

Tato bakalářská práce se zabývá specifiky práce se seniory na lince důvěry. Přibližuje hlavní cíle, metody a specifika telefonické krizové intervence seniorů v České republice. V teoretické části jsou uvedena hlavní teoretická východiska související s daným tématem, která jsou nutná pro porozumění druhé části práce. Konkrétně je zde přiblížena krize a její význam v lidském životě, dále odborná pomoc člověku v krizi, zejména pomoc telefonická. Další část tvoří kapitoly věnované problematice stáří, zejména typickým změnám, ke kterým v této vývojové etapě dochází. Závěr teoretické části pak tvoří podrobný popis vývojových krizí ve stáří, které jsou častým důvodem pro zavolání na linku důvěry pro seniory. Praktická část práce blíže představuje jednu ze dvou linek v České republice specializující se na seniorskou problematiku, dále obsahuje i statistické údaje této linky. Stěžejní část této práce je věnována kazuistikám hovorů vyplývajících z vývojových krizí ve stáří a podrobnému popisu metodiky práce se seniory na lince důvěry.