

Abstrakt

Diplomová práce pojednává o managementu poradenství pro rodiny a pozůstalé v praktických záležitostech. Cílem práce je zachytit současnou praxi sociálních služeb v poradenství pro rodinné příslušníky a pozůstalé v praktických záležitostech. Dílčím cílem diplomové práce je identifikovat žádoucí oblasti podpory pro pozůstalé. Výzkumná část práce je pojata kvalitativně, prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů. Výzkumné šetření cílí na dvě skupiny respondentů. Jedna skupina jsou zástupci managementu sociálních služeb. Druhá skupina jsou pozůstalí, kteří mají osobní zkušenost s vyřizováním praktických záležitostí ve spojitosti s péčí o osobu blízkou nebo jejím úmrtím. Polostrukturované rozhovory jsou analyzovány pomocí otevřeného kódování a data následně rozdělena do kategorií. Výsledky výzkumného šetření jsou prezentovány v empirické části práce, v rámci kategorií vzešlých z analýzy dat. Na základě výsledků výzkumného šetření jsou v závěru práce sestavena doporučení pro sociální služby. Doporučení obsahují návrh, jakým způsobem poskytovat poradenství pro rodinu a pozůstalé v praktických záležitostech.

Klíčová slova: odborné sociální poradenství, poradenství pro pozůstalé, paliativní péče, sociální služby, praktické záležitosti