

Příloha 1. Tabulka operacionalizace

HLAVNÍ VÝZKUMNÁ OTÁZKA:

„Jaký je postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením“

1 PŘEDPOKLAD:

„Sociální pracovníci v pobytových sociálních službách v Praze s vysokoškolským vzděláním mají větší přehled o problematice osob se sluchovým postižením.“

OTÁZKY V DOTAZNÍKU:

- Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání
- Jak probíhalo jednání se zájemcem o sociální službu a následně podpis smlouvy s tímto klientem (sluchově postiženým)?
- Věděl/a byste, jaká specifika v komunikaci s lidmi se sluchovým postižením jsou odlišná?
- Jakými způsoby byste s klientem se sluchovým postižením mohl/a komunikovat?
- Myslíte si, že osoba se sluchovým postižením ve službě potřebuje nějakou specifickou péči než ostatní?

2 PŘEDPOKLAD:

„Sociální pracovníci v pobytových sociálních službách v Praze s delší délkou praxe mají více zkušenosti s osobami se sluchovým postižením.“

OTÁZKY V DOTAZNÍKU:

- Jak dlouho pracujete v této pobytové službě?
- Kdyby Vám nadřízený nabídl vzdělávání, v rámci, kterého byste se mohl/a učit nějaký komunikační prostředek, který používají lidé se sluchovým postižením, využil/a byste této nabídky?
- Myslíte si, že je dostatek tlumočnicků pro neslyšící?
- Jaké vzdělávání by Vás zajímalo?
- Víte jak nebo kde si objednat tlumočnicka znakového jazyka?
- Myslíte si, že umět ČZJ (český znakový jazyk) je přínosem pro vaši profesi? Proč?

3 PŘEDPOKLAD:

„Sociální pracovníci, kteří pracují v pobytových službách typu azylový dům, chráněné bydlení a dům na půli cesty nemají tak časté zkušenosti s osobami se sluchovým postižením.“

OTÁZKY V DOTAZNÍKU:

- V jaké pobytové službě pracujete jako sociální pracovník?
- Máte nějakou osobní zkušenost s neslyšícím člověkem?
- Byla v minulosti nebo je nyní u Vás poskytována sociální služba neslyšícímu klientovi?
- Kdyby přišel neslyšící klient, že se chce ubytovat ve Vaší službě, byl by přijat i přes sluchové postižení?
- Kdyby se ve Vašem pobytovém zařízení stala mimořádná situace (požár, potopa) jsou zajištěna i specifika evakuace pro osoby se sluchovým postižením?

Příloha 2. Dotazník

Dotazník určený pro sociální pracovníky

Postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením

Postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením

Dobrý den,

jmenuji se Denisa Vacková a jsem studentkou sociální práce na Karlově Univerzitě.

Žádám Vás touto cestou o pomoc s vyplněním dotazníku zaměřeného na postoj sociálních pracovníků k osobám se sluchovým postižením.

Vaše anonymita bude zajištěna, nebude ani uváděno, v jakém zařízení výzkum probíhal.

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu pomoci mi tímto způsobem.

1. V jaké pobytové službě pracujete jako sociální pracovník?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Domov pro seniory
- Azylový dům
- Domov se zvláštním režimem
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Chráněné bydlení
- Dům na půli cesty

2. Jak dlouho pracujete v této pobytové službě?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- méně než 1 rok
- 1 rok – 3 roky
- 3 roky – 5 let
- 5 let – 8 let
- více než 8 let

3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- DiS.
- Bc.
- Mgr.
- Jiná..

4. Byla v minulosti nebo je nyní u Vás poskytována sociální služba neslyšícímu klientovi?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano, v minulosti byla poskytována služba
- ano, nyní je poskytována služba
- ne, není ani nebyla poskytována služba

5. Kdyby přišel neslyšící klient, že se chce ubytovat ve Vaší službě, byl by přijat i přes sluchové postižení?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano, pobytovej služba je pro osoby se sluchovým postižením
- ano, ale znamenalo by to nějaké změny v pobytovej službě (nejsme primárně vybaveni pro tuto cílovou skupinu)
- ne, protože klient má sluchové postižení

6. Jak probíhalo jednání se zájemcem o sociální službu a následně podpis smlouvy s tímto klientem (sluchově postiženým)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- jednání a podpis smlouvy probíhalo za doprovodu blízké osoby
- jednání a podpis smlouvy probíhalo s tlumočnickem znakového jazyka
- jednání a podpis smlouvy probíhalo pouze s klientem přes odezírání
- jednání a podpis smlouvy probíhalo přes tužka-papír
- jednání a podpis smlouvy probíhalo jinak

7. Jakými způsoby byste s klientem se sluchovým postižením mohl/a komunikovat?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu nebo více odpovědí

- tužka/papír
- odezírání
- znakovaná čeština
- český znakový jazyk
- online služba – Tichá linka
- prostřednictvím tlumočnicka znakového jazyka
- Jiná...

8. Kdyby se ve Vašem pobytovém zařízení stala mimořádná situace (požár, potopa) jsou zajištěna i specifika evakuace pro osoby se sluchovým postižením?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

- ano, jsou -> jaká?
- ne, nejsou

9. Kdyby Vám nadřízený nabídl vzdělávání, v rámci kterého byste se mohl/a učit nějaký komunikační prostředek, který používají lidé se sluchovým postižením, využil/a byste této nabídky?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

- ano, využila
- ne, nevyžila

10. Jaké vzdělávání by Vás zajímalo?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu nebo více odpovědí

- artikulace
- znakovaná čeština
- český znakový jazyk
- Jiné...

11. Myslíte si, že osoba se sluchovým postižením ve službě potřebuje nějakou specifickou péči než ostatní?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano, potřebuje specifickou péči -> Jakou?
- ne, nepotřebuje specifickou péči

12. Věděl/a byste, jaká specifika v komunikaci s lidmi se sluchovým postižením jsou odlišná?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- mluvit pomalu a zřetelně
- mluvit stručně
- udržovat oční kontakt
- brát zřetel na prostředí (světlo v místnosti, bez zvukové kulisy, přítomnost jiných lidí)
- ujistovat se, že klient všemu rozuměl
- při komunikaci využívat piktogramy
- při komunikaci využívat haptiku (poklepání na záda, mávat rukama před obličejem)
- při komunikaci využít tlumočnickou službu (tlumočnický znakového jazyka, Tichá linka)
- komunikace není odlišná

13. Víte jak nebo kde si objednat tlumočnicka znakového jazyka?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano, vím
- ne, nevím

14. Myslíte si, že je dostatek tlumočnicků pro neslyšící?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- ne

15. Myslíte si, že umět ČZJ (český znakový jazyk) je přínosem pro vaši profesi? Proč?

Nápověda k otázce: *Vyberte odpověď ano nebo ne + připište proč tak uvádíte.*

- ano je to přínosem
- ne, není to přínosem
- Proč?

16. Máte nějakou osobní zkušenost s neslyšícím člověkem?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano, mám pozitivní zkušenost
- ano, mám negativní zkušenost
- ne, nemám žádnou zkušenost

Dotazník určený pro osoby se sluchovým postižením v pobytové službě

Postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením

Postoj sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením

Dobrý den,

jmenuji se Denisa Vacková a jsem studentkou sociální práce na Karlově Univerzitě.

Žádám Vás touto cestou o pomoc s vyplněním dotazníku zaměřeného na postoj sociálních pracovníků k osobám se sluchovým postižením.

Vaše anonymita bude zajištěna, nebude ani uváděno, v jakém zařízení výzkum probíhal.

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu pomoci mi tímto způsobem.

1. V jaké pobytové službě žijete?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Video: <https://www.youtube.com/embed/rpnMLDzkPWg>

- Domov pro seniory
- Azylový dům
- Domov se zvláštním režimem
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Chráněné bydlení
- Domy na půli cesty

2. Jste:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Video: <https://youtu.be/Rs6O2vnxKPk>

- neslyšící
- nedoslýchavý
- ohluchlý

3. Jak probíhalo jednání o sociální službu a následně podpis smlouvy se sociálním pracovníkem?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Video: <https://youtu.be/-9KYwTO5svk>

- žádné jednání ani podpis smlouvy neprobíhalo
- jednání a podpis smlouvy probíhalo za doprovodu blízké osoby
- jednání a podpis smlouvy probíhalo s tlumočnickem znakového jazyka
- jednání a podpis smlouvy probíhalo pouze s klientem přes odezírání
- jednání a podpis smlouvy probíhalo přes tužka-papír
- jednání a podpis smlouvy probíhalo jinak

4. Jakými způsoby by s Vámi sociální pracovník mohl/a komunikovat?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

Video: <https://youtu.be/ivDdgOOT5To>

- tužka/papír
- odezírání
- znakovaná čeština
- český znakový jazyk
- online služba – Tichá linka
- prostřednictvím tlumočnicka znakového jazyka
- Jiná..

5. Potřebujete ve službě specifickou péči než ostatní klienti pobytové služby?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Video: <https://youtu.be/XxhnoQWVCBo>

- ano, potřebuji specifickou péči -> Jakou?
- ne, nepotřebuji specifickou péči

6. Využívají sociální pracovníci některé specifika při komunikaci s Vámi?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

Video: <https://youtu.be/9PtblPeko90>

- mluví pomalu a zřetelně
- mluví stručně
- udržují oční kontakt
- berou zřetel na prostředí (světlo v místnosti, bez zvukové kulisy, přítomnost jiných lidí)
- ujišťují se, že jsem všemu rozuměl/a
- při komunikaci využívají piktogramy
- při komunikaci využívají haptiku (poklepání na záda, mávat rukama před obličejem)
- objednávají tlumočnickou službu (tlumočnický znakového jazyka, Tichá linka)
- nic z výše uvedeného nevyužívají