

## **Abstrakt**

Diplomová práce pojednává o dopadu onemocnění syndromem demence u klientů sociální terénní služby na pracovníky v přímé péči. V práci jsou propojeny dvě teoretické roviny, které jsou s tématem v úzkém vztahu. Jedná se v první řadě o rovinu samotného onemocnění syndromem demence a okolností, které souvisí s péčí o nemocného člověka. Druhá rovina se zabývá tématem řízení týmu pracovníků v přímé péči, se zacílením do terénní sociální služby. Výzkum v sekvenční variantě umožnil akcentovat momenty, které jsou specifické v péči o klienty se syndromem demence v domácím prostředí. Záměrem bylo pojmenování zátěžových momentů, které s sebou práce s danou cílovou skupinou v domácím prostředí nese. V jádru respondenty zmiňovaných zátěží se podařilo najít jako společný jmenovatel stres, plynoucí z nepředvídatelnosti situace. Jde o nepředvídatelnost danou onemocněním klienta v podmínkách domácího prostředí, ve kterém je klient zvyklý sám rozhodovat, a to navzdory zhoršené kognici. V další úrovni stojí pak stres plynoucí z nejasné odpovědnosti za obsah služby. Pracovník musí být schopen flexibilně přecházet z role, která je více řídící, do role, kdy službu řídí klient, a to často v rámci jedné služby (časově v rámci hodin) a u jednoho klienta s onemocněním demence. Popsaná zátěž, která ze služby u klienta se syndromem demence v domácím prostředí plyne, vykazuje rysy specifčnosti. Její znalost je podstatná pro dobré řízení výkonu pracovníků v přímé péči v daném typu sociální služby. Respondenti sami ve svých výpovědích pojmenovali své potřeby. Propojení teoretických rovin s výsledkem výzkumu dává manažerovi týmu sociální terénní služby vodítko, jak nastavit systém podpory pracovníků v přímé péči a jak ošetřit služby u klienta s demencí, aby mohla být snížena míra stresu z nepředvídatelného u pracovníků v přímé péči.

## **Klíčová slova**

Syndrom demence, terénní sociální služba, pracovník v přímé péči, neformální pečující, kognitivní funkce, řízení týmu, osobní asistence, náročnost práce, zátěž, motivace, specifická zátěž, podpora.