

ABSTRAKT

Úvod do problematiky a význam tématu: Předmětem této diplomové práce je zaměření na problematiku týkající se metod výuky pro nácvik hygieny rukou u zdravotnických pracovníků ve zdravotnickém zařízení. Problematika zvyšování efektivity ve vzdělávání je dnes stále aktuálnějším tématem podporující aktivitu každého člověka. Ve zdravotnických zařízeních se setkáváme s problémem s motivací zaměstnanců, vzájemnou interakcí a komunikací při nácviku nových ošetrovatelských postupů (hygiena rukou), (Cullen, 2017). Bohužel většina lektorů stále vyučuje pouze tradičními výukovými metodami a aktivizující metody používají minimálně, nebo vůbec (Sitná et al., 2009). Takový stereotyp ve vyučovacím procesu poskytuje jen mnohdy mechanické reprodukování naučeného obsahu. Není zde brán zřetel na pochopení a praktické propojení, což je pro zaměstnance mnohdy nudné a těžkopádné (Duran et al., 2017). Lektor by měl zaměstnanců předávat teoretické znalosti a praktické dovednosti v dané problematice a rozvíjet tak jejich postoje nutné k výkonu jejich povolání (Vengl, 2011). Ačkoliv je vzdělávání věnována v odborné literatuře velká pozornost, použité metody bývají autory často stručně charakterizovány a vyjmenovány. Primární zaměření této práce je na výukové metody, jelikož se jedná o nejdůležitější faktor, ovlivňující efektivitu vzdělávání, a jejich volbu není dobré podceňovat. Neoddělitelnou a nejdůležitější součástí úspěšného učení je osobnost pedagoga a motivace zaměstnanců (Heinová, 2008).

Cíl práce a výzkumné otázky: Cílem diplomové práce je zjistit, jak lektori hygieny rukou, za použití různých výukových metod vzdělávají zaměstnance, ve zdravotnických zařízeních. Současně zmapovat znalosti a zkušenosti lektorů s metodami výuky při hygieně rukou a jejich využití během školení. Dále zjistit vnímání rozdílů efektivity výuky lektora mezi klasickými a aktivizujícími metodami výuky a dodržování režimových opatření. K dosažení cíle slouží stanovené dílčí cíle, které jsou blíže rozebrány v empirické části.

Metodologie: Pro vlastní výzkumné šetření, které bylo realizováno v různých zdravotnických zařízeních, byla zvolena kvalitativní výzkumná metoda. Sběr dat proběhl pomocí polostrukturovaných rozhovorů a ukončen byl po dosažení saturace dat. K záznamu kvalitativních dat byl používán audiozáznam z důvodu zachování autentičnosti. Rozhovory byly následně přepisovány a analyzovány pomocí otevřeného kódování u celkem deseti účastníků výzkumu. Účastníci výzkumu byli voleni z řad lektorů školících hygienu rukou, kteří mají praxi v lektorování déle jak 3. roky.

Předpokládaná implementace: Výsledkem diplomové práce pro lektory bude návrh didaktických metod ve zdravotnickém zařízení týkající se metody výuky hygieny rukou pro nové zaměstnance v adaptačním procesu a současně u stávajících zaměstnanců při pravidelných reedukacích.

klíčová slova: metody výuky, aktivizující metody, lektor, zdravotní sestra, hygiena rukou, pedagogika, zdravotnické zařízení, nemocniční nákaza, ošetrovatelská péče, didaktika, efektivita vzdělávání, motivace zaměstnanců