

## Posudek na diplomovou práci

**Název práce:** Psychologické aspekty dopadu pandemie covid-19 na zaměstnance retailové společnosti

**Autor:** Bc. Adam Šíma

**Vedoucí práce:** PhDr. Eva Höschlová, Ph.D.

Předložená DP patří k těm výjimečnějším hned z několika důvodů. Při detailním prozkoumání časového období, ve kterém byl proveden sběr dat uvedeného výzkumu, vidíme, že autor velmi rychle reagoval na nově vzniklou situaci lockdownu, a na jaře 2020 vytvořil v podstatě akční výzkum na skupině zaměstnanců, která najednou musela za značně netypických okolností nuceně zůstat doma. Dále pak nebývá příliš časté, že by studentské závěrečné práce sledovaly svůj výzkumný soubor longitudinálně, a proto si cením autorovu snahu zůstat v kontaktu se sledovanou populací také v průběhu léta a podzimu 2020 a pokračovat ve sběru dat tak, aby bylo možné daná období porovnávat. Jak autor sám uvádí a cituje ve své DP, předběžné výsledky jarního sběru dat prezentoval jako poster v rámci odborné konference: Psychologické dny 2020 věnované výzkumům souvisejícím s pandemií covid-19.

TEORETICKÁ ČÁST: První kapitoly se věnují významu well-beingu ve světě práce, i velmi aktuální výzkumům ze světa věnovaných well-beingu zaměstnanců v čase covid-19. Dále autor mapuje specifické stresory pandemie na zaměstnance a velmi vhodně rozlišuje různé typy zaměstnanců ve vztahu k pandemii podle míry s jakou mohou svou práci vykonávat. Následuje kapitola věnovaná pandemii a duševnímu zdraví, podrobněji zejména prožívaným emocím a resilienci, což jsou témata, na které se soustředí empirická část práce. A nakonec autor popisuje roli zaměstnavatele v průběhu pandemie a vyjmenovává konkrétní opatření, kterými může dopady na mentální zdraví zaměstnanců mírnit. Velkou předností teoretické části je její zaměření na velmi aktuální studie, ve velké míře z roku 2020, protože teprve v jeho průběhu se většina prací na toto téma začala objevovat.

EMPIRICKÁ ČÁST: Jak už jsem zmínila výše, práce sleduje skupinu zaměstnanců jedné retailové společnosti v průběhu roku 2020. Mapuje jejich resilienci, vnímanou náročnost období lockdownu, životní spokojenost, intenzitu prožívání základních emocí, informovanost ze strany zaměstnavatele, komunikaci s nadřízeným, atd. Kromě deskriptivních charakteristik autor zjišťuje vztahy mezi sledovanými proměnnými pomocí korelačních studií a dále ověřuje, které proměnné se významně podílí na vnímané obtížnosti lockdownu i životní spokojenosti. U vybraných proměnných, které byly sledovány dlouhodobě, autor také porovnává rozdíly mezi jarním a podzimním lockdownem a reflektuje, jak jinak prožívali zaměstnanci nemožnost pracovat v těchto dvou časových obdobích.

Empirická část je zpracována kvalitně a přehledně, autor prokazuje schopnost adekvátně pracovat s vybranými statistickými metodami. Podrobně popisuje průběh, ale i řadu úskalí několika vln sběru dat, která velmi úzce souvisí právě se zmiňovanou povahou akčního výzkumu, kdy se řada věcí musela udělat velmi rychle, aby vůbec měla smysl. S tímto nadhledem nahlížím nejen na zpracovanou studii, ale také na teoretickou část, kdy se autor zejména v první polovině roku 2020 musel potýkat s velkým nedostatkem relevantní literatury a kdy design výzkumu bylo třeba volit také s ohledem na využitelnost výsledků pro vedení společnosti, která s realizací studie svolila.

Celkově se domnívám, že autor sebral velmi cenný soubor dat, které ne zdaleka byly touto diplomovou prací vyčerpány, a proto se velmi těším na další závěry, které by mohla přinést další výzkumná činnost autora.

**Závěr:** Diplomová práce dle mého názoru jednoznačně splňuje nároky na takovou práci kladené, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze, dne 20. 5. 2021

PhDr. Eva Höschlová, Ph.D.