



POSUDEK MAGISTERSKÉ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Posudek vedoucího práce

Autor práce: Bc. Lucie Holcová
Název práce: Zaměstnanecká angažovanost v organizacích
Autor posudku: Mgr. Dana Mudd, PhD
Návrh klasifikace práce: *velmi dobře*

Základní charakteristika práce.

Teoreticko empirická práce, ve které se diplomantka snaží o využití a aplikaci konceptu „zaměstnanecké angažovanosti“ /employee engagement/ ve vybrané firmě.

KONCEPČNÍ STRÁNKA PRÁCE

Má práce jasně formulovaný záměr, cíl, výzkumnou otázku a odpovídají jim závěry?

Diplomová práce se zabývá možností měření zaměstnanecké angažovanosti. Výzkumná otázka není zcela přesně stanovena – autorka se snaží o analýzu zaměstnanecké angažovanosti ve vybrané organizaci a hledá možnosti jejího zlepšení.

Má práce adekvátně stanovenou a jasně vyloženou metodu a postup řešení?

Práce má jasně vyloženou metodu a postup řešení.

Jsou jednotlivé části práce (zejm. teoretická a empirická) vyvážené a vhodně propojené, vytváří text konzistentní celek?

Text práce vytváří konzistentní celek, teoretická i empirická část jsou vyvážené.

Jsou argumentace a text práce a vystavěny logicky, jasně, srozumitelně? Má práce přehlednou strukturu?

Argumentace i text práce jsou stavěny logicky, struktura působí místy částečně nepřehledně.

OBSAH PRÁCE

Hodnocení kvality teoretické části práce (relevance k tématu a záměru práce, šíře a hloubka, vzhled autora do problematiky, samostatnost, originalita zpracování,...).

V teoretické části se autorka snaží o objasnění pojmu „zaměstnanecká angažovanost“ a jeho vymezení vůči jiným konceptům z oblasti sociologie organizace, teorie organizace, sociální/organizační psychologie apod. Vzhledem k tomu, že se jedná o relativně nový termín,

který nemá v akademické sféře příliš velké ukotvení, i autorčiny úvahy o obsahu pojmu zůstávají eklektické.

Hodnocení kvality empirické části práce (adekvátnost použitých metod a postupů vzhledem k cíli práce, správnost aplikace metod a postupů, prezentace a interpretace výsledků,...).

V empirické části autorka představuje vlastní kvantitativní šetření provedené ve vybrané firmě. Autorka se pro svoje dotazníkové šetření inspirovala existujícím výzkumem Q12 firmy Gallup, z nějž přejala některé položky (s drobnými sémantickými nesrovnalostmi v překladu), rozšířila je o další (odpovídající zkoumané realitě) a na základě takto konstruovaného dotazníku provedla sběr dat. Zůstává tedy otázkou, zda provedené dotazníkové šetření měří koncept „zaměstnanecké angažovanosti“ (employee engagement) dle Gallup Q12 nebo zda zde dochází spíše k rozšíření dotazníku a jeho posunu směrem ke standardnímu měření postojů (např. spojenost zaměstnanců).

Autorka interpretuje data pomocí faktorové a clustrové analýzy a na jejich základě stanovuje závěry a navrhuje doporučení pro organizaci.

Autorka do vlastního výzkumu rovněž zahrnuje položky dotazníku zaměřující se na zvládnutí pandemické situace a na spokojenost s benefity.

Hodnocení diskuse a závěrů práce (soulad interpretací a závěrů s výsledky empirických analýz, provedení diskuse závěrů, snaha o vysvětlení závěrů a jejich argumentace, zodpovězení výzkumných otázek, naplnění cílů práce).

Diskuse nad závěry působí poněkud rozpačitě – autorka zde nedochází k jasnému závěru, co vlastně výzkum měřil a změřil a čtenář tedy nezíská jasnou odpověď na to, zda lze „zaměstnaneckou angažovanost“ považovat za jednotný koncept nebo se spíše jedná o souhrn dílčích konceptů a jejich prolnutí.

Dále autorka diskutuje návrhy doporučení do praxe pro zlepšení situace v organizaci.

FORMÁLNÍ ASPEKTY PRÁCE

Hodnocení naplnění kritérií odborného textu (rozsah práce (BP 72-126 tis. znaků, DP 108-162 tis. znaků) citační normy, odkazy, popis datových zdrojů, jasnost odlišení myšlenek autora od převzatých, seznam literatury atd.)

Práce splňuje nároky kladené na diplomovou práci.

Hodnocení vhodnosti a úplnosti využití informačních zdrojů (literární prameny, databáze, zahraniční literatura, datové zdroje,...)

Autorka uvádí rozsáhlé literární prameny, využívá pouze zahraniční literaturu.

Hodnocení jazykové, stylistické a grafické úrovně práce (grafická úprava, členění textu, označení příloh, zpracování tabulek, grafů, schémat atp.)

Úroveň práce snižují občasné překlepy a gramatické chyby či nepřesný překlad.

Další poznámky

--

Celkové hodnocení práce

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením velmi dobře.

Otázky a náměty k obhajobě

Jak lze výstižně definovat koncept zaměstnanecké angažovanosti? Je to vůbec možné?
Jak zohledňuje koncept zaměstnanecké angažovanosti situační faktory organizace i jednotlivce?
Jak by bylo možno zaměstnaneckou angažovanost operacionalizovat?

Datum: 13.6. 2021

Podpis: