

Práce vymezuje základní pojmy a přístupy vztahující se k termínům „skupina“ a „tým“ a jejich užití v řízení organizací. Podává metodický přehled, jakým způsobem týmy vytvářet a jak je následně vést. Stěžejní část práce tvoří přehled základních technik používaných týmy pro řešení problémů a jejich charakteristik.