

Příloha 1 – Dotazník pro účastníky akce

1. Myslíte si, že výše startovního odpovídala kvalitě závodu?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

doplňující otázka v případě odpovědi „spíše ne“ nebo „ne“ – Proč podle vás výše startovního neodpovídala kvalitě závodu?

2. Byl, podle vás, proces registrace na závody bez komplikací?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

doplňující otázka v případě odpovědi „spíše ne“ nebo „ne“: Proč proces registrace na závody nebyl bez problémů?

3. Našel/la jste bazén ve městě bez problémů?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

4. Podařilo se vám sehnat ubytování v jedné z nabízených možností?

- ano - ne

5. Odpovídala cena ubytování vašemu očekávání?

- ano - ne, byla vyšší - ne, byla nižší - nemohu posoudit

6. Bylo připravené stravování během závodů dostatečné?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

7. Myslíte si, že velikost areálu byla pro závody dostatečná?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

8. Orientoval/a jste se na bazénu bez problémů?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

9. Ohodnoťte prosím služby nabízené v areálu.

	Vynikající	Dobré	Průměrné	Ne moc dobré	Špatné
Sprchy					
Toalety					
Šatny					
Restaurace					

doplňující otázky:

Co by se muselo zlepšit, abyste sprchy příště hodnotil/a lépe?

Co by se muselo zlepšit, abyste toalety příště hodnotil/a lépe?

Co by se muselo zlepšit, abyste šatny příště hodnotil/a lépe?

Co by se muselo zlepšit, abyste restauraci příště hodnotil/a lépe?

10. Jaká byla podle vás atmosféra během závodu?

- pozitivní - spíše pozitivní - neutrální - spíše negativní - negativní

11. Byly výsledky jednotlivých disciplín k dispozici včas během závodů?

- ano - ne

12 Jsou výsledky k dispozici v elektronické podobě?

- ano - ne

13. Bylo zde, z vašeho pohledu, dostatek pořadatelů a rozhodčích?

- ano - ne

14. Myslíte si, že organizace závodů byla zvládnuta dobře?

- ano - spíše ano - nevím - spíše ne - ne

15. Je zde něco, co podle vás, narušovalo hladký průběh závodů?

17. Jste?

- muž - žena

18. Do jaké věkové kategorie se řadíte?

25 – 35 let 36 – 45 let 46 – 55 let 56 – 65 let 66 – 75 let 76 – 85 let

85 a více

1. Jaký byl účel této akce?

Účelem akce bylo uspořádat Mezinárodní mistrovství ČR Masters 2019 tak, aby proběhlo bez problémů a ke spokojenosti všech účastníků.

2. Měli jste na přípravu závodů dostatek času?

Ano, závody se začaly organizovat včas, takže na vše bylo dost času a nic neprobíhalo ve spěchu.

3. Bylo předem zajištěné ubytování a strava pro účastníky?

Ne, v případě Masters závodů to ani není nutné. Ne všichni plavci přijedou na celý víkend, tudíž ne všichni potřebují ubytování. Ti, co ho potřebují, si ho zařídí sami. Co se stravy týče, na bazéně je restaurace, takže měl každý možnost občerstvit se tak, jak potřeboval.

4. Kdo se podílí na financování výdajů?

doplňující otázka: **Můžete seřadit partnery podle výše obnosu, který na organizaci poskytli?**

Hlavně ČSPS, něco přispívá město a Ško-energo s.r.o.

5. Měli jste připravený záložní plán pro případ, že by se vyskytly nějaké očekávané problémy?

Konkrétní záložní plán jsme neměli, ale máme dost zkušeností se závody z předchozích let, takže už víme, jak reagovat v případě, že by se něco pokazilo.

6. Probíhala akce časově podle plánu a bez prodlev?

Doplňující otázka: **Čím si myslíte, že to bylo způsobeno? Jak se postarat o to, aby se to příště neopakovalo?**

Podle mého názoru akce proběhla podle plánu. Nenastal žádný problém, který by způsobil nějakou větší časovou prodlevu, takže se nám dařilo držet se plánu.

7. Jaké typy pracovníků jste potřebovali? Bylo jich dostatek? Měli dostatek zkušeností?

Doplňující otázka: Jak byste řešil nedostatek pracovníků?

Na organizaci plaveckých závodů jsou zapotřebí především rozhodčí – startéři, časoměřiči, obrátkoví rozhodčí, rozhodčí plaveckých způsobů, pomocní startéři. Máme i technické pracovníky, kteří se starají o aparaturu a časomíru. Většina rozhodčích je z našeho oddílu, nebo to jsou přátelé a rodiče členů. Snažíme se vzdělávat co nejvíc našich členů, abychom potom na závody nemuseli řešit jejich nedostatek.

8. Byla technika v bezproblémovém stavu?

Ano, byla.

9. Probíhala komunikace mezi pořadateli bez problémů?

Ano.

10. Probíhala komunikace s účastníky bez problémů?

Ano, probíhala. Účastníci se řídili pokyny pořadatelů.

11. Máte nějakou zpětnou vazbu od účastníků?

Pouze na základě osobní komunikace během závodů. S některými účastníky se již známe, nebo známe trenéry, kteří přijedou s oddíly.

12. Děláte si nějakou zpětnou vazbu vy sami?

Vždycky se snažíme závody nějakým způsobem zhodnotit, ale rozhodně se nejedná o nějaké strukturovanou a předem připravenou zpětnou vazbu.

13. Co byste vyzdvihl/a jako nejsilnější stránky v organizaci závodů?

Zkušenosti všech pořadatelů a sehraný tým. Většinou už každý tak nějak ví, co má dělat a co očekávat od ostatních.

14. Co naopak vidíte jako nejslabší stránky?

Vzhledem k velkému počtu účastníků byl na některých místech podceněn počet organizátorů a kvůli tomu docházelo ke tvoření front a možná zbytečnému čekání účastníků (např. při prezenci).