

ABSTRAKT

Autorka rigorózní práce stála jako koordinátorka u zrodu komunitního plánování sociálních služeb na území města Plzně již v roce 2005. V dobách, kdy všechny obce využívaly za tímto účelem finančních prostředků z evropských strukturálních fondů, rozhodla se Plzeň jako první velké město jít svou vlastní cestou a vlastní vizi realizovat z vlastního rozpočtu.

Práce má za cíl nejen zmapovat vývoj v oblasti komunitního plánování v Plzni, jehož aktivní součástí autorka na třech různých pozicích od počátku byla, ale zároveň představit náhled na efektivitu dané metody sociální práce – stojící na součinnosti triády – v kontextu mantinelů komunálního plánování na úrovni obce.

Podstatou práce je tedy snaha o představení zhruba třináctiletého cyklu soustředěné orientace města na zákazníka (příjemce sociálních služeb, a to i v rovině potenciální). Zároveň s tím jde o přiblížení reálného naplňování cílů a opatření vzešlých z procesu komunitního plánování v kontextu plánování komunálního – zakomponování priorit do rozpočtu obce v rámci strategického plánování.

Sociální služby jsou všeobecně specifickou kategorií. V praxi platí, že o jejich existenci, nabídce a obsahu se člověk začne zajímat až v momentě, kdy je on sám, případně někdo z jeho blízkých v tzv. nepříznivé životní situaci. Jinou optikou proto nahlíží na potřebnost jednotlivých opatření v oblasti sociálních služeb jejich tvůrci v rámci komunitní triády, jinou potřebnost zmíněných opatření vnímají osoby zodpovědné za rozpočet obce, donátora většiny záměrů a projektů, nejen z dané oblasti.

Autorčina práce proto předkládá teoretický koncept komunitního plánování, vývoj procesu v Plzni za dobu zhruba 15 let a jeho přínos. Představuje současný vnější (komunitní) a vnitřní (komunální) prostředí ovlivňující daný sektor, i samostatně provedené empirický výzkum. Výpovědní hodnota daného šetření je v rovině vztahu k tvorbě a podobě rozpočtu statutárního města a zájmu jeho tvůrců zakomponovat mezi rozpočtové priority opodstatněné požadavky široké veřejnosti. Výstupem je reflexe součinnosti všech zainteresovaných stran a dílčí doporučení vedoucí k vyšší efektivitě procesu.

Klíčová slova: komunitní plánování, triáda, sociální služby, samospráva, rozpočet města, strategické plánování, komunální plánování.