

Posudek vedoucí práce

KURCOVÁ, Hana. *Využívání strategií zvládnání stresu v manažerské práci ve vztahu k pracovní spokojenosti*. Praha, 2021. 79 s., 17 stran příloh. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.

1. Obsah a struktura práce

Problematika pracovního stresu a jeho zvládnání nepatří v odborné literatuře k nejnovějším. V posledních letech se jí věnuje řada odborníků z oblasti psychologie, sociologie, případně ekonomie. Avšak samotné téma copingových strategií manažerů ve vazbě na pracovní spokojenost, zůstává stále mimo hlavní proud tohoto zájmu. Jeho výběr pro bakalářskou práci je proto přínosný, mimo jiné také pro těsnou vazbu ke studovanému oboru a odbornému zaměření katedry.

Obsah práce tvoří popis psychické zátěže a stresu, copingových strategií, pracovního stresu a pracovní spokojenosti. Teoretickou analýzu daného tématu doplňuje vymezení profilu manažera, jeho činností a zdrojů manažerského stresu. V rámci empirického šetření postaveného na jednoduchých kvantitativních postupech prezentuje studentka cíle šetření, operacionalizované hypotézy, metody sběru a hodnocení dat, soubor respondentů. Výsledky popisuje deskriptivní statistikou a prostřednictvím ověřování hypotéz, doplňuje diskusí, závěrem, soupisem bibliografických citací a přílohami.

Text mírně nadprůměrného rozsahu (79 stran hlavního textu a 17 stran příloh) udržuje odůvodněnou skladbu a logickou posloupnost dílčích částí. Struktura práce odpovídá stanovenému cíli, teoretická část je kompatibilní s částí empirickou.

2. Odborná úroveň

Řešený problém, identifikovaný cílem práce, spočívá v ověření míry souvislosti mezi pracovní spokojeností a využíváním ofenzivních nebo defenzivních strategií zvládnání stresu. Dílčí cíl tvoří analýza situací, které pro manažery představují psychickou zátěž.

Postup práce je spojen s dotazníkovým šetřením zaměřeným na posouzení míry stresu u respondentů (dotazník vlastní konstrukce s položkami převzatými z Dotazníku pracovní spokojenosti (PAZ) a z inventáře Tobina k měření copingových strategií).

Plánované cíle studentka vyjadřuje jasně a přiměřenými metodickými postupy je dosahuje. V oblasti řešené problematiky navazuje na současný stav poznání a nově získané výsledky přiměřeně generalizuje. Některé z nich, například o subjektivním vnímání stresu manažerů, mohou být využity při sestavování plánů manažerského vzdělávání, a mohou rovněž znamenat přínos pro individuální rozvoj jednotlivých manažerů. Z tohoto hlediska představuje bakalářská práce pro dané téma přínos.

3. Práce s literaturou

K teoretickému vymezení a k následné diskusi autorka používá domácí i zahraniční odbornou literaturu, knižní i časopiseckou. Využívá širokou škálu elektronických i tištěných pramenů. Výběr zdrojů provádí svědomitě, používá publikace pro dané téma klíčové.

Bibliografické citace provádí správně v souladu s platnou citační normou. Respektuje etické požadavky vázané na vědecký výzkum. Posuzovaný text prověřený programem Turnitin proti plagiátorství potvrzuje, že bakalářská práce není plagiát.

4. Grafické zpracování

Formální stránku bakalářské práce autorka vyhotovuje kvalitně. Dobře rozvržené grafické doplňky (11 grafů a 8 tabulek v textu plus tabulky v přílohách) poskytují a přehledně shrnují podstatné informace.

5. Jazyková úroveň

Autorka používá vhodné jazykové prostředky k jasnému a srozumitelnému výkladu. Stylisticky, sémanticky a gramaticky text zpracovává bez nedostatků. Jen občas používá méně vhodné stylistické obraty, např. na str. 50: „*V otázce je zjišťována míra...*“

6. Podněty k rozpravě

Lze odlišit subjektivní a objektivní aspekt stresu, jemuž jsou manažeři vystaveni ve své práci?

7. Závěrečné hodnocení práce

Studentce se podařilo dobře zpracovat aktuální téma a metodicky přiměřenými postupy dospět k přínosným výsledkům. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě, má všechny potřebné atributy, celkově ji hodnotím známkou: **výborně**.

V Praze dne 3. června 2021

doc. PhDr. Helena Zášková, CSc.