

Dialogové systémy jsou dnes velmi populární, jak mezi uživateli chytrých telefonů či reproduktorů, tak mezi firmami, které je využívají ke snížení množství potřebných pracovníků zákaznické podpory. Hlavním cílem práce je představení vlastní implementace dialogového systému pro hlasové vytáčení v češtině. Systém je implementován jako aplikace pro mobilní telefony s operačním systémem Android, která k rozpoznání a syntéze řeči využívá služby Google. Řízení dialogu zajišťuje instance asistenta IBM Watson implementovaná autorem za využití služeb poskytovaných IBM. Porovnání se seznamem kontaktů provádí nově implementovaná komponenta běžící v cloudu. Ta entity rozpoznané pomocí asistenta porovnává se seznamem kontaktů uživatele, navíc bere v úvahu i původní uživatelův vstup. Aplikace je psána v jazyce Kotlin, porovnávací komponenta v jazyce Python. Úspěšnost systému byla vyhodnocena na základě zkušeností reálných uživatelů. Celkově se 15 uživatelů pokusilo zahájit 91 hovorů, z čehož 51 se podařilo, což znamená úspěšnost 56 %. Podle zpětné vazby jsme navrhli možná vylepšení, která rovněž popisujeme.