

Katedra sociální práce

FFUK Praha

## **Posudek na diplomovou práci**

**Terezy Tesařové**

### **Home-Start: Podpora rodin s dětmi předškolního věku**

Práce se zaměřuje na program Home Start. V teoretické části autorka popisuje historii programu, řízení programu, výběr a vedení dobrovolníků, párování dobrovolníků a klientů, a také vhodné, resp. nevhodné uživatele služby.

Praktická část je kvalitativním průzkumem spokojenosti uživatelek služby provedeným formou telefonického dotazování (n =10). Vedle toho autorka telefonickými rozhovory s pracovníci oddělení péče o děti na úřadech městských částí v Praze zjišťovala, nakolik jsou tyto pracovníce o programu informovány a nakolik využívají služeb Home Startu. Pro ilustraci jsou v závěru práce uvedeny tři krátké kazuistiky uživatelek služby.

Práce je napsaná srozumitelně a přehledně. Ne všechny prameny citované na konci práce jsou citovány v textu. V seznamu literatury na konci práce je uvedeno několik prací psaných anglicky. Nakolik jich autorka využila je těžké hodnotit. Některé pasáže práce působí, jako by byly citací z průzkumu – např. ty, v nichž se rozebírá motivace dobrovolníků pro jejich práci v projektu – není však uvedeno, odkud tyto údaje pocházejí (je možné, že jde jen o souhrn zkušeností autorky).

Údaje zjišťované při kvalitativním šetření mezi matkami-uživatelkami služby by měly vycházet z explicitně formulovaných předpokladů. Při hodnocení výsledků jsou tyto předpoklady ozřejmovány čtenáři až dodatečně. Průzkum pracovníků OSPOD zahrnul jen 6 reprezentantek místních úřadů, které byly z 22 městských úřadů vybrány podle toho, zda již někdy s Home Startem spolupracovaly. Usuzovat z takového šetření na informovanost pracovníků OSPOD v Praze o programu Home Start samozřejmě nejde. Z autorčina popisu rozhovorů s pracovníci OSPOD se zdá, že jejich cílem bylo spíše poskytnout pracovnícům údaje o programu.

Návrh hodnocení: velmi dobře-dobře

V Praze 1.8.2007

Doc. O. Matoušek