

Posudek oponenta

k diplomové práci Komunitní plánování sociálních služeb ve spolupráci měst Benešov, Vlašim, Votice

Autor diplomové práce: *Veronika Frauenterková*

1) Téma vzhledem k současným potřebám oboru

Téma, které si autorka diplomové práce zvolila, je tématem v současné době velmi aktuálním na všech úrovních veřejné správy.

Ministerstvo metodu komunitního plánování sociálních služeb prosazuje již od roku 1999, kdy začaly být realizovány první pilotní projekty. Aktuální otázkou je i pro kraje a obce, které se v současné době potýkají v různých stádiích s realizací této metody. Vzhledem k tomu, že se téma velmi úzce dotýká sociálních služeb, jako jednoho z nástrojů sociálního zabezpečení občanů, a směřuje k jejich efektivnosti a plánování jejich zastoupení a potřebnosti, a to s vysokým akcentem na názor mimo jiné samotných uživatelů na daném území, hodnotím zvolené téma vzhledem k potřebám oboru jako velmi potřebné.

2) Téma vzhledem k možnostem zpracovatele

Autorka se velmi vhodně zaměřila na jeden konkrétní proces komunitního plánování sociálních služeb, což adekvátně vymezila již na samém počátku práce jasně definovanými cíli, otázkami a metodami. Ve zcela odpovídajícím rozsahu pak autorka postupovala od obecného pojetí komunitního plánování sociálních služeb ke konkrétnímu procesu realizovanému ve spolupráci měst Benešov, Vlašim, Votice.

3) Struktura

Struktura této práce je logická, vhodně zvolená a vyvážená. Na počátku si autorka jasně definuje cíle, kterých má práce dosáhnout, otázky, jež mají být zodpovězeny a metody, kterých má být použito. Následně pak autorka ve zpracování vlastního textu této práce přechází od obecného definování komunitního plánování sociálních služeb k samotnému procesu, jeho organizační struktuře, principům plánování sociálních služeb a ke kritériím kvalit plánování sociálních služeb v rovině zcela obecné. Pro vytvoření celkového rámce komunitního plánování sociálních služeb nastiňuje autorka situaci v zahraničí (Velká Británie, Austrálie, EU), spolu se zachycení situace v České republice. Tím je vytvořen pozvolný přechod ke zcela konkrétnímu procesu komunitního plánování, při kterém autorka zachovává strukturu použitou v teoretické

části této práce, kde bylo komunitní plánování pojato v obecné rovině.

V souvislosti s konkrétním procesem autorka nejprve obecněji představuje lokalitu a situaci spolupráce měst Benešov, Vlašim, Votice. Dále přistupuje již ke zcela konkrétní realizaci procesu. Celá práce vrcholí hodnocením naplněnosti principů plánování sociálních služeb a aplikací kritérií kvality plánování sociálních služeb na tento proces.

4) **Naplnění cíle**

Po zhodnocení struktury a celkového obsahu práce lze hodnotit, že dostala stanoveným cílům a odpověděla na stanovené otázky.

5) **Rozsah práce**

Práce je ve zcela přiměřeném rozsahu, co do smysluplnosti, pochopení i uchopení tématu komunitního plánování sociálních služeb a do účelu této práce, a to ve všech svých částech.

6) **Práce s literaturou**

Vzhledem ke skutečnosti, že ucelené literatury pojednávající o procesu komunitního plánování sociálních služeb není mnoho, snažila se autorka maximálně využít dostupné literatury i zdrojů.

7) **Metody**

Autorka vhodně kombinovala při získávání potřebných informací metody, které si definovala na počátku své práce.

8) **Formální stránka**

- a) **Schopnost formulovat vlastní názory:** autorka je schopna vlastní názory formulovat velmi dobře
- b) **Stylistika:** stylistika je vzhledem k účelu práce přiměřená
- c) **Gramatika:** je správná, až na několik drobných překlepů
- d) **Úprava textu:** zcela k účelu diplomové práce přiměřená

9) **Praktická využitelnost výsledků**

V obecné rovině má tato práce dobrou využitelnost zejména s ohledem na aplikaci kritérií kvality plánování sociálních služeb na konkrétní proces komunitního plánování sociálních služeb ve spolupráci měst Benešov, Vlašim, Votice.

Ve vztahu ke zcela konkrétní realizaci procesu komunitního plánování sociálních služeb ve spolupráci měst Benešov, Vlašim, Votice hodnotím využitelnost této práce jako vysokou. Zejména s ohledem k současné situaci, stagnaci a apatii ve spolupráci mezi zúčastněnými městy a ve vztahu současného nejasného definování dalšího směřování tohoto konkrétního procesu. Podněty vzešlé z aplikace kritérií kvality plánování sociálních služeb na tento konkrétní proces mohou být vysoce přínosné nejen svou informační hodnotou, ale současně i pro oživení spolupráce mezi jednotlivými městy a oživení celého procesu.

Hodnocení: Celkově hodnotím práci jako výbornou zejména s ohledem na její využitelnost pro města Benešov, Vlašim, Votice.

| Kritérium | Hodnocení |
|---|--|
| Téma vzhledem k současným potřebám oboru | velmi potřebné |
| Téma vzhledem k možnostem zpracovatele | zvoleno adekvátně |
| Struktura | vyvážená |
| Naplnění cíle | cíl splněn |
| Rozsah práce | přiměřený |
| Práce s literaturou | přiměřená |
| Metody | zvolené adekvátně, použito více metod |
| Formální stránka: | schopnost formulovat vlastní názory: velmi dobrá stylistika: přiměřená gramatika: správná úprava textu: přiměřená |
| Praktická využitelnost výsledků | obecná: dobrá ve vztahu ke konkrétnímu procesu: vysoká |
| Celkové hodnocení | výborné |

Otázky k obhajobě:

V rámci obhajoby této práce by se autorka měla zaměřit

- 1) na návrh řešení nedostatků komunitního plánování sociálních služeb ve spolupráci měst Benešov, Vlašim, Votice
- 2) na návrh řešení dalšího pokračování tohoto procesu ve vztahu k aktuální situaci v tomto regionu

V Benešově 16.5.2008

Mgr. Iveta Turková