

Ve své bakalářské práci jsem se zabývala tématem spokojenosti cizince se zdravotnickou péčí v Čechách. Mým cílem bylo zjistit, do jaké míry jsou cizinci s péčí spokojeni a zda chápou a znají český zdravotnický systém.

Práce je rozčleněna na dvě hlavní části, a to teoretickou a praktickou.

V teoretické části se soustředím na to, kdo je to cizinec, druhy pobytu cizince v České republice, zdravotnické pojištění cizích státních příslušníků, světová náboženství, veřejný zdravotnický systém v České republice, co je to multikulturní ošetrovatelství, druhy zařízení v ČR pro cizince a specifika komunikace s cizími státními příslušníky.

V praktické části jsem vyhodnotila otázky z anonymního dotazníku. Dotazník je rozdělený na tři okruhy. První soubor otázek se zaměřuje na charakteristiku dotazované osoby napr.: „Jaké jste národnosti?“ Největší soubor otázek tvoří druhou část dotazníku. V té se dotazují respondenti na to, jak cizinci vnímají zdravotnictví v České republice a za jakých okolností navštěvují lékaře. Poslední součástí dotazníku jsou zaměřeny na to jak jsou cizinci spokojeni s danou skupinou zdravotnického personálu.

Odpovědi jsem zpracovala v tabulkách a grafech. Výsledky průzkumu a návrhy řešení problému, které vyšly z dotazníku, jsem umístila na konec své práce v oddílech diskuze a závěr. Další součástí mé práce jsou přílohy a seznam použité literatury.

Respondenti byli cizí státní příslušníci žijící na území České republiky.