

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posuzovaná práce: VACHOUŠKOVÁ, Veronika. *Stresové faktory při práci probačního pracovníka* (bakalářská práce; vedoucí práce: PhDr. Jan Drahoňovský). Praha: HTF Univerzity Karlovy, 2021, 70 s.

Oponent práce: PhDr. Mgr. Petr Novák, Ph.D.

1. Téma, metodologie a obsah

Bakalářská práce usiluje o identifikaci, deskripci a explanaci významného psychologického fenoménu stresové zátěže, přičemž stres charakterizuje (ve shodě s definicí světoznámého kanadského lékaře rakousko-maďarského původu Hanse B. Seleye vzešlé z jeho výzkumů ze 40. a 50. let 20. století, kterou však v citaci na s. 9 autorka práce připisuje prof. Jánů Praškovi, nar. 1956, viz připomínky k práci s odbornou literaturou níže) tautologicky jako „tělesnou a duševní reakci na stresor“, u pracovníků Probační a mediační služby České republiky. **Čtivá a dobře srozumitelná teoretická část** se, vzhledem k cíli práce a oboru studia, zabývá až příliš podrobně fyziologií (s. 11-14) a psychologií (s. 14-19) stresu, naopak (opět vzhledem k zaměření a cíli práce) velmi skromně tématu „zaměstnanci a stres“ (lehce přes 2 normostrany čistého textu) a uspokojivě probační a mediační službou, které autorka práce věnovala celou 3. kapitolu (s. 22-31). Velmi **ambiciózní a rozsahem nejobsáhlejší praktická/empirická část** práce (s. 32-61), kterou autorka nezvykle nazývá „metodologickou“, je mírně zatížena nevyjasněnou výzkumnou terminologií (např. název „tvrdá data“ pro popis charakteristik výzkumného souboru) a nepříliš zkušeným použitím metod matematické statistiky. V kapitole diskuse (s. 62-63) si autorka vystačí „solipsisticky“ pouze s vlastními myšlenkami a „neobtěžuje se“ např. s komparací svých výstupů s ostatními autory. Práce je následně shrnuta v kapitole závěr (s. 64-65).

2. Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji

Ačkoli autorka práce čerpá v drtivé většině pouze z česky psaných monografií a vyhýbá se (!) např. současným výzkumům v prestižních vědeckých periodikách (z mnohých desítek např. *International journal of stress prevention and wellbeing*, *Stress and health*, *International journal of stress management*, *Journal of traumatic stress*, *Chronic stress* a mnohé další) i významným publikacím postulujícím toto téma jako předmět odborného zájmu (např. knihy *The stress of life* nebo *Stress without distress* výše zmiňovaného H. B. Saleye), lze **ocenit její komplexní vhléd do problematiky**.

3. Formální úprava práce

Práce o rozsahu 71 stran (včetně příloh a nečíslované titulní strany) má jednotnou úpravu a logické strukturální členění. Formální a jazykové zpracování je přiměřené.

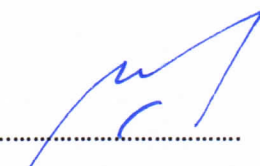
4. Odborný přínos práce pro praxi

Za **nejvýznamnější přednost celé práce lze bezesporu považovat akcentaci nanejvýš aktuálních, praktických a důležitých témat**, jakými jsou např. téma účelového zkreslování reality a manipulativních nátlakových komunikačních strategií ze strany klientů, jejich explicitně agresivního jednání a bezpečnosti práce sociálních pracovníků při styku s nimi.

5. Otázky k obhajobě a celkové hodnocení

- a) Jaké copingové mechanismy a efektivní strategie práce se stresem by autorka práce doporučila pracovníkům Probační a mediační služby?
- b) Jakými způsoby zabezpečuje/chrání Probační a mediační služba své zaměstnance před agresivním chováním ze strany jejich klientů (např. před nedůvodnými stížnostmi, lživými podáními či přímou fyzickou agresí)?

Studentka ve své kvalifikační práci **prokázala schopnost popsat a kriticky uchopit vybrané téma, provést jednoduché výzkumné šetření a odbornou kompetenci vědecky pracovat na bakalářské úrovni**. V případě adekvátní schopnosti reagovat na položené doplňující otázky navrhuji **celkové hodnocení** stupněm „eminenter“ - **výborně (1)**.



.....

Petr Novák, 10. 5. 2021