

Katedra sociální práce FF UK Praha
Posudek oponentky na diplomovou práci

Název práce : Principy personálního managementu v Domovech pro seniory v kontextu standardů kvality sociálních služeb

Autor práce : Martina Pemlová

Oponentka : PhDr. Dagmar Krutilová

1. Téma diplomové práce

Základním tématem diplomové práce jsou principy personálního managementu kvalita se zaměřením na Domovy pro seniory a změny přinášející proces zavádění standardů kvality. Zaměření práce vztahující se k problematice personálního managementu je s ohledem na změny legislativních norem v sociální oblasti hodně diskutovaným tématem. V současné době chybí uceleně zpracované práce, zabývající se personálním managementem pro zařízení sociálních služeb se zaměřením na standardy kvality sociálních služeb.

2. Způsob zpracování

Po formální stránce je práce na vysoké úrovni, v práci se nevyskytují překlepy či pravopisné chyby. Autorka se vyjadřuje jasně, přehledně, myšlenky a závěry formuluje srozumitelně. Obsah práce se neodchyluje od zadaného tématu, dobře použité jsou v seminární práci progresivní managerské metody – SWOT analýza a příklady možných organizačních struktur v organizaci.

3. Cíl práce

Cílem práce je zasazení tématu personálního managementu do problematiky standardů kvality v sociálních službách se zaměřením na pobytové zařízení – Domovy pro seniory a představení praktických zkušeností a příkladů dobré praxe při tomto procesu. Vzhledem k tomu, že autorka práce je aktivně zapojena do projektů, které řeší Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách při Národním vzdělávacím fondu, je rovněž cílem aplikování konkrétních poznatků získaných v Domovech pro seniory. Cíl práce byl zcela splněn.

4. Metody práce

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou, rovněž obsahuje úvodní a závěrečnou část, seznam použitých zdrojů a přílohy. Praktická část zpracovává případovou studii – praxe personálního managementu v Domově pro seniory s pomocí metody analýzy SWOT. Případová supervize se zabývá sledováním situace v oblasti personálního managementu v konkrétním Domově pro seniory. Autorka použila metodu rozhovorů s managementem i uživateli a dotazníky pro pracovníky Domova pro seniory.

5. Kritické připomínky

Práce je dobře zpracovaná, je možné ji ještě doplnit o teoretický model vzniku a rozvoje pracovních týmů dle Julie Hewson, u nás publikované v práci: „Krizová intervence“, autorka

Daniela Vodáčková a kol., ve které jsou popsány fáze formování pracovních týmů - forming, storming a norming.

6. Celkové zhodnocení

Autorka při zpracování práce prokázala velmi dobré znalosti teoretických východisek i praktické zkušenosti z pobytových zařízení, díky své práci projektové managerky v Národním vzdělávacím centru.

Diplomová práce je výborným materiálem, který lze využít jako vzdělávací materiál pracovníků v přímé práci, kteří poskytují péči a podporu osobám využívajícím pobytové sociální služby. Některé části diplomové práce doporučuji ke zveřejnění v odborných časopisech zaměřených na sociální služby, vzhledem k zatím malému počtu prací a článků, zabývajících se uceleně tématem personální práce v pobytových zařízeních po legislativních změnách v této oblasti.

7. Použitá literatura

V práci je uvedeno dostačující množství použitých zdrojů, autorka čerpala z české i cizojazyčné literatury.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci.

Celkově hodnotím práci jako velmi kvalitní a **doporučuji ji k obhajobě.**

Navrhovaná klasifikace: **v ý b o r n ě .**

Olomouc dne 14. 8.2007



PhDr. Dagmar Krutilová
inspektorka kvality sociálních služeb