

Název práce: Postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením

Vedoucí práce: PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.

Diplomová práce se zabývá problematikou osob se sluchovým postižením z pohledu oboru sociální práce. Konkrétně zkoumá postoje sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením. Autorka dp vychází z vlastní profesní zkušenosti a prezentuje situaci v sociálních zařízeních, která je v současnosti vnímána jako oboustranně problematická.

Diplomová práce je rozdělená na dvě základní části - teoretickou a empirickou - s celkem 7 kapitolami, doplněných seznamem literatury, seznamem grafů a 2 přílohami. V teoretické části jsou osoby se sluchovým postižením popisovány v kontextu života společnosti, dále jako klienti sociálních služeb a také jako objekt postojů sociálních pracovníků. Empirická část přibližuje provedené dotazníkové šetření, jeho cíle, dílčí výzkumné otázky, metody sběru i analýzu dat. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 22 sociálních pracovníků z pobytových služeb působících v Praze a 8 klientů, kteří využívají pobytovou službu v Praze. Na konci této části jsou popsány zjištěné výsledky. Závěr práce obsahuje odpověď na hlavní výzkumnou otázku, doporučení pro praxi a návrh dalších výzkumů.

Diplomová práce je zaměřením i obsahem zdařilá. Přináší poznatky z práce se specifickou cílovou skupinou a prezentuje snahu kritické reflexe praktického chodu organizací sociálních služeb. Oceňuji i úsilí, které autorka musela vyvinout během empirického šetření, které bylo poznamenáno opatřeními v souvislosti s výskytem pandemie COVID-19.

Za slabou stránku dp považuji jazykovou úroveň, především časté stylistické nedostatky, nejasnosti a neobratnost v argumentacích, gramatické chyby a chronicky chybnou interpunkci. Tento rys předloženého textu tak devalvuje jinak slušnou úroveň odborných partií jak teoretické, tak i empirické části dp.

Návrh hodnocení: velmi dobře – dobře, výsledná známka bude záviset na kvalitě obhajoby.

Otázka k obhajobě:

Pokuste se navrhnout systémová i organizační opatření, která by směřovala ke zmírnění analyzovaných nedostatků v pobytových zařízeních.