

OPONENTSKÝ POSUDEK na bakalářskou práci

„Spokojenost pacientů se stravováním v nemocnici“

Autorka: Petra Hornychová
LF UK v Hradci Králové

Oponent: Bc. Hana Ulrychová
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Bakalářská práce o rozsahu 74 stran (kromě příloh) je členěna do 10 kapitol, které na sebe vzájemně navazují.

Cílem práce bylo zjistit, jak jsou pacienti spokojeni s kvalitou stravování v nemocnici.

Téma práce je neustále diskutovaným tématem v případě, že zdravotnické zařízení sleduje a hodnotí spokojenost pacientů s poskytováním zdravotní péče. Je to jeden z možných indikátorů v době, kdy se stále častěji objevují informace, že pacienti v nemocnicích trpí hladu nebo, že jídlo není kvalitní ani příliš chutné.

V teoretické části se autorka zabývá složením potravy (tuky, cukry, bílkovinami, minerálními látkami, vodou a probiotiky), hodnocením stavu výživy, dietním systémem, nutriční terapií a výživou u některých vybraných skupin obyvatel. Podává celkem solidní a ucelený přehled daného problému.

V empirické části je popsán cíl výzkumu, vzorek respondentů, metoda výzkumu, výsledky šetření, diskuze a závěr.

Autorka použila metodu anonymního dotazníku, který obsahoval 20 otázek. Rozdala celkem 100 ks dotazníků na klinických pracovištích FN Hradec Králové v období od prosince 2007 do března 2008. Návratnost dotazníků byla 98 %, což je velmi vysoké procento návratnosti. Důvodem je zřejmě skutečnost, že autorka rozdala dotazníky osobně a předala je pacientům v případě, že vyjádřili souhlas s dotazníkovým šetřením.

Výsledky výzkumu jsou prezentovány přehledně, formou tabulek, u některých otázek doplněny grafem.

Na konci práce je anotace v českém a anglickém jazyce. Celá práce je také k dispozici na CD.

Hlavní přínos práce spatřuji v tom, že autorka prováděla šetření v době, kdy nemocnice řešila, zda nemá přejít zpět k podávání studené večeře pro pacienty a i šetření autorky potvrdilo, že to není nutné. Práce poukázala také na slabé stránky ve stravování

pacientů v nemocnici, jako je nedostatek ovoce a neznalost pacientů s jejich dietním omezením.

Autorka, ale v závěru nenabízí možné řešení slabých stránek.

Uvádí celkem 26 literárních zdrojů, převážná část pochází z posledních 5 let.

V přílohách jsou uvedeny nutriční dotazníky, tabulky, seznam diet použitých ve FN Hradec Králové, „bábovičky“ – forma podávání stravy a použitý dotazník.

Možné otázky k diskuzi:

1. Jak byste zajistila informovanost pacientů o jejich dietním omezení?
2. Jak zajistit větší množství ovoce pro pacienty?
3. Jaký je Váš názor na vegetariánskou stravu jako výběrovou dietu?

Klasifikace bakalářské práce: chvalitebně

Hradec Králové 13. 5. 2008

Bc. ~~Hana~~ Ulrychová
hlavní sestra FN HK