

# **OPONENTSKÝ POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

**Martina Leciánová**

**Copingové strategie prodejních asistentek ve svatebním salonu**

**FHS UK Praha 2021**

Téma, které práce přináší, je velmi originální a neotřelé, rozhodně z hlediska výzkumné práce vítané.

Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část, přehled literatury a přílohy.

Teoretická část se dělí na 8 tematických kapitol, autorka se nejprve věnuje problematice stresu, stresorů, stresových reakcí a dopadu stresu. Další kapitola se zaměřuje na copingové strategie. Část je věnována i tématu pracovního stresu a poté copingovým strategiím v rámci pracovního stresu. Poslední část je zaměřena na prevenci pracovního stresu. Jednotlivé kapitoly působí spíše stručnějším a málo propracovaným dojmem, přestože jsou po formální stránce víceméně v pořádku. Internetovým odkazům chybí datum a čas.

V empirické části předkládá autorka kvalitativní studii provedenou na vzorku 7 respondentů. V úvodu přehledně uvádí cíl studie, výzkumné otázky, výběr zkoumaného vzorku a použitou metodu sběru dat - polostrukturovaný rozhovor. Otázky k rozhovoru si autorka připravila a následně popisuje i jejich cíl, význam a směr dotazování.

Získané výsledky následně popisuje a přikládá i citace z provedených rozhovorů. Dokáže vytáhnout z rozhovoru podstatné informace a slušně kategorizuje získané výsledky. A také i proto je velká škoda, že jak analýza, tak diskuse jsou možná až příliš stručné, protože výzkum samotný jistě přináší spoustu zajímavých získaných dat, která by zde bylo možné diskutovat a porovnávat s odbornými studiemi a prameny. Dále zde autorka popisuje kvality výzkumu a částečně zmiňuje možné limity a omezení dané studie, to bych doporučila u obhajoby doplnit. Zejména probrat limity zkoumaného vzorku, který není zcela homogenní, zejména se zde objevují osoby různého věku i jejich zaměstnání v salonu. Je otázkou, zda toto mohlo nějak ovlivnit výsledky a průběh studie.

Předložená práce splňuje náležitosti bakalářské práce. Přes uvedené výtky ji doporučuji k obhajobě a hodnotím známkou 2. Konečné hodnocení se může změnit podle průběhu obhajoby.

V Praze 31. 5. 2021

PhDr. Markéta Habermannová, Ph.D.

