

ABSTRAKT

Cílem bakalářské práce je zmapovat krizový management vybraných organizací z pohledu personálního řízení v průběhu pandemie koronaviru. Práce se nejprve zabývá definicí krize v organizaci, jejím vznikem a vývojem, a jejími typologiemi. Dále je věnována pozornost problematice krizového managementu, konkrétně jeho historickému vývoji, jeho funkcím a činností. Práce se taktéž zaměřuje na nástroje krizového managementu, kterými jsou krizové strategie, krizové plány a krizová komunikace. Následně je věnován prostor vymezení řízení lidských zdrojů s cílem opodstatnění role personálního oddělení v krizovém týmu. Nakonec je představena pandemická situace v České republice v období od března 2020 do března 2021. Součástí práce je kvalitativní šetření realizované prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů s cílovou skupinou HR manažerů a HR ředitelů z vybraných organizací působících v České republice. Přestože se organizace mezi sebou liší svou velikostí a předmětem činnosti, všechny mají společné to, že byly nuceny na krizovou situaci reagovat a zajistit ochranu svých zaměstnanců. Personální manažeři mohou přinést relevantní pohled na reakci organizací, jelikož zmíněná krize neohrožovala pouze fungování organizace, ale taktéž i zdraví zaměstnanců. Cílem kvalitativního šetření je zmapovat využití krizového managementu ve vybraných organizacích a zapojení personálního managementu v řešení krize způsobené pandemií koronaviru.

Klíčová slova

Krizový management, krize, krizový plán, krizová komunikace, krizové situace, pandemie, státní opatření, řízení lidských zdrojů