

Příloha č. 1 Žádosti o umožnění výzkumného šetření (vzor)

Náměstkyně pro ošetrovatelskou péči

.....

Zdravotnické zařízení

V Praze dne 23.4.2019

Věc: Žádost o umožnění výzkumného šetření za účelem zpracování diplomové práce

Vážená paní náměstkyně,

jsm studentkou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy, navazujícího magisterského studia oboru Intenzivní péče. Touto cestou si Vás dovoluji požádat o svolení k provedení výzkumného šetření pro účely zpracování diplomové práce.

Diplomová práce se nazývá Role školící sestry v adaptačním procesu sester na vybraném pracovišti. Předpokladem výzkumného šetření je provedení polostrukturovaných rozhovorů se školícími sestrami na oddělení Z rozhovorů bude pořízena audionahrávka, která bude sloužit pouze pro účely zpracování výše uvedené práce. K analýze získaných dat bude použit přepis rozhovorů a otevřené kódování. Rozhovory se školícími sestrami budou zcela anonymní. Sběr dat by proběhl přibližně od poloviny června do konce září 2019.

Za vyřízení žádosti předem děkuji.

S pozdravem Zuzana Polidarová

Bc. Zuzana Polidarová

Vyjádření vedení nemocnice k žádosti:

S provedením výzkumného šetření

*souhlasím

*nesouhlasím

V Praze dne:

(razítko, podpis)

Příloha č. 2 Informovaný souhlas (vzor)

Informovaný souhlas

Role školící sestry v adaptačním procesu sester na vybraném pracovišti.

Milá kolegyně / Milý kolego,

ráda bych Vás tímto požádala o spolupráci na výzkumném šetření na téma **Role školící sestry v adaptačním procesu sester na vybraném pracovišti**. Šetření přinese podrobné informace od školitelek / školitelů o adaptačním procesu sester nastupujících na Jednotku pooperační a resuscitační péče Kardiochirurgického oddělení v Nemocnici Na Homolce. Ze získaných informací budou analyzovány a popsány kritické momenty a faktory, které mají z pohledu školící sestry vliv na průběh adaptačního procesu.

Vaše účast v šetření je zcela dobrovolná a spočívá v poskytnutí rozhovoru na výše uvedené téma. Pro umožnění podrobné analýzy bude během rozhovoru pořízen audiozáznam, který bude následně přepsán a podroben kvalitativní analýze. Součástí tohoto dokumentu je 5 otázek týkající se délky Vaší praxe a vzdělání. Tyto informace poslouží k charakteristice dotazovaných osob, která je součástí metodologie výzkumného šetření. Veškerá data budou plně anonymizována a publikována pouze bez možnosti identifikace osoby, která rozhovor a informace o praxi a vzdělání poskytla. S veškerými daty bude zacházeno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

- Souhlasím s účastí v tomto šetření, o jehož účelu jsem byl/a informován/a.
- Rozumím, že má účast je dobrovolná a že mám právo ze šetření kdykoli odstoupit.
- Rozumím, že veškeré informace jsou přísně důvěrné.
- Rozumím, že poskytnuté informace a závěry tohoto šetření budou za účelem publikování plně anonymizovány.
- Souhlasím s pořízením zvukové nahrávky rozhovoru.

Jméno účastníka:

Vzdělání:

Délka praxe:

z toho na pracovišti IM:

z toho na současném pracovišti:

z toho v roli školící sestry.....

Specializační vzdělávání v oboru intenzivní péče: ano ne

Mentorský kurz, případně jiný kurz či školení o zaškolování
nastupujících sester: ano ne

.....

Podpis výzkumníka

.....

Podpis účastníka

Příloha č. 3 Seznam otázek k rozhovoru

Osnova rozhovoru

Otázka 1

Jaké byly Vaše osobní zkušenosti z období AP na tomto pracovišti?

Doplňující otázky:

- Vzpomenete si, jak AP probíhal?
- Jak dlouho trval?
- Co se od Vás vyžadovalo?
- Jak k Vám přistupovala školící sestra?
- Co bylo pro Vás obtížné?
- Vzpomenete si na kritické momenty, které nastaly v průběhu Vašeho adaptačního procesu? Kritickými momenty jsou zde myšleny zásadní, významně obtížné nebo přelomové okamžiky, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní dopad.
- Jaké bylo Vaše předešlé zaměstnání? Profitoval/a jste ze zkušeností získaných na předchozím pracovišti?

Otázka 2

Jaká je struktura a strategie adaptačního procesu na tomto pracovišti?

Doplňující otázky:

- Jaké jsou podklady k AP? O co se školící sestra může opřít?
- Jaké jsou studijní materiály a pomůcky?
- Co byste jako školící sestra k zaškolování potřebovala?
- Jak stanovujete společné cíle?
- Jak probíhá nastavení časového rozvrhu a individualizace práce?
- Jak se postupuje v případě, kdy není přítomna?
- Co musí nastupující sestra splnit?
- Co by mělo být jinak?

Otázka 3

Jak probíhá hodnocení pracovníka v AP?

Doplňující otázky:

- Co si myslíte o hodnocení nové sestry v průběhu AP?
- Co byste se hodnotil/a, aby mělo hodnocení přínos?
- Kdy a za jakých podmínek by mělo hodnocení probíhat?
- Kdo by se měl na hodnocení podílet?
- Jakou byste dal/a hodnocení formu a proč?

Otázka 4

Jakým způsobem probíhá zpětná vazba?

Doplňující otázky:

- Jak získáváte zpětnou vazbu od zaškolované sestry, že se dané téma pochopila a je schopna s ním pracovat?
- Jak poskytujete zpětnou vazbu Vy zaškolované sestře?
- Co je náročné při poskytování a získávání zpětné vazby?

Otázka 5

Jak vnímáte roli školitele?

Doplňující otázky:

- Co se snažíte předat nové sestře, kterou školíte?
- Jak vnímáte vztah mezi školící a zaškolovanou sestrou?
- Jaký by podle vás měl školitel být?

Otázka 6

Jaký je vliv pracovního prostředí na realizaci adaptačního procesu na Vaší stanici?

Doplňující otázky:

- V jaké oblasti vidíte prostor pro změny?
- Jak jsou v kolektivu přijímány nově nastupující sestry?
- Jakým způsobem pomáháte novým sestrám být součástí týmu?

Otázka 7

Které momenty v průběhu AP jsou podle Vašich zkušeností školitele/školitelky kritické? Kritickými momenty jsou zde stejně jako v otázce 1 myšleny okamžiky zásadní, významně obtížné nebo přelomové, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní dopad.

- Pro nastupující sestru?
- Pro školící sestru?

Otázka 8

Jaké jsou podle Vás faktory ovlivňující adaptační proces sester?

Doplňující otázky:

- Jaký vliv má prostředí na AP?

Příloha č. 4 Přehled kategorií a subkategorií

	Hlavní kategorie	Subkategorie 1. úrovně	Subkategorie 2. úrovně	Subkategorie 3. úrovně	
Kategorie 1	Vlastní zkušenost z AP	Porovnání AP dříve a dnes	Postupné snižování nároků		
			Odlišný přístup kolektivu		
		Předchozí praxe			
		Vzpomínka na školící sestru			
		Kritické momenty	Množství informací		
			Záporné momenty	Šikana a mobbing	
			Kladné momenty	Ponaučení z chyb	
Výměna školitele					
Tvrdý dril					
Kategorie 2	Atributy organizace AP	Obsahová náplň			
		Podklady a studijní materiály			
		Management pozice školitele	Výběr školitele		
			Zastupování školitele		
			Neadekvátní ohodnocení		
Návrhy na inovaci					
Kategorie 3	Hodnocení a zpětná vazba	Formální hodnocení			
		Neformální hodnocení			
		Hodnocení se částečně rovná zpětné vazbě			
		Poskytování zpětné vazby			
		Získávání zpětné vazby	Pozorování		
			Dotazování		
			Ústní zkoušení		
Písemné testy					
Kategorie 4	Faktory AP	Pracovní prostředí	Pracovní zázemí		
			Spektrum diagnóz		
			Mimořádný provoz		
			Nedostatek personálu		
		Kolektiv	Přijmutí nového člena		
			Vztahy na pracovišti	Rozdílné názory	
Lékaři					

		Školená sestra	Předchozí praxe	
			Osobnostní rysy	
Schopnosti a dovednosti				
Zájem o obor				
		Školící sestra		
Kategorie 5	Role školitele	Vnímání role		
		Zásady školitele	Předání znalostí	
			Rady a doporučení	
			Pravidlo dostupnosti	
			Vlastnosti školitele	
		Práce s pacienty		
Tvorba vztahů	Vztah s novou sestrou	Přátelský		
	Podpora při vytváření vazeb	Partnerský		
Kategorie 6	Kritické momenty	Školená sestra	První dojem a osamostatnění	
			Zahlcení informacemi	
			Stresující události	
			Pochybení	
			Vztahy	
			Bariéry	
		Školící sestra	Nedůvěra	
			Vyčerpání	