

## **ANOTACE**

**Autor:** Zuzana Kvardová

**Instituce:** Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

**Název práce:** Komunikace s hospitalizovanými pacienty s projevy agresivního chování

**Vedoucí práce:** PhDr. Mariana Bažantová

**Počet stran:** 72

**Počet příloh:** 2

**Rok obhajoby:** 2008

**Klíčová slova:** komunikace, hospitalizace, agrese, pacient, sestra, lékař

Tato bakalářská práce si vzala za cíl poznat problematiku komunikace s pacienty s projevy agresivního chování na základě teoretického studia doplněného o výzkum provedený na vybraném vzorku zdravotníků pomocí dotazníkového šetření. Na základě výsledků tohoto průzkumu poukazují na nedostatky v komunikaci zdravotníků s pacienty. Důraz je kladen na samotné sestry, které mohou velmi přispět k prevenci a k řešení tohoto problému. Těžiště práce tvoří kvantitativní průzkumné šetření, doplněné prvky kvalitativního průzkumu, na vybraných pracovištích, zaměřené na druhy agrese, způsoby komunikace s agresivními pacienty, možnostmi prevence a celkového vnímání problematiky samotnými zdravotníky.