

Fakulta humanitních studií UK v Praze

Obor : Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Oponentský posudek diplomové práce

Jan Šlosárek :

Videotrénink interakcí (VTI) jako podpora změny v organizaci

Téma diplomové práce je aktuální – nabízí možnost podpory změn v komunikaci v organizacích práce s lidmi, kde se až příliš často setkáváme s obtížemi při snaze změnit leckdy rigidně používané vzorce přístupů a chování.

V teoretické části student nejprve objasňuje problematiku chráněného bydlení, jeho poslání, hodnoty a principy – s konkretizací organizace, ve které pracuje.

Další kapitola je zaměřena na popis metody VTI. Logicky navazuje rozbohem změny v organizaci - prezentuje její východiska, stadia, zařazení metody VTI a kontexty práce s touto metodou. Neopomíjí ani nejčastější námitky proti této metodě.

Zvláštní pozornost věnuje problematice zplnomocňování, které zvýrazňuje jako jeden z cílů při užití metody VTI.

V této části práce student odkazuje na odborné práce, cituje relevantní autory. Škoda jen, že se zcela nevyvaroval občasných překlepů a chyb z nepozornosti (ve jménech autorů je to obzvlášť nevhodné – viz např. Koster x Kotter, Kamenoff x Kamenoff).

V části praktické se zaměřil na ověřování tří předpokladů přínosu VTI v chráněném bydlení své organizace. Popis ukávek rozboru VTI je zdokumentován i na DVD, které je součástí práce. Každou ukávkou autor diskutuje

Z práce je zřejmá dlouhodobá zkušenost autora s metodou, jeho zaujetí, přesto, či právě proto – jaké limity této metody vnímá diplomant, jaká jsou možná rizika (jak pro klienty, tak pro pracovníky) ?

V práci je výrazné propojení až prolínání obou jejích částí - části teoretické s praktickou, je patrné i pozitivní nastavení autora jak konkrétní práci v organizaci, tak snahou zlepšovat práci asistentů s cílem zlepšení možností klientů. Nezanedbatelný je i etický přístup a zohledňování etických principů diplomantem.

Pozitivně hodnotím i to, že autor prezentuje stručný text, aniž by vynechal podstatná sdělení. Diplomant v této práci prokázal dobrou schopnost práce s odbornou literaturou, zúročil i své praktické zkušenosti.

Práci považuji za velmi přínosnou a využitelnou v praxi pro pracovníky řízení a supervize v organizacích.

Předkládanou diplomovou práci hodnotím stupněm – výborně -.

Praha 10.9.2007

PhDr. Jana Procházková

