

Oponentský posudek bakalářské práce Zuzany Kvardové

Téma bakalářské práce

Komunikace s hospitalizovanými pacienty s projevy agresivního chování

Autorka předložila práci o rozsahu 72 stran včetně příloh. Text bakalářské práce je členěn do dvou základních částí, části teoretické a empirické. Obě části jsou dále členěny, teoretická část do třech větších okruhů, dělení empirické části je dle požadovaných norem.

1. Volba tématu

Autorka si vybrala vhodné, velmi aktuální téma. Při ošetřování pacientů/klientů se zdravotníci stále častěji setkávají s projevy agrese, kde dobře zvolená komunikace má svoji nezastupitelnou roli.

2. Teoretická část

V úvodu teoretické části autorka zdůvodnila volbu tématu bakalářské práce a zdůraznila význam komunikace jakožto stěžejní dovednost každého zdravotníka.

V teoretické části nejdříve popsala jednotlivé oblasti komunikace sestry při poskytování ošetrovatelské péče, dále se zaměřila na oblast verbální a neverbální komunikace. Následně zmínila velmi důležité změny u pacienta během hospitalizace, a to jak v jeho psychice, tak v jeho životních potřebách. Následně vysvětlila pojem agrese, její příčiny, formy a projevy. Uvedla možné přístupy v komunikaci s agresivním pacientem, možnosti zvládnutí fyzického napadení a jeho důsledky, uvedla možnou pomoc zdravotníkům po napadení pacientem. Celá teoretická část je velmi pěkně zpracovaná, je přehledná a působí uceleným dojmem.

V textu je několikrát uváděn pojem „zdravotní sestra“, správně je „všeobecná sestra. SZP v textu je neplatná zkratka středně zdravotnického personálu.

Cíle teoretické části, které si autorka stanovila, splnila.

3. Empirická část

Cíle, které si autorka určila, si rozdělila do dílčích úkolů. Na všechny stanovené cíle si náležitě odpověděla.

Metodika šetření je správně a kompletně popsána, vzorek osob též.

Výsledky výzkumu autorka zpracovala do grafů a slovně popsala. Prezentovala je detailně, grafické znázornění je na velmi dobré úrovni.

Komentáře obsahují postřehy a názory autorky k výsledkům šetření dané otázky.

Diskuze

V diskuzi se autorka postupně vyjadřuje k výsledkům svého šetření. Diskuze je velmi pěkně a podrobně zpracována.

4. Závěr práce

V závěru práce autorka shrnula především poznatky z výzkumného šetření. Upozornila na četnost agresivního chování ze strany pacienta a význam oboustranné komunikace. Zmínila nedostatečný počet sester a přibývající administrativu jakožto jeden z možných důvodů vážnou komunikace.

5. Literatura a práce s literaturou

Seznam literatury obsahuje celkem 13 položek našich a zahraničních autorů. Obsahuje správně uváděné prameny z let 1994 - 2007. převážná část použité literatury je z posledních 5 let. Způsob odkazování na citace v textu odpovídá normě.

6. Kvalita příloh

Dotazník distribuovaný do obou zdravotnických zařízení:

Dotazník obsahuje celkem 21 otázek. První část dotazníku je věnována obecným údajům o respondentovi, o pracovišti a vztazích na pracovišti. Druhá část je věnována přímo agresi.

Respondenti odpovídali jednak na uzavřené otázky, jednak na otevřené a měli možnost výběru. U jednotlivých otázek autorka uvedla srozumitelná vysvětlení, jak odpovídat.

Dotazník je přiměřeně dlouhý, správně sestaven a u části otázek měli respondenti možnost volného vyjádření.

Přehled tabulek

Tabulky jsou přehledné, srozumitelné, správně vypracované.

Jako součást příloh postrádám Žádost o povolení výzkumného šetření včetně souhlasného vyjádření.

7. Celkové stanovisko

Bakalářská práce je výborně zpracovaná, přehledná, srozumitelná. Autorka postupovala promyšleně a systematicky. Podala ucelený přehled o problematice komunikace s hospitalizovanými pacienty s projevy agresivního chování.

Těžiště práce tvořilo výzkumné šetření formou dotazníku. Výsledky jsou velmi detailně zpracovány, obsahují důležitá zjištění ve vztahu komunikace zdravotník – pacient. Autorka upozorňuje na nutnost vzdělávání v této oblasti, na nutnost zkvalitnění informovanosti pacienta ze strany zdravotníků a odstraňování rušivých faktorů nemocničního prostředí.

Otázky k obhajobě bakalářské práce

Ve své práci zmiňujete možné důsledky napadení, též rozvoj posttraumatické stresové poruchy. Jak byste vysvětlila posttraumatickou intervenční péči a jaké formy může mít?

8. Navrhovaná známka - výborně

18.5.2008

Zpracovala Bc. Ivana Šlaisová /