

## **ABSTRAKT**

Bakalářská práce se zaměřuje na jedince se sluchovým postižením a změnu jejich komunikace s příchodem pandemie COVID-19 a s ní souvisejícími vládními opatřeními.

Práce je rozdělena na dvě části, teoretickou a praktickou. V teoretické části jsou vymezené termíny a oblasti, které jsou nezbytné pro komplexní pochopení problematiky. První kapitola se zabývá především vymezením sluchu, sluchového postižení a různých přístupů k lidem se sluchovým postižením. Druhá kapitola představuje obecný pohled na mezilidskou komunikaci, specifika v komunikaci u lidí se sluchovým postižením a možnosti, které jim pomáhají v komunikaci s majoritní společností. Ve třetí kapitole je popsána situace týkající se pandemie COVID-19, zaměřuje se také na nejdůležitější opatření, která mohla u jedinců se sluchovým postižením zapříčinit jakékoli bariéry.

Hlavním cílem praktické části je zjistit, zda se s ohledem na pandemii změnila komunikace u lidí se sluchovým postižením a v jakých případech. Další výzkumné otázky se zabývají využitelností a spolehlivostí služeb poskytujících podporu lidem se sluchovým postižením. Tyto položky zjišťují, zda jsou služby více potřebné, než před pandemií a v jakých situacích je lidé nejčastěji využívají. Pomocí výzkumu jsou zjišťovány i další možné bariéry, které se během pandemie COVID-19 objevily, popř. zvětšily. Pro účely kvalitativního výzkumu byla zvolena metoda polostrukturovaného rozhovoru, která byla jednotlivým informantům individuálně přizpůsobena, a to formou online tlumočení či online chatu. Získané poznatky byly analyzovány.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

Sluchové postižení

Komunikace osob se sluchovým postižením

Pandemie COVID-19

Změna komunikace