

Oponentský posudek bakalářské práce
Pracovní stres příslušníků HZS obsluhujících tísňovou linku

Anna Havlová
FHS UK Praha 2021

V bakalářské práci se autor věnuje zajímavému a originálnímu tématu pracovního stresu u příslušníků HZS obsluhujících tísňovou linku

Práce je rozdělena na část teoretickou a empirickou, v celkovém rozsahu 94 stran + přílohy. V teoretické části se autorka věnuje psychologické problematice stresu, jeho dělení, typům stresorů, popisuje teorie stresu, jeho subjektivitu a důsledky, neopomíjí ani téma pracovního stresu. V druhé kapitole se pak zaměřuje na stres a coping operátora tísňové linky. Třetí část je věnována tématu hasičského záchranného sboru. Teoretická část odpovídá nárokům na bakalářskou práci z hlediska citací a seznamu literatury, je zpracována podrobně a přehledně. Pouze u internetových citací chybí datum a čas.

Empirická část je založena na kvalitativní studii provedené na vzorku 6 osob, které odpovídají zadaným kritériím. Autorka nastiňuje cíle práce, výzkumné otázky, popis vzorku i metody a přináší výsledky z daných rozhovorů. Vše pak v závěru přehledně shrnuje a diskutuje. Je škoda, že je výzkumný vzorek tak malý, přece jen by stálo za to ho trochu rozšířit, zvláště, když si autorka dala takovou práci s podrobným vyhodnocením. Též by bylo vhodné u obhajoby doplnit, jaká jsou možná omezení dané studie nebo proměnné, které vstoupily do výzkumu a mohly ovlivnit jeho výsledky.

I přes uvedené výtky doporučuji práci k obhajobě a hodnotím známkou 1-2. Výsledek práce se může změnit podle průběhu obhajoby.

