

Tématem mé bakalářské práce bylo zjistit, jaká je spokojenost dětí a rodičů hospitalizovaných s dítětem, s ošetrovatelskou péčí. Průzkumná práce se skládá ze dvou částí. První část informuje o teorii ošetrovatelství. Charakterizuje ošetrovatelství, popisuje jeho vývoj, teorii a některé modely ošetrovatelství, potřeby pacientů, ošetrovatelský proces, dokumentaci, péči a program kvality péče. Charakterizuje základní prvky komunikace, image sestry vzdělávání sester a profesní organizaci sester. Druhá část práce zahrnuje výsledky průzkumu a jejich analýzu. Hlavním cílem mé práce bylo zjistit jaká je skutečná spokojenost dětských pacientů a jejich rodičů s ošetrovatelskou péčí na Oční klinice dětí a dospělých. Pomocí dotazníku jsem získala odpovědi od 56 rodičů a 25 dětí. Důraz jsem kladla především na celkovou spokojenost s péčí sester a na ochotu a chování sester. Vyhodnocením jsem zjistila, že celkově je s péčí sester spokojeno 89% dotázaných subjektů. Výsledky mne přesvědčily, že je možné stálé zvyšování kvality péče. A je nutné její kontinuální sledování.