

## Příloha I.

### A) Dotazník pro jarní šetření

<b>První sekce: vnímání lockdownu a životní spokojenost</b>		
<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	Kvantitativní	Když uvážíte všechno dohromady, jak jste spokojený/-ná se svým životem?
2.	Kvantitativní	S ohledem na váš zdravotní stav, jaké pro vás představuje onemocnění covid-19 riziko?
3.	Kvantitativní	Když uvážíte celé období lockdownu, jak moc obtížné pro vás bylo?
4	Kvalitativní	Co si myslíte, že vám současná situace přinesla do života pozitivního?
5.	Kvalitativní	V čem je pro vás současné období největší výzvou?
6.	Kvalitativní	Je něco, na co se těšíte do práce?
7.	Kvalitativní	Je něco, z čeho máte obavu po návratu do práce?
8.	Kvantitativní	Od začátku lockdownu mám pravidelný denní režim?
9.	Kvalitativní	Co se vám daří dělat pravidelně?
10.	Kvantitativní	Jak často jste v kontaktu s: širší rodinou, přáteli, kolegy v práci (osobně, telefonicky nebo jinak?)

<b>Druhá sekce: komunikace s nadřízeným a pocit informovanosti</b>		
<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	Kvantitativní	Jak často jste během uzavření obchodů komunikoval/a se svým nadřízeným/-nou?

2.	Kvantitativní	Jak jste byl/a během uzavření obchodů spokojen/a s komunikací ze strany svého přímého nadřízeného?
3.	Kvantitativní	Přál/a bych si, aby semnou můj nadřízený v průběhu uzavření obchodů komunikoval:
4.	Kvantitativní	Během uzavření obchodů jsem se ze strany firmy cítil/a informovaný/-ná
5.	Kvalitativní	Ze strany přímého nadřízeného mi v současné době nejvíce pomáhá:
6.	Kvalitativní	Ze strany přímého nadřízeného mi v současné době nejvíce chybí:
7.	Kvalitativní	Pokud by podobná situace nastala znovu, přál/a bych si, aby ze strany vedení bylo jinak:

### Třetí sekce: emoce

Položka	Typ	Znění
1.	Kvantitativní	Jak důležitou roli ve vašem životě hrají emoce?
2.	Kvantitativní	Jak často v průběhu lockdownu prožíváte tyto emoce? (radost, smutek, strach, vztek, stud, překvapení)

### Čtvrtá sekce: dotazník resilience CD – RISC 10

Položka	Typ	Znění
1.	Kvantitativní	Jsem schopný se přizpůsobit změnám:
2.	Kvantitativní	Dívám se na věci s humorem:
3.	Kvantitativní	I když jsem pod tlakem, soustředím se a myslím jasně.
4.	Kvantitativní	Po nemoci nebo obtížích jsem schopný se vzpamatovat:

5.	Kvantitativní	Umím si poradit s nepříjemnými pocity:
6.	Kvantitativní	Vyrovnávat se se stresem mě vnitřně posiluje:
7.	Kvantitativní	Poradím si se vším, co přijde:
8.	Kvantitativní	Nenechám se odradit neúspěchem:
9.	Kvantitativní	Považuji se za silného člověka:
10.	Kvantitativní	Člověk může dosahovat svých snů:

Zdroj: Švarcová (2015)

<b>Pátá sekce: demografické údaje</b>	
<b>Položka</b>	<b>Znění</b>
1.	Vaše pohlaví:
2.	Váš věk:
3.	Velikost bydliště:
4.	Rodinný stav:
5.	Počet dětí:

## **B) Dotazník pro letní šetření**

<b>První sekce: životní spokojenost a vnímání období po lockdownu</b>		
<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	Kvantitativní	Když uvážíte všechno dohromady, jak moc jste spokojený/spokojená se svým životem?
2.	Kvantitativní	S ohledem na Váš zdravotní stav, COVID - 19 pro Vás představuje riziko:

3.	Kvantitativní	Když uvážíte období od nástupu do práce až do teď (v květnu), jak moc jste spokojený/spokojená se svým životem?
4.	Kvalitativní	Co se ve vašem životě v období od nástupu do práce změnilo?
5.	Kvalitativní	Co je pro vás od nástupu do práce největší výzvou?
6.	Kvantitativní	Jak často jste od nástupu do práce v kontaktu s širší rodinou, přáteli, kolegy (osobně, elektronicky, telefonicky, nebo jinak):

#### Druhá sekce: komunikace s nadřízeným

Položka	Typ	Znění
1.	Kvantitativní	V období od otevření obchodů až do teď, jak často komunikujete se svým nadřízeným?
2.	Kvantitativní	Jak jste spokojen/a s komunikací ze strany nadřízeného od otevření obchodů?
3.	Kvantitativní	Přál/a bych si, aby se mnou můj nadřízený od otevření obchodů komunikoval:

#### Třetí sekce: emoce

Položka	Typ	Znění
1.	Kvantitativní	Jak důležitou roli ve vašem životě hrají emoce?
2.	Kvantitativní	Jak často v průběhu lockdownu prožíváte tyto emoce? (radost, smutek, strach, vztek, stud, překvapení)

### C) Dotazník pro podzimní šetření

<b>První sekce: životní spokojenost a vnímání lockdownu</b>		
<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	Kvantitativní	Když uvážíte všechno dohromady, jak moc jste spokojený/spokojená se svým životem?
2.	Kvantitativní	S ohledem na Váš zdravotní stav, COVID - 19 pro Vás představuje riziko:
3.	Kvalitativní	V čem je pro vás současný nouzový stav jiný než na jaře?
4.	Kvalitativní	Jak využíváte jarní zkušenosti s nouzovým stavem ke zvládnutí současné situace?
5.	Kvalitativní	Co je pro vás největší výzvou při zvládnutí podzimního nouzového stavu?
6.	Kvalitativní	Co by vám pomohlo, abyste současný nouzový stav zvládali lépe (ve všech oblastech života)?
7.	Kvantitativní	Jak často jste v kontaktu s následujícími lidmi (osobně, elektronicky, telefonicky, nebo jinak):

<b>Druhá sekce: komunikace s nadřízeným</b>		
<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	kvantitativní	Jak často komunikujete se svým nadřízeným?
2.	kvantitativní	Jak jste spokojen/a s komunikací ze strany nadřízeného v současné situaci?
3.	kvantitativní	Přál/a bych si, aby se mnou můj nadřízený komunikoval:

<b>Třetí sekce: emoce</b>
---------------------------

<b>Položka</b>	<b>Typ</b>	<b>Znění</b>
1.	Kvantitativní	Jak důležitou roli ve vašem životě hrají emoce?
2.	Kvantitativní	Jak často v průběhu lockdownu prožíváte tyto emoce? (radost, smutek, strach, vztek, stud, překvapení)

## Příloha II.

### 1) Demografie celého vzorku

Frequencies of Pohlaví

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
Muž	12	6.0 %	6.0 %
Žena	187	94.0 %	100.0 %

Frequencies of Věk

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
18 - 20 let	14	7.0 %	7.0 %
21 - 29 let	50	25.1 %	32.2 %
30 - 39 let	53	26.6 %	58.8 %
40 - 49 let	49	24.6 %	83.4 %
50 - 59 let	27	13.6 %	97.0 %
60 - 69 let	4	2.0 %	99.0 %
15 - 17 let	2	1.0 %	100.0 %

Frequencies of Bydliště

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
>1mil	41	20.6 %	20.6 %
1k - 10k	48	24.1 %	44.7 %
10k - 100k	52	26.1 %	70.9 %
100k - 1mil	36	18.1 %	88.9 %
<1k	22	11.1 %	100.0 %

Frequencies of Rodinný stav

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
Nesezdání partneri	68	34.2 %	34.2 %
Ovdovělý/-lá	3	1.5 %	35.7 %
Rozvedený/-ná	22	11.1 %	46.7 %
Svobodný/-ná	35	17.6 %	64.3 %
V manželství	71	35.7 %	100.0 %

Frequencies of Počet dětí

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
1 dítě	35	17.6 %	17.6 %
2 děti	58	29.1 %	46.7 %
3 děti	10	5.0 %	51.8 %
4 děti	3	1.5 %	53.3 %
Nemám děti	93	46.7 %	100.0 %

## 2) Demografické údaje – srovnávací skupina

Frequencies of Pohlaví

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
Muž	1	2.4 %	2.4 %
Žena	40	97.6 %	100.0 %

Frequencies of Věk

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
18 - 20	1	2.4 %	2.4 %
21 - 29	8	19.5 %	22.0 %
30 - 39	12	29.3 %	51.2 %
40 - 49	12	29.3 %	80.5 %
50 - 59	8	19.5 %	100.0 %

Frequencies of Bydliště

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
>1mil	10	24.4 %	24.4 %
1k - 10k	10	24.4 %	48.8 %
10k - 100k	9	22.0 %	70.7 %
100k - 1mil	8	19.5 %	90.2 %
<1k	4	9.8 %	100.0 %

Frequencies of Rodinný stav

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
Nesezdaní partneři	10	24.4 %	24.4 %
Rozvedený/-ná	4	9.8 %	34.1 %
Svodobný/-ná	6	14.6 %	48.8 %
V manželství	21	51.2 %	100.0 %

Frequencies of Počet dětí

Levels	Counts	% of Total	Cumulative %
1 dítě	9	22.0 %	22.0 %
2 děti	11	26.8 %	48.8 %
3 děti	2	4.9 %	53.7 %
>4 děti	1	2.4 %	56.1 %
"0"	18	43.9 %	100.0 %

### 3) Popisná statistika celého souboru

Descriptives

	Životní spokojenost - jaro	Vnímání rizika nemoci - jaro	Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro	Pravidelný denní režim - jaro	Četnost komunikace s nadřízeným - jaro	Spokojenost s komunikací s nadřízeným - jaro	Potřeba komunikace s nadřízeným - jaro	Pocit informovanosti ze strany firmy - jaro
N	199	199	199	199	199	199	199	199
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	7.57	2.25	4.26	3.41	3.08	4.32	4.72	4.01
Median	8	2	4	4	3	5	5	4
Standard deviation	1.78	1.21	2.69	1.29	1.49	0.952	0.846	0.961
Minimum	1	1	1	1	1	1	1	2
Maximum	10	5	10	5	9	5	5	5

Descriptives

	Radost - podzim	Smutek - podzim	Strach - podzim	Vzteky - podzim	Stud - podzim	Překvapení - podzim
N	192	192	192	192	192	192
Missing	7	7	7	7	7	7
Mean	3.77	2.83	2.72	2.77	2.21	2.79
Median	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
Standard deviation	0.893	0.900	1.06	1.26	1.55	1.31
Minimum	1	1	1	1	1	1
Maximum	5	9	9	9	9	9

Descriptives

	Životní spokojenost - podzim	Vnímání rizika nemoci - podzim	Četnost komunikace s nadřízeným - podzim	Spokojenost s komunikací s nadřízeným - podzim	Potřeba komunikace s nadřízeným - podzim	Význam emocí v životě - podzim
N	192	192	192	192	192	192
Missing	7	7	7	7	7	7
Mean	7.51	2.49	3.10	4.33	4.78	8.14
Median	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00
Standard deviation	1.70	1.24	1.43	0.893	0.741	1.76
Minimum	2	1	1	1	1	1
Maximum	10	5	9	5	5	10

Descriptives

	Význam emocí v životě - jaro	Radost - jaro	Smutek - jaro	Strach - jaro	Vzteky - jaro	Stud - jaro	Překvapení - jaro
N	199	199	199	199	199	199	199
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	7.84	3.75	2.62	2.75	2.58	1.65	3.06
Median	8	4	3	3	2	1	3
Standard deviation	2.00	0.762	1.03	1.35	1.32	1.57	1.34
Minimum	1	2	1	1	1	1	1
Maximum	10	5	9	9	9	9	9

#### 4) Popisná statistika spárovaných dat

Descriptives

	Životní spokojenost - jaro	Riziko nakažení - jaro	Prožívání karantény - jaro	Denní režim	Četnost komunikace s nadřazeným	Spokojenost s komunikací s nadřazeným	Potřeba komunikace s nadřazeným	Pocit informovanosti - jaro
N	41	41	41	41	41	41	41	41
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	7.80	2.44	4.05	3.54	3.02	4.32	4.76	4.17
Median	8	2	4	4	3	5	5	4
Standard deviation	1.91	1.27	2.77	1.19	1.25	0.907	0.767	0.803
Minimum	2	1	1	1	1	1	1	2
Maximum	10	5	10	5	5	5	5	5

Descriptives

	Význam emocí - jaro	Radost - jaro	Smutek - jaro	Strach - jaro	Vzteky - jaro	Stud - jaro	Překvapení - jaro
N	41	41	41	41	41	41	41
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	7.85	3.85	2.56	2.73	2.54	1.76	3.15
Median	8	4	3	3	2	1	3
Standard deviation	2.10	0.882	0.709	1.03	1.63	1.87	1.35
Minimum	2	2	1	1	1	1	1
Maximum	10	5	4	5	9	9	9

Descriptives

	Životní spokojenost - podzim	Riziko nakažením - podzim	Četnost komunikace - podzim	Spokojenost s komunikací - podzim	Potřeba komunikace - podzim	Význam emocí - podzim
N	41	41	41	41	41	41
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	7.49	2.78	3.07	4.49	4.85	7.76
Median	8	3	3	5	5	8
Standard deviation	2.00	1.31	1.19	0.711	0.527	1.68
Minimum	2	1	1	2	3	5
Maximum	10	5	5	5	5	10

Descriptives

	Radost - podzim	Smutek - podzim	Strach - podzim	Vzteky - podzim	Stud - podzim	Překvapení - podzim
N	41	41	41	41	41	41
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	3.85	2.71	2.44	2.83	2.12	2.73
Median	4	3	2	3	2	3
Standard deviation	0.760	0.716	0.838	1.36	1.75	0.837
Minimum	2	2	1	1	1	1
Maximum	5	4	5	9	9	5

## 5) Popisná statistika nespárovaných dat

Descriptives

	Životní spokojenost - jaro	Riziko nakažením - jaro	Denní režim	Obtížnost karantény - jaro	Četnost komunikace - jaro	Spokojenost s komunikací - jaro	Potřeba komunikace - jaro	Pocit informovanosti - jaro
N	151	151	151	151	151	151	151	151
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	7.52	2.17	3.37	4.30	3.07	4.30	4.74	3.96
Median	8	2	4.00	4	3	5	5	4
Standard deviation	1.75	1.20	1.31	2.69	1.57	0.980	0.820	1.08
Minimum	1	1	1.00	1	1	1	1	1
Maximum	10	5	5.00	10	9	5	5	5

Descriptives

	Potřeba komunikace - jaro	Pocit informovanosti - jaro	Význam emocí - jaro	Radost - jaro	Smutek - jaro	Strach - jaro	Vzteky - jaro	Stud - jaro	Překvapení - jaro
N	151	151	151	151	151	151	151	151	151
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.74	3.96	7.83	3.74	2.63	2.76	2.58	1.63	3.07
Median	5	4	8	4	3	3	2	1	3
Standard deviation	0.820	1.08	1.97	0.725	1.12	1.45	1.25	1.51	1.36
Minimum	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Maximum	5	5	10	5	9	9	9	9	9

Descriptives

	Životní spokojenost - podzim	Riziko nakažení - podzim	Četnost komunikace - podzim	Spokojenost s komunikací - podzim	Potřeba komunikace - podzim
N	151	151	151	151	151
Missing	0	0	0	0	0
Mean	7.52	2.41	3.11	4.28	4.76
Median	8	2	3	5	5
Standard deviation	1.61	1.21	1.49	0.934	0.789
Minimum	3	1	1	1	1
Maximum	10	5	9	5	5

Descriptives

	Význam emocí - podzim	Radost - podzim	Smutek - podzim	Strach - podzim	Vzteky - podzim	Stud - podzim	Překvapení - podzim
N	151	151	151	151	151	151	151
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	8.24	3.74	2.87	2.80	2.75	2.24	2.81
Median	9	4	3	3	3	2	3
Standard deviation	1.77	0.927	0.943	1.11	1.23	1.50	1.41
Minimum	1	1	1	1	1	1	1
Maximum	10	5	9	9	9	9	9

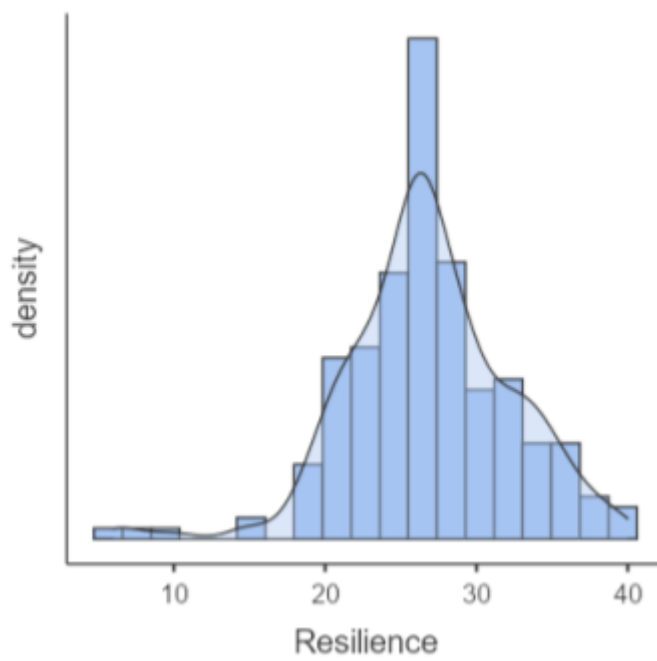
## 6) Výsledky resilience

### Descriptives

	<b>Resilience</b>
N	199
Missing	0
Mean	26.9
Median	27
Standard deviation	5.42
Minimum	6
Maximum	40

### Plots

#### Resilience



## 7) Korelace proměnných – jaro

Correlation Matrix

		Životní spokojenost - jaro	Vnímání rizika nemoci - jaro	Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro	Pravidelný denní režim - jaro	Četnost komunikace s nadřízeným - jaro	Spokojenost s komunikací s nadřízeným - jaro	Potřeba komunikace s nadřízeným - jaro	Pocit informovanosti ze strany firmy - jaro	Význam emocí v životě - jaro	Resilience
Životní spokojenost - jaro	Pearson's r	—									
	p-value	—									
	N	—									
Vnímání rizika nemoci - jaro	Pearson's r	-0.132	—								
	p-value	0.064	—								
	N	199	—								
Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro	Pearson's r	-0.158 *	0.313 ***	—							
	p-value	0.026	< .001	—							
	N	199	199	—							
Pravidelný denní režim - jaro	Pearson's r	0.125	0.172 *	0.088	—						
	p-value	0.079	0.015	0.217	—						
	N	199	199	199	—						
Četnost komunikace s nadřízeným - jaro	Pearson's r	0.112	0.053	-0.050	0.028	—					
	p-value	0.116	0.454	0.479	0.699	—					
	N	199	199	199	199	—					
Spokojenost s komunikací s nadřízeným - jaro	Pearson's r	0.162 *	-0.131	-0.074	0.004	0.202 **	—				
	p-value	0.022	0.066	0.301	0.956	0.004	—				
	N	199	199	199	199	199	—				
Potřeba komunikace s nadřízeným - jaro	Pearson's r	0.079	-0.230 **	-0.057	-0.091	0.034	0.424 ***	—			
	p-value	0.269	0.001	0.420	0.201	0.637	< .001	—			
	N	199	199	199	199	199	199	—			
Pocit informovanosti ze strany firmy - jaro	Pearson's r	0.113	-0.127	-0.094	-0.051	0.109	0.545 ***	0.380 ***	—		
	p-value	0.111	0.073	0.186	0.478	0.126	< .001	< .001	—		
	N	199	199	199	199	199	199	199	—		
Význam emocí v životě - jaro	Pearson's r	-0.119	0.171 *	0.205 **	0.002	0.025	-0.108	-0.074	-0.013	—	
	p-value	0.095	0.016	0.004	0.977	0.729	0.129	0.298	0.858	—	
	N	199	199	199	199	199	199	199	199	—	
Resilience	Pearson's r	0.174 *	-0.227 **	-0.014	0.142 *	0.049	0.139	0.092	0.079	-0.131	—
	p-value	0.014	0.001	0.839	0.046	0.493	0.050	0.197	0.269	0.064	—
	N	199	199	199	199	199	199	199	199	199	—

Note. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

## 8) Korelace proměnné jaro 2

Correlation Matrix		Životní spokojenost - jaro	Vnímání rizika nemoci - jaro	Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro	Pravidelný denní režim - jaro	Radost - jaro	Smutek - jaro	Strach - jaro	Hněv - jaro	Stud - jaro	Překvapení - jaro
Životní spokojenost - jaro	Pearson's <i>r</i>	—									
	p-value	—									
	N	—									
Vnímání rizika nemoci - jaro	Pearson's <i>r</i>	-0.132	—								
	p-value	0.064	—								
	N	199	—								
Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro	Pearson's <i>r</i>	-0.158 *	0.313 ***	—							
	p-value	0.026	< .001	—							
	N	199	199	—							
Pravidelný denní režim - jaro	Pearson's <i>r</i>	0.125	0.172 *	0.088	—						
	p-value	0.079	0.015	0.217	—						
	N	199	199	199	—						
Radost - jaro	Pearson's <i>r</i>	0.216 **	-0.005	-0.077	0.134	—					
	p-value	0.002	0.943	0.277	0.060	—					
	N	199	199	199	199	—					
Smutek - jaro	Pearson's <i>r</i>	-0.298 ***	0.234 ***	0.208 **	-0.008	-0.210 **	—				
	p-value	< .001	< .001	0.003	0.912	0.003	—				
	N	199	199	199	199	199	—				
Strach - jaro	Pearson's <i>r</i>	-0.071	0.346 ***	0.243 ***	0.110	-0.015	0.395 ***	—			
	p-value	0.319	< .001	< .001	0.122	0.833	< .001	—			
	N	199	199	199	199	199	199	—			
Hněv - jaro	Pearson's <i>r</i>	-0.161 *	0.037	0.127	-0.056	0.002	0.330 ***	0.323 ***	—		
	p-value	0.023	0.604	0.073	0.433	0.982	< .001	< .001	—		
	N	199	199	199	199	199	199	199	—		
Stud - jaro	Pearson's <i>r</i>	0.032	0.067	0.059	-0.022	0.051	0.252 ***	0.326 ***	0.488 ***	—	
	p-value	0.657	0.350	0.404	0.755	0.476	< .001	< .001	< .001	—	
	N	199	199	199	199	199	199	199	199	—	
Překvapení - jaro	Pearson's <i>r</i>	0.042	0.104	0.033	0.087	0.088	0.096	0.161 *	0.322 ***	0.495 ***	—
	p-value	0.558	0.144	0.648	0.224	0.218	0.178	0.023	< .001	< .001	—
	N	199	199	199	199	199	199	199	199	199	—

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

9) Regresní model – vnímání obtížnosti lockdownu

Model Fit Measures

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	Overall Model Test			
				F	df1	df2	p
1	0.406	0.165	0.121	3.72	10	188	< .001

Model Coefficients - Vnímaná obtížnost lockdownu - jaro

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	-0.3177	1.6572	-0.192	0.848
Resilience	0.0513	0.0358	1.433	0.153
Vnímání rizika nemoci - jaro	0.5445	0.1673	3.254	0.001
Pravidelný denní režim - jaro	0.0617	0.1470	0.420	0.675
Význam emocí v životě - jaro	0.2059	0.0968	2.128	0.035
Radost - jaro	-0.2801	0.2469	-1.134	0.258
Smutek - jaro	0.1628	0.2080	0.783	0.435
Strach - jaro	0.2811	0.1608	1.748	0.082
Vzteky - jaro	0.0948	0.1680	0.564	0.573
Stud - jaro	-0.0789	0.1476	-0.535	0.594
Překvapení - jaro	-0.0370	0.1581	-0.234	0.815

10) Regresní model: pocity informovanosti ze strany firmy

Model Fit Measures

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	Overall Model Test			
				F	df1	df2	p
1	0.569	0.324	0.313	31.1	3	195	< .001

Model Coefficients - Pocity informovanosti ze strany firmy - jaro

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	0.97690	0.3575	2.732	0.007
Četnost komunikace s nadřízeným - jaro	0.00557	0.0388	0.143	0.886
Spokojenost s komunikací s nadřízeným - jaro	0.46996	0.0671	7.000	< .001
Potřeba komunikace s nadřízeným - jaro	0.20747	0.0740	2.803	0.006

## 11) Regresní model: životní spokojenost – jaro

Model Fit Measures

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	Overall Model Test			
				F	df1	df2	p
1	0.410	0.168	0.124	3.80	10	188	< .001

Model Coefficients - Životní spokojenost - jaro

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	6.7335	1.0952	6.148	< .001
Resilience	0.0264	0.0236	1.115	0.266
Vnímání rizika nemoci - jaro	-0.1471	0.1106	-1.330	0.185
Pravidelný denní režim - jaro	0.1309	0.0971	1.347	0.180
Význam emocí v životě - jaro	-0.0229	0.0640	-0.357	0.721
Radost - jaro	0.3136	0.1632	1.922	0.056
Smutek - jaro	-0.3955	0.1375	-2.877	0.004
Strach - jaro	0.0816	0.1063	0.767	0.444
Hněv - jaro	-0.2306	0.1110	-2.078	0.039
Stud - jaro	0.1658	0.0976	1.699	0.091
Překvapení - jaro	0.0489	0.1045	0.469	0.640

## 12) Korelační matice pro proměnné – podzim

Correlation Matrix

		Životní spokojenost - podzim	Vnímaní rizika nemoci - podzim	Četnost komunikace s nadřazeným - podzim	Spokojenost s komunikací s nadřazeným - podzim	Potřeba komunikace s nadřazeným - podzim	Význam emocí v životě - podzim
Životní spokojenost - podzim	Pearson's r	—					
	p-value	—					
	N	—					
Vnímaní rizika nemoci - podzim	Pearson's r	-0.085	—				
	p-value	0.242	—				
	N	192	—				
Četnost komunikace s nadřazeným - podzim	Pearson's r	0.061	0.008	—			
	p-value	0.400	0.912	—			
	N	192	192	—			
Spokojenost s komunikací s nadřazeným - podzim	Pearson's r	0.100	0.043	0.220**	—		
	p-value	0.169	0.550	0.002	—		
	N	192	192	192	—		
Potřeba komunikace s nadřazeným - podzim	Pearson's r	0.098	0.003	0.060	0.434***	—	
	p-value	0.178	0.965	0.408	< .001	—	
	N	192	192	192	192	—	
Význam emocí v životě - podzim	Pearson's r	-0.189**	0.129	-0.066	-0.092	-0.090	—
	p-value	0.009	0.076	0.364	0.205	0.215	—
	N	192	192	192	192	192	—

Note. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

### 13) Korelační matice pro proměnné (emoce): podzim

Correlation Matrix

		Životní spokojenost - podzim	Vnímání rizika nemoci - podzim	Význam emocí v životě - podzim	Radost - podzim	Smutek - podzim	Strach - podzim	Hněv - podzim	Stud - podzim	Překvapení - podzim
Životní spokojenost - podzim	Pearson's r	—								
	p-value	—								
	N	—								
Vnímání rizika nemoci - podzim	Pearson's r	-0.085	—							
	p-value	0.242	—							
	N	192	—							
Význam emocí v životě - podzim	Pearson's r	-0.189 **	0.129	—						
	p-value	0.009	0.076	—						
	N	192	192	—						
Radost - podzim	Pearson's r	0.452 ***	-0.057	-0.137	—					
	p-value	< .001	0.434	0.059	—					
	N	192	192	192	—					
Smutek - podzim	Pearson's r	-0.393 ***	0.055	0.293 ***	-0.309 ***	—				
	p-value	< .001	0.449	< .001	< .001	—				
	N	192	192	192	192	—				
Strach - podzim	Pearson's r	-0.327 ***	0.242 ***	0.216 **	-0.272 ***	0.312 ***	—			
	p-value	< .001	< .001	0.003	< .001	< .001	—			
	N	192	192	192	192	192	—			
Hněv - podzim	Pearson's r	-0.152 *	0.088	0.178 *	-0.040	0.141	0.159 *	—		
	p-value	0.035	0.227	0.014	0.584	0.051	0.028	—		
	N	192	192	192	192	192	192	—		
Stud - podzim	Pearson's r	-0.040	0.199 **	0.083	-0.066	0.187 **	0.229 **	0.195 **	—	
	p-value	0.585	0.006	0.250	0.366	0.009	0.001	0.007	—	
	N	192	192	192	192	192	192	192	—	
Překvapení - podzim	Pearson's r	-0.016	0.089	-0.010	0.101	0.041	0.161 *	0.107	0.267 ***	—
	p-value	0.831	0.219	0.886	0.162	0.568	0.025	0.140	< .001	—
	N	192	192	192	192	192	192	192	192	—

Note. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

14) Regresní model pro proměnnou – životní spokojenost – podzim

Model Fit Measures

Model	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	Overall Model Test			
				F	df1	df2	p
1	0.560	0.313	0.283	10.4	8	183	< .001

Model Coefficients - Životní spokojenost - podzim

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	7.5258	0.8442	8.915	< .001
Vnímaní rizika nemoci - podzim	-0.0272	0.0881	-0.308	0.758
Význam emocí v životě - podzim	-0.0293	0.0634	-0.461	0.645
Radost - podzim	0.6427	0.1263	5.088	< .001
Smutek - podzim	-0.4417	0.1303	-3.389	< .001
Strach - podzim	-0.2444	0.1110	-2.202	0.029
Hněv - podzim	-0.1202	0.0860	-1.398	0.164
Stud - podzim	0.1017	0.0729	1.395	0.165
Překvapení - podzim	-0.0378	0.0841	-0.449	0.654

### 15) Oboustranné testování proměnných spárovaných dat (emoce)

Paired Samples T-Test

			statistic	df	p	Effect Size	
Radost - jaro	Radost - podzim	Student's t	0.000	40.0	1.000	Cohen's d	0.000
Smutek - jaro	Smutek - podzim	Student's t	-0.973	40.0	0.337	Cohen's d	-0.152
Strach - jaro	Strach - podzim	Student's t	1.777	40.0	0.083	Cohen's d	0.278
Hněv - jaro	Hněv - podzim	Student's t	-1.355	40.0	0.183	Cohen's d	-0.212
Stud - jaro	Stud - podzim	Student's t	-1.220	40.0	0.230	Cohen's d	-0.191
Překvapení - jaro	Překvapení - podzim	Student's t	1.902	40.0	0.064	Cohen's d	0.297

### 16) Oboustranné testování ostatních proměnných spárovaných dat

Paired Samples T-Test

			statistic	df	p	Effect Size	
Životní spokojenost - jaro	Životní spokojenost - podzim	Student's t	1.231	40.0	0.226	Cohen's d	0.1922
Vnímání rizika onemocnění - jaro	Vnímání rizika onemocnění - podzim	Student's t	-2.012	40.0	0.051	Cohen's d	-0.3143
Četnost komunikace s nadřízeným	Četnost komunikace - podzim	Student's t	-0.240	40.0	0.812	Cohen's d	-0.0374
Spokojenost s komunikací s nadřízeným	Spokojenost s komunikací - podzim	Student's t	-1.022	40.0	0.313	Cohen's d	-0.1595
Potřeba komunikace s nadřízeným	Potřeba komunikace - podzim	Student's t	-0.850	40.0	0.400	Cohen's d	-0.1327
Význam emocí - jaro	Význam emocí - podzim	Student's t	0.342	40.0	0.734	Cohen's d	0.0534

### 17) Oboustranné testování nespárovaných proměnných (emoce)

Paired Samples T-Test

			statistic	df	p	Effect Size	
Radost - jaro	Radost - podzim	Student's t	0.000	150	1.000	Cohen's d	0.0000
Smutek - jaro	Smutek - podzim	Student's t	-1.914	150	0.058	Cohen's d	-0.1558
Strach - jaro	Strach - podzim	Student's t	-0.250	150	0.803	Cohen's d	-0.0204
Hněv - jaro	Hněv - podzim	Student's t	-1.176	150	0.241	Cohen's d	-0.0957
Stud - jaro	Stud - podzim	Student's t	-3.683	150	< .001	Cohen's d	-0.2997
Překvapení - jaro	Překvapení - podzim	Student's t	1.610	150	0.110	Cohen's d	0.1310

## 18) Oboustranné testování ostatních nespárovaných proměnných

Paired Samples T-Test


			<b>statistic</b>	<b>df</b>	<b>p</b>	<b>Effect Size</b>	
Radost - jaro	Radost - podzim	Student's t	0.000	150	1.000	Cohen's d	0.0000
Smutek - jaro	Smutek - podzim	Student's t	-1.914	150	0.058	Cohen's d	-0.1558
Strach - jaro	Strach - podzim	Student's t	-0.250	150	0.803	Cohen's d	-0.0204
Hněv- jaro	Hněv - podzim	Student's t	-1.176	150	0.241	Cohen's d	-0.0957
Stud - jaro	Stud - podzim	Student's t	-3.683	150	< .001	Cohen's d	-0.2997
Překvapení - jaro	Překvapení - podzim	Student's t	1.610	150	0.110	Cohen's d	0.1310

## Příloha III.

- 1) Poster prezentovaný v rámci odborné konference: Psychologické dny, 2020, Olomouc

# Psychologické aspekty dopadu pandemie covid-19 na zaměstnance retailové společnosti

Bc. Adam Pšák, Karlova Univerzita, Katedra psychologie




**FILOZOFICKÁ FAKULTA**  
Univerzita Karlova

### Úvod

- Výzkum mapuje některé psychologické aspekty v kontextu pandemie covid-19 a jejího dopadu na zaměstnance retailové společnosti v průběhu karantény.
- Cílem bylo zmapovat **životní spokojenost a vnímanou obtížnost karantény** a zjistit, do jaké míry mají na tyto aspekty vliv další zkoumané proměnné jak na straně účastníků (vnímání rizika nákazy, resilience (2, 3), důležitost prožívání emocí), tak na straně zaměstnavatele (informovanost z jeho strany, komunikace s nadřízeným).

### Metody

- Sběr dat proběhl v maloobchodní společnosti. Zapojilo se **199** účastníků – **187 (94%) žen** a **12 (6%) mužů**.
- Dotazník kombinoval kvalitativní a kvantitativní položky
- Dotazník obsahoval **42** položek a byl rozdělen na pět oddílů:
  -  **Demografické údaje**
  -  **Životní spokojenost a období karantény**
  -  **Komunikace s nadřízeným**
  -  **Hodnocení emocí v životě**
  -  **Dotazník resilience CD RISC (1)**

### Plán výzkumu

**Přípravná fáze**

- Termín: 5/2020
- oslovení managementu společnosti s žádostí o realizaci výzkumu
- tvorba dotazníku
- prezentace výzkumu HR oddělení a vedení prodejního oddělení

**První šetření**

- Termín: 5/2020
- rozeslání účastníkům online dotazníku mapující období karantény
- 17. 5. – dotazník nepřijímá další odpovědi
- 18. 5. – otevření obchodů

**Druhé šetření**

- Termín: 8- 9/2020
- provedení druhých výzkumů z prvního šetření vedení společnosti a příjmová podpora
- rozeslání účastníkům online dotazníku mapující období mezi koncem karantény a druhou vlnou pandemie

**Vyhodnocení**

- Termín: 12/2020
- vyhodnocení kvalitativních dat z obou šetření
- posouzení odpovědí z reprezentativním vzorkem
- předání finálních dat vedení společnosti

### Výsledky

- **Korelační analýza – významné nálezy**
  - Pocit informovanosti ze strany firma a spokojenost s komunikací ze strany nadřízeného: ( $r = 0.545$ ;  $p < 0.001$ ).
  - Vnímáním rizika nákazy a vnímáním náročnosti období karantény ( $r = 0.313$ ;  $p < 0.001$ ).
- **Regresní analýza – významné prediktory**
  - Proměnná: vnímaná obtížnost karantény, významné prediktory: vnímané riziko nákazy ( $p < 0.001$ ) a důležitost prožívání emocí ( $p = 0.026$ ).
  - Proměnná: životní spokojenost, významný prediktor: resilience s hraniční hodnotou významnosti ( $p = 0.056$ ).

Model	R <sup>2</sup>	F	p	df	df	df
Model 1	0.288	10.14	< 0.001	1	197	197
Model 2	0.313	11.48	< 0.001	2	196	196

Model	R <sup>2</sup>	F	p	df	df	df
Model 1	0.102	3.68	0.061	1	197	197
Model 2	0.102	3.68	0.061	1	197	197

### Diskuze

- Výsledky ukázaly spojitost mezi vnímáním náročnosti karantény a vnímaným rizikem nakažení. Dále jsme zjistili středně silnou korelaci mezi spokojeností s komunikací ze strany nadřízeného a celkovým pocitem informovanosti o situaci v průběhu karantény.
- Vnímání rizika nákazy spolu s vnímanou významností emocí v životě respondenta se ukázalo být jako významným prediktorem celkového vnímání obtížnosti karantény. V modelu pro vnímanou životní spokojenost jsme našli jako významný prediktor resilienci, nicméně s hraniční hodnotou významnosti.
- V navazujícím výzkumu bychom mohli mapovat, jaké další vlivy hráli roli ve vnímání obtížnosti karantény. Například: domácí výuka, omezení sociálních kontaktů, míra nejistoty, a další... Pro takový výzkum by bylo dobré nejprve udělat kvalitativní studii, abychom zjistili, které aspekty byly pro respondenty významné a s těmi bychom mohli dále pracovat.
- Možnými limity výzkumu jsou zejména sběr dat založený na sebe-posouzení, a dále specifická skupina účastníků z jedné retailové společnosti.

### Kontakt

Bc. Adam Pšák  
psakadam@gmail.com

### Reference

1. Hlavinka, M. (2019). Psychologické aspekty dopadu pandemie covid-19 na zaměstnance retailové společnosti. Univerzita Karlova, Olomouc.  
2. Hlavinka, M., Hlavinka, B., Hlavinka, J. (2020). Psychologické aspekty dopadu pandemie covid-19 na zaměstnance retailové společnosti. Univerzita Karlova, Olomouc.  
3. Hlavinka, M., Hlavinka, B., Hlavinka, J. (2020). Psychologické aspekty dopadu pandemie covid-19 na zaměstnance retailové společnosti. Univerzita Karlova, Olomouc.