

Posudek diplomové práce

„HR procesy ve společnosti Microsoft, se zaměřením na potenciál outsourcingu“
Autorka: Tereza Rubešová, 2008

V rámci předkládané práce autorka zpracovává jedno z nejaktuálnějších témat moderního managementu, kterým je analýza efektivity procesů a jejich následná optimalizace. Na základě vlastních zkušeností z práce v HR oddělení společnosti Microsoft se autorka zaměřila na analýzu HR procesů v této společnosti.

Práce je členěna do 3 hlavních kapitol. V úvodu autorka zdůvodňuje volbu tématu, vymezuje cíle práce a seznamuje s použitou metodologií.

První kapitola je věnována procesnímu řízení – téma je zpracováno s důrazem na pochopení předpokladů pro automatizaci procesů. Autorka nejprve charakterizuje procesní řízení jeho vymezením vůči řízení funkčnímu, definuje pojem workflow a popisuje jeho jednotlivé typy, dále se zaměřuje na typologii procesů, jejich popis a modelování, nastiňuje možnosti jejich optimalizace, a představuje techniky procesní analýzy, které byly použity při vlastní analytické práci.

Ve druhé kapitole autorka nejprve představuje společnost Microsoft – popisuje organizační strukturu společnosti, a dále vnitřní členění HR oddělení. Následně jsou stručně charakterizovány základní HR procesy – výklad sleduje tzv. „životní cyklus zaměstnance ve firmě“. Výstupem této části práce je identifikace potenciálně neefektivních HR procesů.

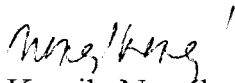
Ve třetí kapitole autorka se zaměřuje na popis 3 nejméně efektivních HR procesů (administrace nábory, vedení personálních agend a organizační zajištění vzdělávání), a zkoumá možné způsoby řešení jejich případného outsourcingu, a s tím spojené výhody a nevýhody. V závěru autorka shrnuje klíčové myšlenky práce.

Vzhledem k tomu, že autorka téma pojala velmi pragmaticky, může práce poněkud překvapit na první pohled technicistním přístupem k dané problematice. Svým rozsahem (75 s. + 3 přílohy) práce nicméně splňuje požadavky na zpracování DP.

Soupis bibliografických citací zahrnuje 15 pramenů, z toho 6 zahraničních, bibliografie zahrnuje dalších 10 titulů. Práce obsahuje resumé v českém i anglickém jazyce. Autorka dodržela veškeré požadavky kladené na etiku vědeckých prací.

Předkládanou práci **doporučuji** k obhajobě.

V Praze, 13. 5. 2008


Mgr. Kamila Nováková