

Posudek bakalářské práce

Autor: Dana Brandejská, DiS.

Název: **Zátěž a stres pracovníků na záchranných službách**

Volba tématu :

- Téma bakalářské práce je aktuální. Postihuje diskutovanou oblast stresové zátěže zdravotnických pracovníků. Zdravotnická záchranná služba je garantem poskytování přednemocniční neodkladné péče jak o jednotlivce, tak v případě mimořádných událostí s hromadným postižením zdraví. Posádky záchranných služeb jsou denně konfrontovány s mezními situacemi – často odehrávajících se na hranici mezi životem a smrtí. Poskytování přednemocniční neodkladné péče klade na zdravotnické záchranáře vysoké nároky, jak po stránce odborné, ale též fyzické a psychické. Výjezdové posádky pracují v časové tísní, pod psychickým tlakem, jsou vystavovány opakovaným a protrahovaným zátěžovým situacím. Jedna ze základních charakteristik této profese je dlouhodobý kumulovaný a opakovaný stres. Autorka správně poukazuje na to, že psychické problematice členů výjezdových posádek ZZS je zatím věnována podstatně menší pozornost než dalším dvou složkám IZS a to příslušníkům HZS s PČR.

Teoretická část :

- Cíl práce je jasně formulován, autorka se ve své práci zaměřila psychickou zátěž a stres pracovníků záchranné služby. V teoretické části autorka přehledně rozebrala problematiku akutní reakce na stres, posttraumatickou stresovou poruchu, syndrom vyhoření. Dále se věnuje i možnosti psychosociální pomoci pracovníkům záchranných služeb. Teoretický základ je podložen 22 citacemi českých a zahraničních autorů, zabývajících se sledovanou problematikou. Studium teorie autorka prokázala, že s literárními prameny umí dobře pracovat, správně je v textu citovat a převzít z nich vzhled do dané problematiky.

Empirická část:

- Cílem výzkumu bylo zmapovat komplexní pohled záchranářů na zátěž a stres, který je nedílnou součástí jejich profese. Autorka se zaměřila na identifikaci zátěže a stresorů u záchranářů, zjišťovala míru expozice ke kritickým událostem, časový průběh reakce na traumatizující událost, míru projevů stresu po traumatizující události, způsoby jakými se záchranáři vyrovnávají se stresem, ale i o to jaký mají pracovníci záchranných služeb zájem o možnost naučit se techniky krizové intervence a své znalosti využívat v případě kritické události, jak k zvládnutí vlastního stresu, tak pomáhat dalším zúčastněným.
- Vzorek dotázaných tvořilo 143 respondentů ze sedmi výjezdových středisek Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje. Charakteristika vzorku je podána podrobně se všemi potřebnými údaji pro šetření.
- K získávání informací byla použita forma anonymního dotazníku s 21 otázkami. Volba otázek byla dobrá a vystihovala podstatu sledované problematiky.
- Výsledky autorka předkládá v přehledných tabulkách a grafech, které jsou podkladem k zevrubné analýze a diskusi ke zvolenému tématu. Volba prezentace výsledků a jejich vyjádření je vhodné.
- Diskuse nad výsledky je věcná.

Závěr práce:

- Práce vychází z dobře zvoleného a aktuálního tématu. Teoretická část obsahuje přehledně zpracované poznatky soudobé literatury k řešené problematice, cíl práce je stanoven dobře. Veškeré závěry jsou formulovány jasně a vystihují podstatu věci. V bakalářské práci jsou zmapovány prvky, které vedou ke stresu záchranářů. Stejně, tak jako autorka, považují za překvapující výsledek ve zjišťování míry expozice ke kritickým událostem – 73% respondentů uvedlo napadení vlastní osoby, spíše bych předpokládala, že na prvním místě bude neúspěšná resuscitace dítěte. Výzkum práce dokazuje zátěž a stres, který je nedílnou součástí práce ve výjezdových skupinách záchranných služeb. Pozitivní je, že z výzkumu vyplývá zájem záchranářů o preventivní přednášky s psychologickým zaměřením a posttraumatickou intervenční péčí.

Literatura a práce s literaturou:

- Autorka uvádí dostatečné množství literárních pramenů českých i zahraničních autorů. Jde o literaturu postihující současné názory na danou problematiku. Způsob citací je vhodný, autorka dokáže s literaturou dobře pracovat.

Kvalita příloh:

- Práce obsahuje 38 názorných tabulek a grafů, které jsou vhodně vřazeny do textu práce.

Celkové stanovisko:

- Bakalářská práce splňuje všechny požadavky.
- Cíl, metoda, obsah, diskuse i závěr jsou jasně a srozumitelně formulovány.
- Práce je na úrovni i po stránce technické a jazykové.
- Autorka se dobře orientuje v literatuře ke sledované problematice, správně cituje odbornou literaturu.
- Závěr je společensky významný, neboť upozorňuje na psychickou zátěž a stres pracovníků zdravotnických záchranných služeb a na nutnost věnovat se psychologickým programům této skupiny zdravotníků stejnou měrou jako příslušníkům dalších dvou složek IZS.

Možné body k diskusi:

Nezájem o CISM projevilo sice jen 26,6 % respondentů. Má tato skupiny 38 záchranářů nějaké společné rysy? Např. věk, pracovní zařazení atd.

Zdravotnická záchranná služba je základní složkou integrovaného záchranného systému, není však na rozdíl od dalších dvou složek ve služebním poměru. Myslíte si, že jistoty, které přináší služební poměr, by mohl kladně ovlivnit míru zátěže a stresu pracovníků ZZS? Pokud ano, tak ve kterých oblastech?

Klasifikace bakalářské práce:

Bakalářskou práci Dany Brandejské s názvem:

„Zátěž a stres pracovníků na záchranné službě“

klasifikuji: **výborně.**

Bc. Zuzana Klicperová

V Hradci Králové dne 15. května 2008