

## Oponentský posudek diplomové práce

**Titul: Rozdíly v poskytování sociálně aktivizační služby z personálního hlediska v domovech pro seniory na území hlavního města Prahy**

**Autor: Bc. Eva Mrázková**

**Vedoucí práce: PhDr. Pavla Kodymová, PhD.**

**Oponent: PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.**

Tematicky se práce točí okolo otázky po kompetencích a tím i kvalifikaci aktivizačních pracovníků v domovech pro seniory. Samotná otázka je postavena velmi dobře. Pozici aktivizačních pracovníků se neprávem připisuje jakási nadstavbová úloha k péči. Ale v realu existují multidisciplinární týmy, kde se aktivizace stává standardní aktivitou, která přispívá ostatním odbornostem v komplexní péči a pomoci. Proto je třeba ocenit, že se autorka touto otázkou rozhodla zabývat. Přitom ani není nutné omezovat téma lokálně hlavním městem Prahou, i když s ohledem na zaměření respondentů je toto zaměření pochopitelné. Právě zjištění z této práce by snesla i jistou generalizaci výsledků na celou soustavu pobytových sociálních služeb pro seniory.

Práce má vhodně zvolenou strukturu – v teoretické části se postupně věnuje fenoménu stáří, službě domov pro seniory a aktivizaci a komunikaci. Vzhledem k zaměření práce by se dalo uvažovat o přesunutí těžiště od fenoménu stáří k aktivizaci samotné. To je však jen drobná výhrada.

Pro výzkumnou část zvolila autorka kvalitativní výzkumnou strategii, kdy podrobila polostrukturovaným rozhovorům pracovníky domovů pro seniory – sociální pracovníky, pečovatele i aktivizační pracovníky. Vzhledem k výzkumné otázce (především k rozdílu výkonu aktivizace s ohledem na kvalifikaci pracovníka) lze považovat tuto strategii za dobře zvolenou. I výběr vzorku a response 25 % domovů v Praze, ve kterých proběhly rozhovory lze považovat za solidní. Stejně tak je vhodné i otevřené kódování dat získaných rozhovory. Následné shrnutí je přehledné, práci trochu chybí interpretace výsledků a vystižení některých souvislostí rozhovorů.

Výsledky práce lze považovat za adekvátní pro diplomovou práci. Jazyk práce je kultivovaný. Teorie se opírá o relevantní zdroje. Po formální stránce obsahuje práce všechny náležitosti, grafické zpracování je pěkné a přehledné.

**Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení velmi dobře. Při kvalitním zodpovězení otázek k obhajobě pak známku výborně.**

**Otázky k obhajobě:**

Jaké by měly být podle Vás kvalifikační předpoklady pro aktivizačního pracovníka a jaké by měly být jeho klíčové dovednosti?

Potkala jste při rozhovorech některého pracovníka, který by mohl být příkladem dobré praxe? Proč?

V Praze dne 23. 8. 2021

PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.  
oponent