

UNIVERZITA KARLOVA
FARMACEUTICKÁ FAKULTA V HRADCI KRÁLOVÉ
Katedra KATEDRA SOCIÁLNÍ A KLINICKÉ FARMACIE

Studijní program: Farmacie

Posudek oponenta diplomové práce

Rok obhajoby: 2021

Autor/ka práce: **Barbora Čavajdová**

Vedoucí práce: PhDr. Eva Švarcová, Ph.D.

Konzultant/ka:

Oponent/ka: Mgr. Irena Loudová, Ph.D.

Název práce: **Zdravotné aspekty stresu u farmaceutov**

Rozsah práce: 84 stran, 25 obrázků, 69 tabulek, 28 citací

Hodnocení práce:

- | | |
|--|-------------|
| a) Odborná úroveň a zpracování teoretické části: | dobrá |
| b) Náročnost použitých metod: | dobrá |
| c) Zpracování metodické části (přehlednost, srozumitelnost): | velmi dobré |
| d) Kvalita získaných experimentálních dat: | velmi dobrá |
| e) Zpracování výsledků (přehlednost, srozumitelnost): | velmi dobré |
| f) Hodnocení výsledků včetně statistické analýzy: | dobré |
| g) Myšlenková úroveň a rozsah diskuse výsledků: | dobrá |
| h) Srozumitelnost, výstižnost a adekvátnost závěrů: | velmi dobrá |
| i) Splnění cílů práce: | velmi dobré |
| j) Množství a aktuálnost literárních odkazů: | dobré |
| k) Jazyková úroveň (stylistická a gramatická úroveň): | velmi dobrá |
| l) Formální úroveň práce (členění textu, grafické zpracování): | velmi dobrá |

Doporučuji diplomovou práci k uznání jako práci rigorózní

Případné poznámky k hodnocení:

Téma práce: Autorka si zvolila téma zdravotních aspektů stresu u farmaceutů, což je v současnosti jedno z nejdiskutovanějších témat. Stresové faktory ovlivňují pracovní výkon a pracovní stres může mít negativní vliv na zdravotní stav farmaceutického personálu. Autorka realizovala výzkumné šetření na několika pracovištích, aby následně statisticky zpracovala výstupy svého šetření a prezentovala některá doporučení v závěru práce.

Struktura práce:

Předložená práce se v souladu s názvem věnuje problematice pracovního stresu a případných zdravotních konsekvencí. Autorka svou práci rozčleňuje na dvě základní části: teoretickou a praktickou. Teoretická část obsahuje obecný pohled na danou problematiku a rozbor klíčových pojmů: pracovní zátěž, syndrom vyhoření, vliv stresu na zdraví člověka a zvládnutí stresu. Tato část je zpracována přehledně, postihuje podstatné znaky a prokazuje dobrou orientovanost ve zpracovávané problematice, včetně správné citační techniky. Práce je logicky a přehledně členěná s jasnou strukturou, obsahy jednotlivých kapitol na sebe vhodně navazují a tvoří potřebná východiska pro realizaci empirického šetření. Autorka prokázala orientaci ve studovaném oboru, hlubší zájem o dílčí odborné téma, náležitý stupeň

osvojení odborné terminologie a odborného jazyka, dovednost samostatně se orientovat ve zdrojích odborných informací a zobecnit dílčí závěry své i citovaných autorů.

Praktická část je postavena na kvantitativním šetření. Při výzkumu byl aplikován standardizovaný dotazník, jehož zpracování je provedeno standardními metodami. Výsledky šetření jsou přehledně zpracovány v tabulkách a grafech. V závěru práce se objevuje návrh souboru preventivních opatření.

Celkové hodnocení:

Výstupy hodnocené práce jsou solidním příspěvkem ke zvolené problematice. Výsledky výzkumného šetření jsou využitelné v praxi, stanovené návrhy na opatření jsou přehledně a výstižně formulované.

Dotazy a připomínky:

Diplomová práce naplňuje své zadání, obsahuje všechny náležitosti požadované předepsanou metodikou a relevantně popisuje zvolenou problematiku. Na druhé straně se autorka v teoretické části omezila pouze na kompilaci citovaných autorů bez vlastních reflexí, např. str. 23 odstavec 3.4.1. Práci by rozhodně prospělo využití zahraničních zdrojů. V praktické části práce (zvláště pak v závěru) chybí autorčiny vlastní implikace a hlubší interpretace získaných dat. V předložené podobě má práce spíše deskriptivní charakter.

Otázky k diskusi při obhajobě diplomové práce:

1) Americká národní studie analyzující postoje farmaceutů k profesi (vzorek respondentů N = 1 737) zjišťuje, že více než 68 % zažívá pracovní stres a rolové přetížení. Co považuje autorka na základě svého výzkumu za hlavní příčinu syndromu vyhoření u farmaceutů a jaké jsou hlavní rizikové faktory vyhoření?

2) Vzhledem k multikauzální etiologii syndromu vyhoření, na které se podílejí vnitřní a vnější faktory ze soukromé a pracovní oblasti, není snadné poskytnout univerzální (zaručené) rady, jak mu předejít. Mohla by autorka uvést alespoň některé aspekty prevence?

hodnocení, práce je: velmi dobrá

k obhajobě: doporučuji

V Hradci Králové

18. května 2021

podpis oponenta/ky