

Univerzita Karlova v Praze – Filozofická fakulta
Katedra andragogiky a personálního řízení
Doktorské studium

Posudek školitele

Mgr. Olga Běhounková:

Management znalostí a jeho aplikace při řízení lidských zdrojů

Mgr. Olga Běhounková v průběhu svého studia využila možnosti zahraničního pobytu (důvod přerušení doktorandského studia) a z původně prezenční formy studia přestoupila do formy kombinované. To oboje na jedné straně prodloužilo dobu jejího postgraduálního studia, na druhé straně jí však umožnilo získat více primárních zdrojů k tématu disertační práce (teorie *knowledge managementu* i další teoretické vstupy) i praktických zkušeností a kontaktů, které rovněž v práci využila (empirická sonda).

Povinnosti stanovené katedrou i studijním plánem plnila doktorandka vždy zodpovědně a množství jí prezentovaných a publikovaných výstupů považuji za více než dostatečné a odkazující na soustavný a dlouhodobý zájem o zvolenou problematiku.

Předložená disertační práce je výsledkem všech výše uvedených skutečností. Mgr. Běhounková v ní prokazuje více než solidní orientaci v tématu *knowledge managementu*, včetně jeho souvislostí s dalšími relevantními koncepty, jmenovitě s koncepcí řízení lidských zdrojů (s přesahy do dalších fází vývoje personálního řízení a řízení podle kompetencí), pojetím znalostí ve vědách o výchově, konceptem leadershipu a učením v organizaci. Mgr. Běhounková zařadila do své práce také některé zásadní limity konceptu *knowledge managementu* a k většině z nich se ve své práci vyjádřila. Není tak bezbřehou propagátorkou diskutovaného pojetí řízení a transformace znalostí v organizacích, i když si plně uvědomuje, že tento koncept patří v posledních desetiletích nezpochybnitelně k velmi diskutovaným a do praxe zaváděným nástrojům řízení a rozvoje „lidského kapitálu“ organizací.

Vedle zreflektování teoretických vstupů a uvedení souvislostí mezi nimi, z nichž některé nejsou v primárních pramenech zpracovány, čímž doktorandka dle mého mínění dostala požadavkům kladeným na disertační práci, osobně považuji za nejpřínosnější empirickou část práce. Jakkoli se v ní jedná o sondáž, podařilo se v ní doktorandce postihnout ty nejdůležitější aspekty chápání a zavádění konceptu *knowledge managementu* do praxe, včetně jeho hlavních předností i limitů.

Závěr:

Na základě zkušeností ze spolupráce s doktorandkou se domnívám, že její odborná způsobilost i způsob zpracování disertační práce odpovídá požadavkům kladeným na uvedený typ úkolu. Mgr. Běhounková v něm dle mého soudu prokázala svoji schopnost samostatné vědecké práce.

V Praze 31.3.2008



PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.