

Valentová

Posudek na bakalářskou práci

V. SKÝPALOVÁ:

SPECIFIKA TEORETICKÉ KRIZOVÉ INTERVENCE U SENIORŮ

Práce má rozsah 85 stran, z toho teoretická část tvoří 46 stran a části praktické náleží 41 stran. Seznam literatury obsahuje 31 titulů a odkazy na 5 dokumentů na internetu.

Autorka si klade za cíl popsat specifika krizové telefonické práce se seniory a je možné říci, že svůj cíl plní. V teoretické části vymezuje logicky a přehledně témata krize, telefonické krizové práce, popisuje specifika období stáří a nakonec spojuje témata v kapitole specifika krize ve stáří. Autorka pojímá témata komplexně a srozumitelně je vykládá. Kapitoly na sebe navazují, autorka prokazuje, že tématu rozumí, ať už zpracováním typologií krizí či tím, že telefonickou krizovou intervencí popisuje ne jen jako psychologický postup, ale i jako sociální službu. To co by bylo možné ještě doplnit jsou zvládací strategie a zdroje klientů. Bez nich můžeme získat dojem, že se klient v krizi bez intervence odborníka neobejde. Stejně tak by bylo užitečné podívat se, zda i senioři mají své specifické strategie zvládnání typické pro toto období.

V praktické části popisuje nejprve pracoviště senior telefonu a pak také jednotlivé typy krizí i s nárysem přístupu k tomuto typu hovorů. Tyto postupy dokumentuje na kauzistikách, kterými dokumentuje praktické příklady hovorů. Ukazuje u nich i možnosti intervencí a vysvětluje jejich smysl. Na závěr ještě shrnuje otázky, které si klade v práci za cíl zodpovědět.

Vzhledem k důkladnosti zpracování tématu, k prokázanému vnímání souvislostí mezi zpracovanými tématy a ke schopnosti teoretické informace aplikovat do praxe, doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

Otázky k obhajobě:

Uveďte jaká jsou specifika vyrovnávání se se situačními krizemi, (tj. ty, které jsou běžné u všech lidí) u starých lidí.

Přináší období stáří i nějaké výhody pro vyrovnávání se s krizemi?

V Plzni 12.1. 2008


Mgr. Vojtěch Sivek