

**HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
kombinovaného studia oboru Školský management  
**POSUDEK VEDOUČÍHO PRÁCE**

|   |  |
|---|--|
| <b>Autor práce:</b> Mgr. Jaroslava Turková  | <b>Vedoucí práce:</b> Mgr. Václav Trojan |
| <b>Název závěrečné práce:</b> Management jakosti podle mezinárodní normy řady ISO 9000 a možnost jeho uplatnění pro sebehodnocení a zlepšování dosažené úrovně výchovně vzdělávací organizace |  |

| <b>Kritéria hodnocení závěrečných prací</b> |   | počet bodů 0-5 |
|---|---|----------------|
| <b>A</b>                                    | <b>Úvodní část</b><br>Jasná formulace tématu. Zdůvodnění a stanovení cíle práce. (Co chce autor vyřešit? Proč to chce autor řešit? Je to potřebné? Má to širší význam? Co bude výstupem? Čeho má být dosaženo?)<br>Vymezení obsahové struktury práce.<br>Zřetelné vymezení do oblastí školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce ?)   | 5              |
| <b>B</b>                                    | <b>Dosavadní řešení problému</b><br>Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury (akcent na manažerskou literaturu). Konkrétní příklady teoretických i praktických přístupů našich či zahraničních autorů.  | 5              |
| <b>C</b>                                    | <b>Výzkumná část</b><br>Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud umožňuje typ výzkumného problému). Zdůvodnění zvolených metod. Sondy a výzkumy vztahující se k cíli práce. Různé dokumenty a jiné relevantní materiály (zejména z oblasti řízení).  | 5              |
| <b>D</b>                                    | <b>Analytická část</b><br>Analýza získaných faktů a údajů, jejich korektní a objektivní hodnocení. Úroveň interpretace materiálu, konfrontace s údaji z odborné literatury či z jiných analogických výzkumů   | 5              |
| <b>E</b>                                    | <b>Závěry</b><br>Doporučení o vhodnosti implementace (kdy, kde využít, za jakých okolností apod.).<br>Vyústění formou projektu rozvoje  | 4              |
| <b>F</b>                                    | <b>Prezentace (formální úroveň práce)</b><br>Jasná a zřetelná struktura práce.<br>Vhodně začleněné tabulky či jiné dokumenty.<br>Úplnost obligátních náležitostí, např.: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Použití kvalitního tiskového editoru a korektoru.</li> <li>▪ Klíčová slova. (Slova, která se nejvíce vztahují k řešené problematice a jejichž zadáním do počítače by byl právě text této práce identifikován a vyhledán z množství jiných podobných).</li> <li>▪ České a anglické resumé (jde o souhrn řešených a zjištěných skutečností, nikoliv o „zkrácený obsah bez uvedení stran“).</li> <li>▪ Bibliografie dle platné normy atd.</li> </ul> | 4              |
| <b>G</b>                                    | <b>Přínos pro sféru řízení</b><br>Vztahuje se práce skutečně k managementu? Je dostatečně analytická či pouze popisná? (Není to pouze komentovaný přehled ředitelské dokumentace? Neobsahuje příliš obecných frází?)<br><b>Jde skutečně o odborně fundovaný projekt vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství?</b>   | 5              |
| <b>celkem bodů (0-35)</b>                   |   | <b>33</b>      |

### **Klady práce:**

Autorka závěrečné bakalářské práce sestavila velice obsáhlou práci zaměřenou na problematiku managementu jakosti a zavádění systému ISO. Jde o neprobádanou oblast českého školství, která je navíc zatížena mnoha obavami, neochotou i předsudky k zavádění změřitelných postupů a výsledků. Rozsah práce značně přesahuje standard závěrečných bakalářských prací

Autorka vhodným způsobem spojuje zavádění systému ISO 9000 se sebehodnocením školy, což je zákonná povinnost vyplývající ze zákona 561/2004 Sb.

Práce je použitelná širokým spektrem řídicích pracovníků, inspiraci mohou najít i pracovníci ČSI či zřizovatelů škol. Svoji strukturou i vhodně formulovanými závěry a doporučeními zcela splňuje kritéria závěrečné bakalářské práce, práci tímto jednoznačně doporučuji k obhajobě.

### **Nedostatky práce:**

Práce neobsahuje pojmenovatelné nedostatky.

### **Návrh klasifikace práce: výborně**

### **Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Formulujte výhody systému ISO 9000 pro české školy ve srovnání s jinými systémy
2. Doporučujete postupnou implementaci tohoto systému u všech českých škol nebo byste nechala řediteli škol možnost závazného výběru z více možností?
3. Z čeho pramení dosavadní nechuť či obavy řídicích pracovníků ve školství zavádět systém managementu jakosti?

V Brně 28. dubna 2008

|   |         |             |         |           |
|---|---------|-------------|---------|-----------|
| Doporučená stupnice pro návrh klasifikace práce na základě dosaženého bodového hodnocení práce: | 35 - 31 | 30 - 25     | 24 - 18 | 17 a méně |
|   | výborně | velmi dobře | dobře   | neprospěl |