

Tato studie byla vypracována jako diplomová práce z oboru sociální práce. Jejím tématem je analýza vývoje občanského poradenství v letech 1997 - 2007 jako zcela nové sociální služby. Práce mapuje proces etablování této služby od prvotní občanské iniciativy k jedné z nízkoprahových odborných služeb. Cílem této práce bylo zjistit k jakým kvalitativním změnám došlo v občanském poradenství v minulém období.

V první části se budu zabývat změnami ve vymezení obsahu pojmu občanské poradenství v minulých deseti letech a také dalšími souvislostmi, které vedly k jeho zakotvení v legislativě. Vycházím z předpokladu, že občanské poradny zaplňují mezeru v nabídce služeb sociálního poradenství a na rozdíl od jiných úzce specializovaných poraden působí jako širokospektrálně zaměřená bezplatná odborná pracoviště snadno dostupná občanovi, který se ocitl v tíživé životní situaci

Dále pak se zaměřím na specifika rozšiřování sítě poraden, na změny a posuny tematických akcentů poradenských služeb. Povšimnu si též významných projektů, které ovlivňovaly strukturu poskytovaných informací a vedly k regionální specializaci vybraných pracovišť. Pozornost bude věnována i procesu vzniku Asociace občanských poraden jako koordinačního, konzultačního a metodického centra občanského poradenství. Budu se zabývat otázkou, zda vznik toho zastřešujícího orgánu přispěl ke stabilizaci sítě občanských poraden a také rozvoji odborné úrovně služeb jednotlivých poraden.