

Abstrakt

Diplomová práce se věnuje tématu nároků pozice krizových interventů, kteří pracují s oběťmi trestných činů. V teoretické části je zmapovaná pracovní náplň krizových interventů, především se práce zaměřuje na krizovou intervenci. Dále jsou popsána specifika krizové intervence u obětí trestných činů. Práce zde mapuje, kdo je obětí trestného činu a jaké jsou psychologické dopady trestného činu na oběť. Práce se také věnuje jednáním s obětí trestného činu, tedy opět se zaměřuje na pracovní náplň krizových interventů a nárokům na tuto pozici. Dále práce popisuje charakteristiky samotné pracovní pozice, zaměřuje se také na popis pracoviště krizových interventů. V další části se práce zaměřuje na stres jako na negativní fenomén, který se v práci interventů vyskytuje. Popsány jsou také sociální kompetence krizových interventů se zaměřením na charakteristiku krizového intervenanta a na klíčové kompetence. Zmíněn je také vztah stresu a sociálních kompetencí.

V empirické části je realizováno kvantitativní šetření za použití Inventáře sociálních kompetencí s Škálou sekundárního traumatického stresu. Výzkum se zaměřuje na sociální kompetence a na prožívaný sekundární traumatický stres a na případné vztahy mezi nimi. Ve výzkumném souboru (n=29) nebyla zjištěna žádná signifikantní korelace mezi sociálními kompetencemi a sekundárním traumatickým stresem. Přestože nebyla korelace významná, měla by být tato oblast více probádána, jelikož některé sociální kompetence mohou sloužit jako protektivní faktor při zátěžových situacích.

Klíčová slova

Krizová intervence, krizový intervent, sekundární traumatický stres, sociální kompetence