

## Abstrakt

Diplomová práce se zabývá dopady pandemie onemocnění covid-19 na zaměstnance retailové sítě, kteří v průběhu uzavření obchodů nemohli chodit do práce. Pomocí sebeposuzovacího dotazníku a zkrácené verze dotazníku resilience CD – RISC 10 jsme mapovali vybrané aspekty jako životní spokojenost, vnímání rizika onemocnění, týmovou spolupráci, prožívané emoce a jejich resilienci. Dotazníkové šetření jsme provedli v průběhu jarního a podzimního lockdownu. Výsledky jsme vyhodnocovali pomocí korelací, lineárních regresí a párového t-testu na vzorku  $n=199$  osob v prvním sběru a  $n=192$  osob v druhém sběru. Spárovat se nám podařilo 41 odpovědí. V rámci jarního šetření jsme našli několik významných korelací mezi proměnnými: vnímaná obtížnost lockdownu a vnímání onemocnění jako rizikového ( $r=0,313$ ,  $p < 0,001$ ), spokojenost zaměstnance s komunikací ze strany nadřízeného a potřebu komunikovat ( $r=0,424$ ,  $p < 0,001$ ) a pocit informovanosti ze strany firmy ( $r=0,545$ ,  $p < 0,001$ ), vnímaná obtížnost lockdownu slabě korelovala s emocí strachu ( $r=0,346$ ,  $p < 0,001$ ). Pro proměnné životní spokojenost jsme našli dva statisticky významné prediktory: emoce smutku ( $p=0,004$ ) a hněvu ( $p=0,039$ ), pro proměnnou vnímanou obtížnost lockdownu jsme našli významné prediktory: vnímání onemocnění jako rizikového ( $p=0,001$ ) a vnímaný význam emocí v životě respondenta ( $p=0,035$ ), pocit informovanost ze strany firmy predikuje spokojenost zaměstnance s komunikací nadřízeného ( $p < 0,001$ ) a potřeba zaměstnance komunikovat s nadřízeným ( $p=0,006$ ). Podzimní šetření ukázalo silnější korelace mezi životní spokojeností a emocemi: radost ( $r=0,452$ ,  $p < 0,001$ ) smutek ( $r=-0,393$ ,  $p < 0,001$ ) a strachem ( $r=-0,327$ ,  $p < 0,001$ ). Uvedené emoce byly i statisticky významnými prediktory této proměnné: radost ( $p < 0,001$ ), smutek ( $p < 0,001$ ) a strach ( $p=0,029$ ). U spárovaných dat jsme našli žádnou statisticky významnou změnu, u nespárovaných dat jsme objevili se statisticky významným rozdílem frekvencí prožívání emoce studu ( $p < 0,001$ ).