

Abstrakt

Obecně platí, že události a okolnosti, které doprovázejí krize, jako jsou ztráta blízkých, materiální ztráty, dislokace nebo fyzická újma, mají celkově negativní dopad na duševní zdraví lidí. Právě tento narušený stav člověka ho činí zranitelným vůči manipulaci sociálních inženýrů, kteří to chtějí zneužít k svému vlastnímu obohacení. To byl také případ pandemie COVID-19, bezprecedentní krize v moderní historii, během níž rychle rostl počet phishingových a podvodných kampaní, jakmile byli lidé donuceni k tomu, aby zůstali v bezpečí doma a trávili většinu času online. Tato práce proto analyzuje psychologickou hru kyberzločinců na vzorku více než 200 e-mailů, aby zjistila, jak byla tato situace zneužívána a jaké ponaučení z ní plynou, aby se podobným případům do budoucna zabránilo. Její součástí jsou také teoretické a analytické rámce pro výzkumníky, kteří je mohou aplikovat také na jiné typy krizí. Výsledky přispívají do oblasti psychologie, počítačové kriminality i krizového řízení.

Klíčová slova

COVID-19, phishing, sociální inženýrství, psychologie, přesvědčování, krize, pandemie, impersonace, pretexting