

## **Abstrakt**

Diplomová práce se zabývá problematikou osob se sluchovým postižením z pohledu oboru sociální práce. Předkládá a charakterizuje postoje sociálních pracovníků působících v pobytových sociálních službách v Praze k osobám se sluchovým postižením. Zaměřuje se především na to, jakým způsobem aktéři sociální práce ale i jejich klienti reflektují své chování, myšlení a prožívání v rámci konkrétní pobytové sociální služby. V teoretické části je smyslem představit podstatné rysy problematiky a způsoby sociální práce s osobami se sluchovým postižením v kontextu pobytových sociálních služeb. V praktické části je pomocí dotazníkového šetření prezentován postoj sociálních pracovníků pracujících v pobytových sociálních službách s definovanou cílovou skupinou, který je doplněn o reflexi jejich klientů se sluchovým postižením. Diplomová práce podrobně rozebírá, zda existují nějaké bariéry vůči cílové skupině, které mohou neumožnit přijetí do pobytové sociální služby. V závěru je zodpovězena hlavní výzkumná otázka a také jsou uvedena doporučení pro praxi.

## **Klíčová slova**

Osoby se sluchovým postižením, pobytové sociální služby, sociální pracovník, sociální práce se sluchově postiženými lidmi, postoj