

Posudek oponenta práce

CHYLÍKOVÁ, Šárka. *Metodika pohovoru ve výběrovém řízení na obsazení služebních míst v České správě sociálního zabezpečení*. Praha, 2021. 71 s., přílohy s. 72–86. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Téma bakalářské práce respektuje odborné zaměření katedry. Konkrétně byla zvolena klíčová oblast personálního řízení, kterou jsou pohovory ve výběrovém řízení, a to ze strany studentů v méně často analyzovaném prostředí státní instituce.

Struktura práce reflektuje cíl práce. Celkově je obsahem 71 stran výkladového textu a je rozdělena do tří samostatných kapitol, včetně velmi pěkně zpracovaného Úvodu a Závěru práce.

Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. První kapitola nejprve obecně popisuje procesy přípravy, vedení a nedostatky u výběrových rozhovorů s kandidáty na pracovní pozice. Ve druhé kapitole se autorka zaměřuje na výběrové řízení na obsazení volných služebních míst a jejich specifika, včetně úkolů personálního útvaru. Ve třetí kapitole postupně charakterizuje institut České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ), analyzuje tamní právní předpisy, postihuje dva rozhovory, které realizovala v rámci empirického šetření a popisuje konstruování metodiky včetně shrnutí jejího obsahu.

Práce obsahuje čtyři přílohy a seznam zkratk.

2. Odborná úroveň

Téma předložené bakalářské práce je úzce spojeno s prostředím služebního úřadu působícího v České republice a obsazování volných služebních míst. Cílem práce je „...vytvoření Metodiky pohovoru ve výběrovém řízení na obsazení služebních míst v České správě sociálního zabezpečení.“ (s. 8) Tato metodika neexistuje, a proto ji lze považovat za přínosnou a také za možnou oporu členům výběrové komise v ČSSZ.

Autorka prokázala orientaci v řešené problematice a čerpala z relevantních odborných zdrojů, včetně právních pramenů, konkrétně právních předpisů a vnitřních předpisů ČSSZ. V textu je proto využívána nejen odborná terminologie z oblasti personálního řízení, ale také terminologie zákona o státní službě. Téměř nezbytný je proto seznam zkratk na s. 7–8.

Organizační struktura ČSSZ, informovaný souhlas, transkripce dvou rozhovorů a autorčina metodika jsou součástí příloh.

3. Práce s literaturou

Autorka zvolené téma zpracovala na základě dostatečného množství relevantních odborných zdrojů z oblasti personálního řízení v českém a anglickém jazyce, včetně právních předpisů České republiky (zákon o státní službě, MV a Nejvyššího správního soudu) a vnitřních předpisů ČSSZ, na které v textu řádně odkazuje. Schopnost autorky zacházet s literaturou v textu považuji za odpovídající stanoveným požadavkům.

4. Grafické zpracování

Z hlediska grafického zpracování je práce vypracována zodpovědně, úprava stránek a nadpisů je kvalitní a přehledná. Autorka se soustředila pouze na psaný text, tabulka a dotazník je součástí příloh. Nestandardně uvádí tučné písmo v některých citacích na stranách 12, 14, 15 či 31.

5. Jazyková úroveň

Posuzovaná práce vykazuje dobrou stylistickou úroveň, autorka formuluje pregnantně a užívá odbornou terminologii. Až na pár výjimek prošel text kvalitní jazykovou korekturou, např. překlep s. 18 (2019, s. 121) *aby*, či s. 62 *Práci* je zaměřena.

6. Podněty k rozpravě

- a) V autorkou vytvořené metodice v příloze není explicitně popsáno hodnocení. Nezvažovala autorka začlenit do metodiky hodnotící formuláře či hodnotící škálu?
- b) Mohla by autorka uvést, proč některé přímé citace psala tučně?

7. Závěrečné hodnocení práce

Posuzovanou práci celkově hodnotím jako zdařilou. Autorce se podařilo na základě dostupné odborné literatury, právních a vnitřních předpisů ČSSZ zmapovat oblast metodiky výběrového pohovoru a zaměřit ji na méně zkoumanou oblast státní sféry. Hlavním výstupem práce je vlastní autorčina metodika. Práci doporučuji k obhajobě s klasifikací „výborně“.

V Praze dne 26. srpna 2021

PhDr. Olga Běhouňková, Ph.D.