

Univerzita Karlova v Praze
Filozofická fakulta - Katedra psychologie

Posudek oponenta diplomové práce

**Název práce: Potřeby klientů Linky seniorů v době nouzového stavu
zapříčiněného COVID-19**

Autorka: Bc. Bc. Hana Drazdíková

Oponent: PhDr. Iva Štětovská, Ph.D

PŘÍNOSNOST tématu: Autorka se pokusila o aktuální zmapování specifické situace ve vztahu k práci s vybranou skupinou respondentů, na které daná situace dopadala (respektive které ohrožovala) specifickým způsobem. V předložené diplomové práci oceňuji zejména snahu postihnout aktuální situaci, originální ve svém průběhu i dopadech, a zacílení výzkumného zaměření na skutečné potřeby konkrétní věkové (seniorské) skupiny, jež byla průběžně charakterizována řadou stereotypů, často bez konkrétní a hlubší znalosti situace.

CÍLEM předložené diplomové práce je dopad covidové situace na život seniorů a popis a zpracování charakteristických potřeb, s nimiž se obracejí senioři na krizové linky důvěry a způsob, jímž se v průběhu jarní karantény 2020 tyto potřeby a jejich akcentace proměňovaly. Autorka k tomu účelu využila analýzu stovek rozhovorů vedených se seniory v průběhu jarní fáze covidové situace.

PO FORMÁLNÍ STRÁNCE daná práce obnáší 96 stran textu včetně literatury, která je poměrně bohatá a s ohledem na relativně nové téma vychází zejména z aktuálních soudobých pramenů. Ráda bych také ocenila způsob přehledné prezentace autorčinných výstupů za pomoci názorných grafů a schémat. Jazyk práce je korektní a čtivý (až na drobné překlepy).

V TEORETICKÉ ČÁSTI se autorka nejprve soustřeďuje na důkladné vymezení základních pojmů souvisejících se zkoumanou problematikou. Dále se zabývá dopadem (upřednostnila bych před pojmem vliv) pandemie na chování a prožívání. Poté navazuje rozsáhlá kapitola, kde autorka předkládá vybrané teorie potřeb (včetně relativně nové teorie Příbylovy. V závěr této části pak autorka přechází k potřebám seniorů a potřebám v krizi. Tuto část uzavírá krátké shrnující zamyšlení nad tématem.

V EMPIRICKÉ ČÁSTI autorka standardním způsobem představuje výzkumný problém (prožívání seniorů v pandemii - zde míněn jarní nouzový stav) a cíle výzkumu, jež vycházejí ze zakotvené teorie. Výstupem časově poměrně náročné kvalitativní analýzy bylo následné vytvoření šesti základních kategorií potřeb, které senioři zmiňovali ve vztahu k problematice covidu. Následně pak zpracovává proměnu akcentace těchto potřeb v průběhu nouzového stavu. Výsledky jsou velmi pečlivě a názorně zpracovány a analyzovány.

Autorka řeší rovněž etické aspekty výzkumu a v diskusi velmi strukturovaně nakládá s možnými interpretacemi výstupů výzkumu a kriticky reflektuje možná omezení i možnosti aplikace získaných zjištění.

OTÁZKY k ústní obhajobě: Zajímalo by mne, jak autorka odhaduje situaci ve zkoumané oblasti při podzimní a následné covidové vlně? Existují k tomu nějaké konkrétní údaje?

CELKOVĚ předloženou práci hodnotím jako splňující obvyklé nároky na tyto práce kladené a doporučuji ji k obhajobě na katedře psychologie FF UK. Navrhuji hodnocení výborně.