

## ABSTRAKT

Práce pojednává o verbální komunikační dovednosti založené na respektujícím a partnerském přístupu vůči žákům, a to prostřednictvím vícepřípadové studie dvou vybraných učitelů na druhém stupni základních škol.

Teoretická část je věnována lidské komunikaci zejména po stránce verbální a okrajově také po stránce neverbální. Představuje a popisuje principy a nástroje respektující, partnerské a bezprostřední komunikace. Upozorňuje na případné dopady nerespektujícího a autoritativního přístupu učitelů na problémové chování žáků a jejich schopnost učit se.

Praktická část prostřednictvím dotazníkového šetření a analýzu videonahrávek vyučovacích hodin předkládá výsledky o vlivu respektujícího a partnerského přístupu na celkovou atmosféru ve třídě. V odkazu na teoretickou část práce poskytuje příklady transkribovaných monologů a dialogů obsahujících prvky partnerského a respektujícího přístupu.

Na základě triangulace dat došlo ke zjištění, jaké prvky respektující a partnerské komunikace učitelé ve své praxi využívají a bylo zároveň prokázáno, že aplikování těchto prvků pozitivně ovlivňuje atmosféru ve školních třídách. Na závěr analýza dotazníkového šetření potvrdila, že učitelé sami sebe považují za více respektující a partnerské, než jak je spatřují žáci. Míra tohoto rozdílu je však dána kvalitou sebereflexe, která je ovlivněna délkou praxe a množstvím zkušeností daného učitele.

Informace z rešerše, empirických dat a ukázek dialogů z nahrávek vyučovacích hodin poskytně všem čtenářům (nejen učitelům) základní podklad pro to, aby pochopili podstatu a důležitost respektujícího a partnerského přístupu vůči dětem a pocítili touhu se v této oblasti sebevzdělávat.

## KLÍČOVÁ SLOVA

komunikační kompetence, respektující komunikace, partnerský přístup, bezprostřednost, verbální komunikace, atmosféra ve třídě