

Oponentský posudek na bakalářskou práci :

Leona Šrámová : Zdravotní sestra jako oběť mobbingu na pracovišti
intenzivní a resuscitační péče

Oponent : Bc. Dana Vlášková
FN Kardiochirurgická klinika
Hradec Králové

Předání posudku : 26.5.2008

Studentka zvolila pro svoji práci velmi aktuální téma. Zdravé klima tak náročných pracovišť, jako jsou jednotky intenzivní a resuscitační péče, je prvořadou podmínkou pro kvalitní vykonávání náročné práce sester na těchto odděleních.

V teoretické části studentka popisuje historii a současnost pracovišť intenzivní medicíny, vzdělávání a odbornou přípravu pracovníků na tato oddělení, problematiku zavádění změn v těchto provozech. Pečlivě rozpracovává oblast mobbingu, jeho příčiny, zúčastněné osoby, prevenci i obranu proti tomuto problému.

Empirická část se zabývá zjišťováním přítomnosti mobbingu na vybraných pracovištích intenzivní medicíny ve FN v Hradci Králové. Zkoumaným vzorkem byl ošetrovatelský personál oslovených pracovišť. Užitou metodou šetření byl zvolen anonymní dotazník, jehož návratnost byla 79% -tj. k posouzení výsledků dostačující. Výzkum probíhal se souhlasem hlavní sestry FN Hradec Králové. Získané údaje jsou přehledně prezentovány pomocí tabulek, grafů s popisem a to pro každou oslovenou kliniku zvlášť. V závěru empirické části jsou některé z ukazatelů zpracovány v rámci všech oslovených pracovišť.

V závěru studentka shrnuje výsledky svého šetření. Shledává, že mobbing se vyskytuje na všech zkoumaných pracovištích intenzivní medicíny, že s diskriminujícím a agresivním chováním se na těchto pracovištích setkává více než jedna polovina respondentů. Tato skutečnost se odráží v psychosomatických obtížích zmiňovaných pracovníků. Studentka poukazuje na rezervy v prevenci a řešení tohoto závažného problému.

Informace k tématu studentka získávala z uvedené literatury.

Příloha obsahuje plné znění dotazníku, souhlas Hlavní sestry Fakultní nemocnice v Hradci Králové k provedení šetření.

Závěr : Práce byla zpracována velmi dobře, bez gramatických chyb.

Hodnocení :

Navrhuji klasifikaci výborně.
Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě :

1. Je podle Vašeho názoru vhodné měnit složení pracovních skupin sester na oddělení (pracují-li tam tímto způsobem) i přes jejich odmítavý postoj ?
2. Jaký způsob obrany proti mobbingu je dle Vašeho názoru nejúčinnější ?

Bc. Vlášková Dana