

Práce se zabývá nedoslýchavými studenty UK a jejich potřebou zlepšit podmínky ke svému studiu tak, aby informační a komunikační bariéra způsobená jejich hendikepem byla v optimální míře minimalizována. UK na tuto skupinu studentů nezapomněla, protože zřídila Kancelář pro studenty se speciálními potřebami a mezi jinými postiženými studenty eviduje i studenty se sluchovým postižením. Nicméně služby určené sluchově postiženým jsou spíše pro neslyšící, ale ne nedoslýchavé, což pramení z neznalosti paradoxu, že potřeby nedoslýchavých a neslyšících mohou být i protichůdné. Celá práce se opírá o průzkum mezi nedoslýchavými studenty na UK, který ale sledoval

všechny aspekty, na něž má jejich určitá ztráta sluchu dopad. Předně mapuje identitu nedoslýchavých s tím, jestli mají problém hendikep přiznat, z čehož všeobecně pramení většina nedorozumění ve styku se slyšícími. Dále pojednává o tom, jak oslovení studenti hodnotí komunikaci s přednášejícími, spolužáky, katedrou, studijním oddělením a personálem UK (počítačová služba, knihovníci, kuchařky, pokladní) a jejich znalost zásad dobré komunikace s nimi a ochotu spolupracovat na vytvoření optimálních podmínek. Průzkum dále sledoval, jaký je názor nedoslýchavých studentů na služby Kanceláře pro studenty se speciálními potřebami a jaké služby od ní postrádají. Stranou nezůstala ani otázka užitečnosti technických pomůcek pro výuku. Nakonec sami studenti navrhli, co dále by se dalo změnit.

Analýzou získaných poznatků bylo možné dojít k závěru, že hlavní problém pramení z neznalosti slyšících o zásadách komunikace s nedoslýchavými na straně jedné a z neuvedení skutečnosti o ztrátě sluchu na straně druhé. Součástí práce je tedy i popis těchto zásad v komunikaci s nedoslýchavým obecně, ale i stručný návod pro přednášející.

Konkrétní návrhy na zlepšení komunikace mezi jednotlivými sledovanými elementy a podmínek pro kvalitní studium na UK jsou uvedeny v závěru vyhodnocení průzkumu, a souhrnně i v závěru samotném.