

Lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Hradci Králové

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta: Leona Šrámová, DiS.

Název bakalářské práce: Zdravotní sestra jako oběť lobbingu na pracovišti intenzivní a resuscitační péče

Studijní obor: Ošetrovatelství

Titul, jméno a příjmení oponenta práce: Mgr. Michaela Votroubková

Pracoviště a pracovní zařazení: Ústav soc. lékařství, oddělení ošetrovatelství, asistent

Hodnocení bakalářské práce

Kritérium hodnocení	Stupeň hodnocení							
	stupeň	A	B	C	D	E	FX	F
	číselné vyjádření	1	1,5	2	2,5	3	-	-
volba tématu ve vztahu ke studovanému oboru	x							
aktuálnost a náročnost práce	x							
formulace cílů a úroveň jejich naplnění	x							
vhodnost členění práce	x							
teoretická úroveň zpracování	x							
metodická úroveň zpracování		x						
reprezentativnost a rozsah použité literatury		x						
úroveň práce s literaturou	x							
dodržování bibliografických norem			x					
úroveň jazykového zpracování	x							
vazba závěrů práce na její obsah	x							
uplatnění práce v praxi / výuce	x							
vazba souhrnu a klíčových slov na obsah práce	x							
Celkové hodnocení bakalářské práce		A						

Stručné verbální hodnocení bakalářské práce:

Práce velmi rozsáhlým způsobem pojednává o problematice mobbingu na pracovištích intenzivní a resuscitační péče. V teoretické části práce zajímavým způsobem popisuje psychologii mobbera a problematiku spojenou se sesterským kolektivem. Dále se autorka zmiňuje o psychologických prvcích ovlivňující multidisciplinární tým. Přínosnou zůstává kapitola č. 3.1. „Mobbing a vybrané druhy agrese“, kde je zmíněno i nebezpečí moci zdravotníka jako jednotlivce i skupiny. Dále stojí za povšimnutí kapitola č. 3.3. „Průběh mobbingového procesu“ a 3.5. „Psychologie osobnosti pachatele.“ Práce poskytuje vzhledem k určenému rozsahu a dostupné literatuře, uspokojivé penzum informací o problematice mobbingu. Ke stylistice i jazykovému projevu nemám žádných výhrad, práce je vhodně uspořádána.

Pro empirickou část práce autorka zvolila metodu kvantitativního rozhovoru – dotazníkové metody a následné analýzy. Dotazník byl převzat z cizojazyčných zdrojů a poté autorkou poupraven. Domnívám se, že dotazník je pro respondenty příliš dlouhý a zbytečně složitý na vyhodnocování. V empirické části práce chybí podkapitola, kde by byla popsána metoda kvantitativního výzkumu, dále postrádám časový sled průběhu výzkumného šetření i zdroje odborných poznatků. Vzhledem k jinak velmi precizně zpracovanému výzkumu, nepovažuji tyto drobné nedostatky za snižující kvalitu práce. Autorka provedla velmi rozsáhlý výzkum jednoho zdravotnického zařízení, zvláště vyhodnocuje výsledky dotazníkové metody u respondentů z 11 klinik, které disponují JIP, JIRP či jednotkou ARO. Procentuelně srovnává počet osob, které se setkaly s mobbingem na jednotlivých jednotkách intenzivní medicíny. Vzhledem k rozsahu zadání bakalářské práce je výzkum velmi podrobný a objemný na data, autorka se ovšem v práci hájí snahou o zajímavý výsledek pomocí srovnání. Grafickou úpravu empirické části výzkumu považuji za velmi uspokojivou.

Na konci každého vyhodnocení jednotlivé kliniky se objevují poznámky k dané problematice, které byly zaznamenány sestrami. Jde o celkem podnětné připomínky, často velmi odvážné, vzhledem k instituci, v níž byl výzkum prováděn. Z empirického výzkumu vyplývá, jak aktuální toto téma zůstává i nadále pro kolektivy zdravotních sester. Diskuse i závěr navazují na výsledky výzkumu i na charakter celé práce.

Literatura je citována správně dle norem ISO, pouze internetové zdroje jsou citovány chybně, prosím autorku, aby se zajímala o správnost údajů do budoucna. Souhrnný seznam

literatury je poněkud neuspořádaný, chybí rozdělení např. na monografie, internetové zdaje, články aj. Přílohy i přiložené seznamy jsou zpracovány bezchybně.

Otázky k obhajobě:

1. Dovedla byste poskytnout nějaké srovnání s řešením situace v zahraničí?
2. Domníváte se, že na jednotkách intenzivní péče dochází více k případům mobbingu či bossingu? Jestli ano, tak proč?
3. Jak byste se zachovala jako vedoucí pracovník, pokud byste na své ošetrovací jednotce zaznamenala případy mobbingu?
4. Jak by měla a jak často, podle Vás, fungovat supervize nad jednotlivými skupinami sester? (stačí reagovat pouze na tři z otázek)

Cíl práce považuji za naplněný, práce je psána se zjevným zaujetím autorky a reaguje na aktuální téma diskutované ve zdravotnické profesi, splňuje požadavky bakalářské práce a hodnotím ji v ý b o r n ě.

Datum: ..19. 5. 2008.....

Podpis oponenta bakalářské práce: