

Abstrakt

Tato diplomová práce spojuje metodu sledování společenského dopadu s fenoménem důvěryhodnosti neziskových organizací. Důvěra v neziskové organizace je dle výsledků výzkumů veřejného mínění v České republice dlouhodobě nízká. Za důvody nedůvěry v neziskové organizace je považována nedostatečná transparentnost a nízké povědomí o činnostech a principech neziskových organizací. Cílem této diplomové práce je pomocí manuálu vzniklého na základě výsledků akčního výzkumu představit metodu sledování dopadu těm, kteří ji ještě neznají a tím přispět k větší transparentnosti a lepší prezentaci výsledků a posléze i větší důvěryhodnosti organizací. Teoretická část diplomové práce se věnuje důvěře a důvěryhodnosti, metodě sledování dopadu a představení neziskového sektoru České republiky. Důraz je zde kladen na pohled z více stran, praktické příklady a podložení daty. Empirická část této práce propojuje za pomoci akčního výzkumu a human-centered designu důvěru a důvěryhodnost s metodou sledování dopadu ve sféře neziskových organizací. Výsledkem akčního výzkumu je, že implementace metody sledování dopadu s sebou přináší mnoho změn, jež můžeme rozlišit na změny vnitřní a vnější. Mezi významné vnitřní změny patří změna myšlení jednotlivců, zvýšený důraz na participaci, definování a sjednocení týmových pohledů, dále orientace na evidence-based přístup, práci s daty a systémovost. Zástupcem vnějších změn je častější spolupráce s jinými institucemi, důraz na transparentnost, precizní komunikace a prezentace výsledků práce organizací. Z výsledků výzkumu vyplývá uvědomění si souvislosti mezi metodou sledování dopadu a důvěryhodností organizací. Hlavním výstupem této diplomové práce je manuál s názvem *Dopadové dialogy*, který si klade za cíl představit metodu sledování dopadu netradiční formou spočívající v dialogu zaměřeném na předání zkušeností s metodou sledování dopadu, sdílení, osobní reference, tipy, a to vše okořeněné špetkou humoru.