

FF UK, katedra psychologie

Posudek vedoucí diplomové práce

autora **Bc. Cristina Rizzi**

s názvem: **Nároky pozice krizových interventů pracujících s oběťmi
trestných činů**

Vedoucí: PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.

V *první kapitole* se autorka pro uvedení do problematiky stručně zabývá vymezením krizové intervence a jejími specifiky v práci s oběťmi trestných činů. Pro dokreslení uvádí i data o tom, jakým obětem krizoví intervenenti u policie tuto službu poskytují. Ve *druhé kapitole* je stručně věnována pozornost práci krizového intervenenta. *Třetí část* se specificky věnuje stresu, zažívanému krizovými intervenenty a jeho důsledkům, všímá si zdrojů této zátěže, syndromu vyhoření u krizových interventů a fenoménu, který je v daném kontextu významný, kterým je sekundární traumatický stres. V *závěrečné kapitole teoretické části* práce se autorka věnuje sociálním kompetencím krizových interventů a jejich souvislostem s vnímáním stresu.

Teoretická část je dobře strukturovaná, věnuje se relevantní problematice, některá z témat by zasloužila ještě hlubší rozpracování a větší zastoupení zahraničních zdrojů.

V rámci empirického šetření se zaměřuje na vztah mezi sociálními kompetencemi měřenými Inventářem sociálních kompetencí a sekundárním traumatickým stresem, měřeným Škálou sekundárního traumatického stresu. *Hypotézy* jsou již spíše pracovními hypotézami a chybí předchozí operacionalizace jednotlivých sledovaných fenoménů, resp. v hypotézách jsou uvedeny již v podobě škál použitých metod, s nimiž se ale čtenář ještě neměl možnost seznámit. Autorce se podařilo shromáždit data od 29 účastníků studie, šlo o policejní krizové interventy. Adekvátně jsou charakterizovány použité *dotazníky*, z nichž jeden byl přeložen do češtiny z angličtiny i s využitím zpětného překladu. Výsledky jsou diskutovány, bylo by vhodnější nejdříve diskutovat samotná zjištění a až poté limity výzkumu a návrhy dalších návazných zkoumání problematiky.

Zvolené téma výzkumu je zajímavé a z mého pohledu slibné. Pozitivně hodnotím i volbu náročné výzkumné populace a pečlivou práci s překladem dotazníku pro zjištění sekundárního traumatického stresu. S ohledem na malou návratnost dotazníků se mi však jeví výtěžnost výzkumného projektu jako limitovaná a mám dojem, že by bylo vhodné zvážit prodloužení sběru dat, opakovanou výzvu či doplnění kvantitativního měření ještě kvalitativní částí – rozhovory s intervenenty.

Závěr: Autorka Bc. Cristina Rizzi ve své diplomové práci prokázala schopnost samostatné tvůrčí práce v daném oboru. Práce splňuje požadavky standardně kladené na diplomové práce. Doporučuji ji k obhajobě.

Navrhuji hodnocení: Velmi dobře

V Praze dne 17. 1. 2021

PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.