

Přílohy 1

Dotazník pro majitele Wilson tenis centra (zde nejsou čísla stránky)

Vzhledem k důvěryhodnosti informací, odpovědi majitele Wilson tenis centra nejsou publikovatelné. Pro informovanost čtenáře uvádím hlavních pár důležitých poznatků.

1. Zamyslete se nad současnou situací WTC a do dvou sloupců vyjmenujete slabé a silné stránky.
 - a. K jednotlivým položkám přiřaďte váhu 1 – 4 dle vlastního úsudku, jak to vy jako majitel vnímáte (1 malá váha – 4 velká váha)

SLABINY :

- restaurace	3
- opotřebované venkovní povrchy	4
- málo vzrostlých stromů	2
- myši v hale každý podzim	3

SILNÉ STRÁNKY:

- velký počet kurtů se všemi druhy povrchů	4
- nemáme nafukovací haly	4
- kvalitní a milí trenéři	4
- hezké a čisté zázemí (šatny, sprchy atd.)	3
- spolehlivost (hraje se za každého počasí)	4
- ochota a vstřícnost	3

2. Celkově ohodnoťte na stupnici 1 minimum - 10 maximum WTC dle vaší spokojenosti. Kam byste na stupnici WTC umístil.

„8“

Dodatek majitele: „Odpovědi na všechny otázky mají společného jmenovatele, který se dá nazvat „nerovné podnikatelské prostředí“. Proč některé kluby dostávají dotace štědré, některé „nějaké“ a některé vůbec žádné? Náš klub je v té poslední kategorii a tomu se musí podřídít veškerá moje strategie jeho řízení i dalšího směřování. To

není stěžování (vybral jsem si to dobrovolně), to je konstatování. Pokud by byly dotace rozdělovány spravedlivým klíčem, pak by o výsledcích rozhodovala šikovnost a pracovitost manažerů jednotlivých klubů a všichni by usilovali o stejný cíl, který je ve všech sportech stejný. I mě by se líbilo mít především sportovní cíle, ale za současného stavu by to byla ekonomická sebevražda. Proto mým prvořadým cílem je poskytovat svým klientům takové služby, za které budou ochotni zaplatit cenu pro ně akceptovatelnou, a přitom pro mě dostatečnou k tomu, abych klub nemusel dotovat ze svých osobních zdrojů a nesuploval tak funkci státu. Z toho pak logicky vyplývá, jaké děti i dospělí jsou našimi preferovanými klienty a jací trenéři jsou našimi preferovanými trenéry.“

- 3. Máte-li jedno přání o WTC – co by to bylo? „Moje přání neplatí jenom o našem klubu, ale o všech sportovištích obecně. Platíme stejnou daň z nemovitostí, jako všechny okolní komerční areály. Přitom se u provozování sportovišť vůbec nedá mluvit o komerci, protože všechny jsou více nebo méně závislé na dotacích a není vůbec důležité, jestli je dotuje stát nebo soukromý mecenáš. Když už stát ústy p. Babiše tak často a rád mluví o podpoře sportu, tak by měl začít právě tady a všechny sportoviště bez ohledu na majitele osvobodit od daně z nemovitostí.“*

Přílohy 2

Dotazník pro trenéry Wilson tenis centra

1. Jak jste spokojeni s celkovou situací ve WTC na škále 1 – 5?

Trenér 1: „Jsem spokojený. Hodnotím za 4.“

Trenér 2: „3 – 4, spíše 4.“

Trenér 3: „Obecně 4 a osobně 5.“

Trenér 4: „4“

Trenér 5: „4“

Trenér 6: „5“

2. Jak vnímáte situaci teď a oproti třeba 3 roky zpět? Je to lepší/stejné/horší?

Trenér 1: „Nejsem v tenisovém centru od začátku, kdy byl otevřen. Přišel jsem před rokem, tudíž nemohu posoudit. Do budoucna si ale myslím, že vývoj bude stabilní, situace nebo průběh chodu stejný jako teď. Vnímám to, že se do budoucna zaměstnanci ustálí a nebudou změny. Z hlediska klientely a dětí v akademie bych to nazval jako takový koloběh – lidé přicházejí a odcházejí. Jako všude jinde. Doba je taková“

Trenér 2: „Situace je nyní lepší – funguje to, má to řád. Např. skupinky dětí v akademie jsou lépe sestavené, děti hrají soutěže družstev, máme klienty. Samozřejmě, že funguje koloběh – někdo s tenisem skončí, někdo začne, děti to nebaví nebo je tlačí čas, začínají chodit do školy a více se na školu zaměřují. Obecně platí, že lidé přicházejí a odcházejí.“

Trenér 3: „Na jednu stranu lepší než to bývalo, ale na druhou stranu jsme přišli o kvalitní trenéry. V tom byly ale osobní neshody. To se ve firmách stává. Více bychom měli zapracovat na marketingu – v nejvíce perspektivních hodinách přicházíme o klientelu, měli bychom najít způsob, jak tomu zabránit.“

Trenér 4: „Tři roky stejné, rok nazpět lepší, co se týče tenisové akademie. Máme nejvíce dětí, co jsme kdy měli a o co víc, máme děti desetileté a mladší, což je velmi perspektivní. Tři roky zpět byla plná hala, jenže odešli nějací trenéři a obsazenost během zimní sezóny klesla. To mě trápí nejvíce a musíme na tom zapracovat. Restaurace jde od 10 k 5.“

Trenér 5: „Přišel jsem teprve v létě. Takže krom pár menších věcí si říkám, že to o moc lepší být nemohlo (třeba se časem ukáže opak, to nevím).“

Trenér 6: „Nebyl jsem tu, nemohu zhodnotit.“

3. Zamyslete se a řekněte mi 3 věci nebo více, co nejvíce se Vám líbí na WTC a co je pro Vás nejdůležitější, co bych si měla poznačit a naopak 3 věci, které pro Vás nejsou ideální (nějaké slabší stránky, které byste změnil/a, zlepšil/a, chtěl/a jinak) a je něco, co Vás opravdu trápí nejvíce ve WTC?

Trenér 1: „Mezi pozitivní faktory bych určitě zařadil nabídku tenisového centra, zázemí, pevnou halu, kterou nenajdete všude, dále vnímám i dlouhodobé vztahy mezi ostatními trenéry a jsem spokojený jako trenérské podmínky a slevy můžeme využívat.“

Za ne pozitivní považuji odchod některých hráčů do jiných tenisových klubů, jsem zvyklý nebo preferuji dlouhodobý vztah, možná je to proto, že jsem hrával a měnit tenisový klub jsem nepotřeboval. Tohle už je ovšem otázka zaměření WTC. Odcházejí kvalitní hráči, mají asi svoje důvody, mohou odcházet za lepšími podmínkami. Další věc, kterou vnímám jsou vzájemné vztahy mezi klienty. Netvoří jakousi tenisovou komunitu. Možná by tomu pomohlo více společensky – sportovních akcí. Mám zkušenost s posledním výročním WTC, které se konalo nedávno a viděl jsem, že vytvořit „tenisovou“ partu lze.“

Trenér 2: „Číslo jedna je prostředí tenisového centra. Areál je velice moderní. Zázemí je perfektní. Měl jsem zkušenost trénovat na antuce v nafukovací hale během zimní sezóny a už bych takovou zkušenost zažít nechtěl. Nespokojený jsem s nepořádkem v pánských šatnách, resp. ve sprchách. Sprchy dle mého nejsou úplně dobře vyřešené. Dříve byly oddělené a uzavřené, netekla všude voda, nebylo mokro. Ted' se voda roznese všude po šatně a prach z bot vytvoří nepořádek. Do šatny by se měli lidé zouvat. V jiných areálech mají před šatnou lavičku nebo kobereček, kde si klienti vyzují boty. Zamezilo by se tak nanášení antuky i písku z venkovních kurtů dovnitř. Dalším neduhem je pach z kuchyně.“

Trenér 3: „Silná stránka je především v materiálním prostředí. Zázemí a celková vybavenost, které WTC nabízí je velkým lákadlem pro širokou veřejnost. Do slabých stránek řadím restauraci a již tak rok trvající problém s cyklisty a lidmi přecházejícími přes soukromý pozemek Wilson tenis centra.“

Trenér 4: „*Jako plus vnímám – seberealizaci, vztah k majiteli, práce je můj koníček. Mezi mínusy řadím – restauraci, kvalita lidských zdrojů (manažersky). Jak všichni víme, vždy je co zlepšovat.*“

Trenér 5: „*Silné stránky – klid a příjemná atmosféra, ochota některých trenérů vypomocet nebo přizpůsobit se potřebám ostatních, celkové trenérské podmínky jako množství míčů, zdarma vstup do posilovny, slevy, rakety atd. Negativa – žádné nemám.*“

Trenér 6: „*Jsem spokojen, momentálně mě nic netrápí.*“

4. Jak jste spokojený s dětmi, které trénujete? Co jsou to za děti?

Trenér 1: „*Trénuji děti rekreační i turnajové. Mám s nimi dobrý vztah. Pravda je, že to není často jednoduché, ale správný trenér si svoji lekci musí umět přizpůsobit a dítě nadchnout. Celkově jsem spokojený a to stejné vnímám i od dětí.*“

Trenér 2: „*Spokojenost – výkonnostně i chováním. Mám na starost čtyři děti 10 – 14 let. Mix turnajových i rekreačních.*“

Trenér 3: „*Letošní rok jsem nejvíce spokojený. Trénuji turnajové i rekreační hráče. Každý trenér by chtěl závodní hráče, ale záleží, zda jimi děti chtějí být.*“

Trenér 4: „*Moje trenérská kariéra skončila, když jsem začal dělat manažera. Hraji s dětmi, jejichž rodiče si to přejí, a nebo s těmi, které na mě popřípadě zbydou. Letos mám kvalitnější hodiny, naplňuje mě to více než dříve.*“

Trenér 5: „*S dětmi, které trénuji jsem spokojený. Mám všechny věkové a výkonnostní kategorie do 15 let. Ovšem, na můj vkus trénuji až moc nejmenších dětí. Nemám s nimi velkou zkušenost, a proto mi to není úplně vlastní. Taky mi někdy přijde, že mám všeobecně (krom těch nejmenších) ty horší hráče, což je trochu vysilující, ale dá se to přežít.*“

Trenér 6: „*S dětmi jsem spokojen doku je to baví, snaží se a poslouchají.*“

5. Poměrně dost složitá situace je vytvořit správnou tenisovou skupinku dětí. Dříve to bylo tak, že trénovaly 2 – 3 děti společně, ale jejich výkonnost byla rozdílná. Je tato kombinace podle Vás přijatelná z hlediska efektivity

tréninku a smysluplnosti práce trenéra? Změnilo se to? Myslíte si, že jsou skupinky lepší/stejně/horší?

Trenér 1: „*Skupinky dětí jsou vytvořeny kvalitně a vše funguje.*“

Trenér 2: „*Dříve byly děti ve skupinkách věkově i fyzicky rozdílné. Dnes se tvorba skupinek řeší a dává po dohodě dohromady, a proto to přibližně odpovídá.*“

Trenér 3: „*O tvorbě všech skupinek diskutujeme s ostatními trenéry. Pokud někdo hodně vyčnívá, okamžitě to řešíme a snažíme se najít nejlepší variantu pro obě strany. Mám pocit, že letos je to vytvořeno, jak nejlépe kdy bylo.*“

Trenér 4: „*Skupinky skládám jak nejlépe mohu a troufám si říct, že nikdo by to lépe nesložil. Shodneme se s ostatními, že to je za 5 let snad nejlepší složení. Požadavků a proměnných je tolik, že to není úplně jednoduché. Před úplným spuštěním tenisové akademie je daný rozvrh vždy předložen trenérům ke schválení.*“

Trenér 5: „*Ideální to není. Dá se udělat dobrý trénink hráčům, kteří jsou na tom odlišně, ale dlouhodobě chybí motivace, soutěživost atd. Podle mě jsou skupinky sestavené v pořádku - mám tak 2 hod z celkových 15, kde je ten rozdíl výraznější.*“

Trenér 6: „*Zda je skupinka efektivní ukáže vždy čas. Nyní máme skupinky uspořádané tak, aby všechny děti k sobě výkonnostně seděly, aby to pro ně samotné bylo efektivní a pro nás trenéry, jak říkáte, smysluplné.*“

6. Co vidíte jako největší problém při rozdělování do skupin?

Trenér 1: „*Největší problémy jsou časové možnosti dětí.*“

Trenér 2: „*Časové možnosti. Rodiče dávají termíny, ale my nemáme tak velkou tenisovou halu, abychom uspokojili všechny. Snažíme se žádat o více termínu a operativně dobu tenisové lekce řešit.*“ *Během letní sezóny je to snadnější, jelikož máme mnoho venkovních kurtů.*“

Trenér 3: „*Časové a finanční možnosti.*“

Trenér 4: „*Rodiče.*“

Trenér 5: „*Řekl bych, že celkové možnosti dětí. Čas, peníze, škola.*“

Trenér 6: „*Aby se mohla sestavit ideální skupinka, musí to odpovídat časovým možnostem rodičů i dětí.*“

7. V jiných klubech je, co jsem slyšela, jednotná metodika výuky tenisu. Co si o tom myslíte? Dělá se to v tenisových školách? Kde ano/ne? Proč ano/ne?

Trenér 1: „*Tenisový klub musí mít vizi a nastavené podmínky, které se budou plnit. Mít koncept. Musím to ale nastavit autorita (profesionál). Nemyslím si, že se to až tak moc v jiných tenisových klubech řeší. Záleží na zaměření tenisu.*“

Trenér 2: „*Nemohu posoudit, jak to řeší v jiných klubech. Souhlasím, že by měl být určitý systém, jelikož nejde učit děti rozdílně. Trenér ale musí hledat správná slova, jak dítěti techniku a teorii vysvětlit. Každé dítě slyší na něco jiného. Já osobně nepoužívám odborné termíny, přibližuji techniku svými slovy, používám stínování a individuálně přistupuji k jednotlivcům. V technice nechávám volnost, ale dbám na kontrolu.*“

Trenér 3: „*V tenisovém klubu by určitě měla být jednotná metodika výuky tenisu. Je to důležité pro základy u malých dětí. Ve světě to tak funguje všude. Existuje šéf trenér, který udává směr a nediskutuje se o tom. Má takový výběr trenérů, kteří budou pravidla dodržovat a potáhnou za stejný provaz. U nás bychom se měli častěji scházet a diskutovat. Neděláme to, a tudíž si myslím, že se sami ochuzujeme o znalosti a zkušenosti. Chceme se přeci vzdělávat. Měli bychom být více otevření.*“

Trenér 4: „*Nepátrám v kolika procentech škol se to dělá. Efektivita kurzů, které jsou v ČR organizovány mi nepřijde tak přínosná a dobrá. Jsem odběratel videí na internetových kanálech.*“

Trenér 5: „*Nikde jsem to neviděl. Vždy jsem se setkal, jak se trenéři radí a probírají věci, ale ve výsledku si každý jednotlivec trénoval sám podle svého. To mi přijde správně až do chvíle, než jedno dítě má tři trenéry.*“

Trenér 6: „*V základech bychom měli být jednotní.*“

8. Máte děti, které by chtěly hrát častěji? Proč nehrají? (kolik, důvod)

Trenér 1: „*Ano, mají zájem, ale bohužel není kapacita v tenisové hale během zimní sezóny.*“

Trenér 2: „Hrají dostatečný počet hodin 3 – 4x týdně. Hrají tak často, jaké byly jejich požadavky. Pokud se někdo ukáže, že by chtěl hrát více nastane problém – časové možnosti ve škole.“

Trenér 3: „Mám jednu mladou hráčku, která by ráda hrála více, ale školní povinnosti jí to nedovolí. Ostatní hrají dle jejich požadavků a jsou spokojeni.“

Trenér 4: „Pokud vidím a cítím zájem ze strany dítěte, jdu za rodiči a navrhuji další možné hodiny tenisu nebo naopak.“

Trenér 5: „Nikdo se mi o tom nezmiňoval.“

Trenér 6: „Moje děti hrají tak často, jak to jen chtěly.“

9. Měly by podle Vás děti dostávat nějaké hodnocení na konci výuky tenisové akademie?

Trenér 1: „Své děti hodnotím po každém tréninku. Z profesionálního hlediska by si turnajové děti měly psát tenisový deník.“

Trenér 2: „Preferuji slovní hodnocení. Čísla dítěti nic neřeknou. Po každé tenisové lekci mluvím s rodiči a dost často si i s některými telefonuji.“

Trenér 3: „Ano, pojďme se sejít a dohromady něco vymyslíme. Kritéria by mohla být – příprava, chování, snaha, přístup k technice.“

Trenér 4: „Ne, protože je lepší osobní hovor.“

Trenér 5: „To je riskantní. Nechceme v dětech přeci vyvolávat pocit, že jsou ve škole a že budou hodnoceny jako od učitele. Spíš bych se snažil o to, aby hodnotil každý sám sebe. To přinese sebereflexi a přemýšlení nad vlastním výkonem. To je důležitější a efektivnější než hodnocení od nás.“

Trenér 6: „Ne, nejsem ve škole a navíc podle jakého systému bychom se řídili.“

10. Jak moc se rodiče zajímají o hru svých dětí?

Trenér 1: „To je složitá otázka. Každý rodič je jiný a má jiný přístup.“

Trenér 2: „Poměrně hodně. Jezdí s nimi na turnaje. Pokud trenér komunikuje, zvýší si zájem ze strany rodiče.“

Trenér 3: „Spíše se nezajímají, nedívají se. Stalo se mi, že rodič měřil dobu, jak dlouho sbíráme míče. Tohle bylo nepříjemné. Samozřejmě, že existují i rodiče, kteří se na tréninky chodí dívat. Záleží jakým směrem se ubírají a čeho chtějí, aby dítě dosáhlo. Jsem ale ráda, že do výuky nezasahují. Takoví rodiče jsou vzácní.“

Trenér 4: „Jak které. Každý očekává něco jiného. Někdo chce něco smysluplného a jiní rodiče se zase dětí rádi „zbaví“. Za trend považuji nehodnotit.“

Trenér 5: „Krom jednoho rodiče jsem nic nezaznamenal.“

Trenér 6: „Jak kdo.“

Okruh otázek, týkajících se materiálního prostředí:

11. Jak vnímáte materiální prostředí WTC? Je něco, co byste změnil/a, přidal/a?

Trenér 1: „Vše v pořádku.“

Trenér 2: „Častým tématem u klientů je osvětlení v tenisové hale. Stěžují si na málo světla, ale dle pravidel jsou světla dostačující. Každé světlo navíc neuškodí, ale nevím, zda se to finančně majiteli vyplatí. Co se týče materiálních pomůcek v rámci tréninku, mám všechno, co potřebuji.“

Trenér 3: „Nemáme dostatečné vybavení pro děti v tenisové akademii (moderní stroje, kužely, kloboučky). Čím více je pomůcek, tím více může být trénink kreativní a pestřejší a samozřejmě i zábavnější. Fitness je vybavené zbytečnými stroji, které se nepoužívají a jen zabírají místo, které by šlo využít lépe.“

Trenér 4: „Mám představu kolik finančních prostředků dostáváme od společnosti Wilson jako budget. Jako trenéři bychom mohly samozřejmě dostávat více, ale poté bychom museli i odvádět něco majiteli. Myslím si, že žádný trenér si nestěžuje a máme podmínky nastavené dobře. Pro děti máme vše, co potřebujeme.“

Trenér 5: „V pohodě, líbí se mi tady a zatím nemám nic, co by mi chybělo.“

Trenér 6: „Líbí se mi tady.“

Okruh otázek, týkajících se trenéra:

12. Kolik hodin zhruba hraje týdně?

Trenér 1: „ 25 – 30 hodin týdně. “

Trenér 2: „Okolo čtyřiceti hodin. “

Trenér 3: „Okolo čtyřiceti hodin. “

Trenér 4: „20 – 35 hodin týdně. “

Trenér 5: „15 hodin týdně. “

Trenér 6: „Neprozradím. “

13. Chcete tento objem hodin hrát dále, třeba za 3 roky nebo plánujete, že ho snížíte či naopak ještě vzroste?

Trenér 1: „Takový objem hodin je pro mě ideální. “

Trenér 2: „Musí se zvážit dvě hlediska. Za prvé, zda mi to zajistí finanční příjem a za druhé, zda jsem nebo budu zdravotně schopný takový objem hodin utáhnout. Z hlediska věku a zdraví bych měl do budoucna polevit. Ideální je tak 7 hodin denně. “

Trenér 3: „Nemám s objemem hodin problém. Do budoucna přemýšlím, jak za méně času vydělat více peněz. Napadá mě, organizace tenisového kempu – prakticky tak i teoreticky. “

Trenér 4: „Jsou dny, kdy mám pocit, že nestíhám vůbec nic a naopak. “

Trenér 5: „Těžko říct. Ke škole je to ideální práce. Kdybych se tomu chtěl věnovat déle, tak bych chtěl více, ale myslím si, že to nenastane. “

Trenér 6: „Rozhodně zvýšit. “ (smích)

14. Jste spokojený/á s tímto počtem hodin v současné době?

Trenér 1: „Ano, jsem spokojený. “

Trenér 2: „Ano, zatím stačím. “

Trenér 3: „Ano. “

Trenér 4: „Jsem spokojený, ale do budoucna bych to snížil. Přece jenom nemládnu. “

Trenér 5: „*Ano, jsem.*“

Trenér 6: „*Mám jich hodně. Zvládám to, ale.*“

15. Kolik trenérů by mělo v tenisovém centru podle Vás být? Jaký je ideální počet, třeba i na kratší úvazek?

Trenér 1: „*Šest trenérů a dva na poloviční úvazek.*“

Trenér 2: „*Je nás tu 7. V zimě nejde mít více trenérů, kvůli kapacitě kurtů v hale.*“

Trenér 3: „*Máme dobrý počet trenérů, jen někteří z nás musí oslovit nové lidi. Záleží ale na jejich potřebách, samozřejmě.*“

Trenér 4: „*Trenéra navíc bych přivítal, hlavně kvůli zastupování.*“

Trenér 5: „*Takhle sedm je asi ideální počet. Jeden až dva trenéři navíc na výpomoc by se hodili, ale někoho takového není lehké sehnat.*“

Trenér 6: „*Ted' je nás akorát, pokryjeme hodiny tenisu a všichni se užívané.*“

16. Zamyslete se nad vztahy v současnosti ve WTC – co je slabá stránka spolupráce, a naopak silná stránka spolupráce?

Trenér 1: „*Mezi slabé stránky spolupráce bych zařadil problém, že se neshodneme na konceptu, např. o metodice výuky tenisu, nemáme společné akce, ale to je samozřejmě spojené s tím, že většina trenérů již žije rodinný život. My mladší se občas domluvíme a společnou večeři podnikneme. Silná stránka je, že před rodiči vypadáme jako tým.*“

Trenér 2: „*Slabé stránky – problém dostat se s ostatními trenéry do komunikace, dost času trávíme na kurtu, končíme pozdě a poté odjíždíme domu. Není tu klubový život, nescházíme se a nepovídáme si a neutužujeme kolektiv.*“

Trenér 3: „*Vnímám, že nemám žádné vzájemné problémy. Někteří trenéři nehrají během dopoledních hodin a tudíž nejsou přítomni v areálu a nemáme možnost se více bavit a diskutovat. Otázkou je, zda o to mají zájem. Dříve to bylo lepší.*“

Trenér 4: „*Obecně vždy platilo, že mladí trenéři přicházejí s inovacemi. Ted' to tak necítím. Jsme schopni dialogu, ale neděláme to. Možný problém je generační odstup.*“

Zaměstnaní jsou jak mladší, tak starší trenéři a v názorech se liší. Dále také, nemáme šéftrenéra, nemáme tudíž autoritu.“

„Pozitivně vnímám, že všichni jsme tu za kvalitní práci, ne pro peníze. Existuje přidaná hodnota.“

Trenér 5: *„Moc důkladně jsem se zatím s nikým neseznámil. Fajn bylo, když jsem neočekávaně nemohl trénovat a ostatní kolegové mi vyšli vstříc a pokryli moje tenisové lekce.“*

Trenér 6: *„Slabá stránka – „nic mě nenapadá. Silná stránka – nadstandardní informovanost trenérů ohledně tenisové techniky, biomechaniky apod.“*

17. Jste tým? Považujete se za tým? Co se dá zlepšit na vztazích mezi trenéry?

Trenér 1: *„Ano.“*

Trenér 2: *„Jsme tým trenérů, ale můžeme být lepší.“ Měl bych jednu připomínku, mladší trenéři moc nezdraví a nepovažují to za slušné. Jsem o generaci starší a nedokáži si představit, že bych se tak choval s jejich letech já.“*

Trenér 3: *„Tohle je otázka k zamyšlení. Samozřejmě, že jsme jakýsi tým trenérů Wilson tenis centra, ale zda bych to nazval jako ten opravdový tým, to se říct nedá. Říkám to nerad, ale nejsme parta, která by se sešla u oběda, popovídala si ať už o tenise nebo jiných věcech. Někteří trenéři pracují od rána, jiní chodí pouze na odpolední tenisové tréninky. Nesetkáváme se v poledne a večer jdeme už každý spokojeně domů. Nad tímhle by se měl zamyslet každá sám. Rád bych věděl, jaké odpovědi jste dostala na stejnou otázku od ostatních trenérů. To by mě zajímalo.“*

Trenér 4: *„Ano, mám pocit, že tvoříme tým a chceme trénovat co nejlépe a naučit děti co nejvíce, aby byli obě strany spokojeni. Někteří trenéři by mohli být více aktivnější a více se zajímat např. o družstva během mistrovských utkání. Tohle je ovšem můj extrémní přístup. Chápu, že většina z nich má velký objem hodin tenisu a někteří ještě k tomu mistrovské zápasy hrají aktivně, tudíž nemají čas.“*

„Pokud se snažíme s majitelem nějakou společnou akci domluvit, přijde mi to spíše jako takové přemlouvání a nucení ostatních do něčeho, čemu moc nejsou otevřeni nebo je to pro ně časově náročné.“

Trenér 5: „Ani ne. Spíš sedm jednotlivců, kteří jsou nuceni spolu spolupracovat. Manažer se snaží tým vytvořit, ale není to úplně jednoduché. Nepřijde mi, že by vztahy byly špatné, takže bych asi na nic netlačil. Není důvod něco zlepšovat, když to funguje.“

Trenér 6: „Jsme individualisti, ale spolupráce se zlepšuje. Určitě jsme tým větší, než jsme bývali dříve, z mého pohledu. Jak zlepšit vztahy? To je ve hvězdách.“

18. Jaké jsou vztahy se zaměstnanci recepcie? Máte nějaké postřehy či návrhy na zlepšení?

Trenér 1: „Vše funguje, není žádný problém.“

Trenér 2: „Recepce funguje. Servis s raketami a vyplétání, systém rezervací v pořádku.“

Trenér 3: „Recepční by měly být více na recepci, mít větší přehled, hned se o klienta zajímat, nenechat ho ani vteřinku čekat. Někteří lidé jsou v pohodě, jiní zase na okamžité péči naopak lpí a považují to za chybu personálu. Preferují rychlý servis, úsměv na tváři a lepší komunikaci. Klienti jsou pro nás nejdůležitějšími lidmi a našim úkolem je poskytovat ty nejkvalitnější služby.“

„Určitě musíme vytisknout ceník tenisových raket.“

Trenér 4: „Trenéři by měli být více spolehlivější při rušení svých rezervací. Celkově systém rezervací funguje. Byl bych rád, kdyby v zimě nevznikaly půl hodinové mezery v rezervacích. Klientům bychom měli nastavit pevný řád pro včasné rušení jejich rezervací.“

Trenér 5: „Jediná věc, která mě napadá je, že ani jedna paní neumí anglicky mluvit. Ale to se vždy vyřeší. My trenéři cizími jazyky mluvit umíme. Jinak celkově vnímám vstřícnost a ochotu.“

Trenér 6: „Vztahy s recepčními si myslím, že mám dobré.“

19. V posledních letech se vývoj tenisu (výuky) posunul vpřed. Vnímáte to, zajímáte se a zkoumáte, co byste mohl změnit/zlepšit?

Trenér 1: „Vnímám to, ale aplikuji svoje ověřené metody, které fungují.“

Trenér 2: „Mám zajetý a ověřený systém výuky tenisu a ten funguje. Vždy si najdu něco nového a přizpůsobím to hráčům v tenisové akademii i klientům. Ne všechno je podle mě

na internetu zajímavé a dobré. Říká se spoustu stejných věcí, které již dříve existovaly, jen jsou nyní pojmenovány odbornějšími termíny. Raději si o metodice diskutuji s jinými trenéry. Snažím se vždy vyselektovat to nejlepší a aplikovat.“

Trenér 3: „Ano, hodně se o to zajímám. Mrzí mě ale, že žádný seminář v České republice se netýká trénování hráčů na závodní úrovni či mladších, ale pouze témata, jak trénovat světové hráče.“

Trenér 4: „Pokud se to dělá, je to jediné plus. Trenér má někdy velké ego a přizpůsobovat se něčemu novému nechce.“

Trenér 5: „Trendům a novým poznatkům se moc nevěnuji. Mám věci, které používám a jsou osvědčené. Rád si o tom s někým popovídám a nechám si poradit, ale je to těžké, protože někteří jen opakují, co někde vyčetli a vlastní úsudek chybí, takže se spíše radím s pár lidmi.“

Trenér 6: „Snažím se to sledovat, ale u málokterého hráče mohu jít tak do detailů.“

20. Máte-li nějaké přání o WTC, co by to bylo?

Trenér 1: „Více společensky – sportovních akcí pro naše klienty a děti.“

Trenér 2: „Restaurace není úplně taková, jaká by měla být. Vážně komunikace, je poměrně drahá a nemá vyhovující kuchyni. Také jsme měli se zaměstnanci restaurace konflikt. Doporučil bych změnu.“

Trenér 3: „Sjednotit metodiku výuky tenisu s ostatními trenéry, změnit provozního a personál restaurace. Oslovit nějaké firmy v okolí a nabídnout jim naše služby pro jejich zaměstnance. Myslím si, že by to mohlo přilákat nové klienty a zaplnit např. dopolední nevyužití hodiny.“

Trenér 4: „Delší dobu mám osobní problém se zaměstnankyní v recepci. Tento vztah bych rád zlepšil, ale jak se říká: jeden k tomu nestačí.“

Trenér 5: „Více antukových kurtů.“

Trenér 6: „Nemám, žádné přání, jen ať se nám daří čím dál více.“

Přílohy 3

Dotazník pro rodiče dětí v tenisové akademii:

Specifikace dítěte: pohlaví, věk

1. Jak byste celkově hodnotil/a svou spokojenost na škále 1 – 5. Splňuje to Vaše očekávání, se kterým jste sem přišli? (1 velmi nespokojený – 5 naprosto spokojený)

Otec, CH 14 let: „*Je to rekreační areál, má vše co by měl mít. Hodnotím za 5*“

Matka, CH 10 let: „*3 – 4*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Jako rekreační areál je to dostačující za 3, ale pokud bych chtěla více, půjdu jinam.*“

Otec, CH 12 let: „*Jako rekreační hráč 5. Z pohledu dítěte 2.*“

Otec, CH 6 let: „*5*“

Otec, oba CH 15 let: „*4*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*4*“

2. Proč jste vybrali zrovna tenis?

- a. Tenis byl nápad dítěte – ANO / NE
- b. Tenis byl náš nápad – ANO / NE
- c. Jak na to dítě přišlo? – kamarádi, škola, sourozenec

Otec, CH 14 let: „*Od malička jsme si na zahradě pinkali.*“

Matka, CH 10 let: „*Byl to můj nápad, potřebovala jsem to nějak skloubit časově s jeho sourozenci.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Tenis byl nápad mého prvního dítěte jako další sportovní aktivita a navíc sem chodili moji příbuzní.*“

Otec, CH 12 let: „*Tenis byl nápad syna a dva roky před příchodem do WTC už hrál.*“

Otec, CH 6 let: „*Tenis byl nápad syna.*“

Otec, oba CH 15 let: „*S tenisem kluci začali až ve WTC. Hráli fotbal a chtěli vyzkoušet ještě další sport.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Tenis jsem hrávala za mlada a můj otec také. Vyrostla jsem v blízkosti tenisových kurtů a obecně mám k tenisu velmi blízko. Dětem jsem se zeptala, jaké sporty by si vybraly. Prvně chodily na plavání a teď hrají oba tenis.*“

3. Proč jste se rozhodl/a přihlásit dítě do WTC?

- a. Blízko bydliště
- b. Cestou ze školy
- c. Doslechl/a jste se, že se dobře o děti starají
- d. Výborní/kvalitní trenéři
- e. Vybavené zázemí – hala, teplo
- f. Spolužáci ze školy, sourozenci

Otec, CH 14 let: „*Důležitá pro mě byla lokalita a areál mi byl také doporučen.*“

Matka, CH 10 let: „*Můj syn již půl roku hrál v jiném tenisovém klubu a věděla jsem, že tam se dále rozvíjet nebude a hledala jsem v okolí něco lepšího.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Kvůli přátelům a příbuzným, které tu máme.*“

Otec, CH 12 let: „*Lokalita, kvalitní trenéři, kvalitní zázemí.*“

Otec, CH 6 let: „*Všechny zaměstnance i majitele už několik let dobře znám.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Do Wilsonu jsem se dostali přes známé, kteří nám tento areál doporučili. Nebydlíme daleko, takže je to pro nás logisticky dostupné.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Hlavně kvůli dobré dostupnosti a doporučení.*“

4. Jak jste se dozvěděl/a o WTC?

- a. Web
- b. Osobní návštěva
- c. Doporučení

- d. Lokalita
- e. Rozhodnuto předem, nijak více jste nezjišťovali

Otec, CH 14 let: *„Jak jsem říkal, hledal jsem v okolí kvalitní tenisové centrum a známí mi doporučili právě WTC.“*

Matka, CH 10 let: *„WTC je v blízkosti našeho bydliště a bylo mi navíc i doporučeno.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Doporučení.“*

Otec, CH 12 let: *„Hledal jsem v okolí.“*

Otec, CH 6 let: *„Když? To už si nepamatuji. Chodíval jsem do Říčan hrát tenis, tak možná proto, že je to v okolí.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Jak jsem říkal, doporučení.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Co si vzpomínám, bylo nám WTC doporučeno. Už je to pár let, co sem chodíme.“*

5. Jaké je Vaše očekávání, když jste vybrali tenis?

- a. Chcete, aby se dítě naučilo základy, ale nechcete, aby hrálo závodně.
- b. Chcete, aby se naučilo maximum, a když to půjde a bude ho to bavit, budete hrát závodně.
- c. Vlastně sem chodí, aby zaplnilo čas a mělo pohyb.

Otec, CH 14 let: *„Rozhodně nesměřujeme k vrcholovému tenisu. Přeji si, aby to syna bavilo a naplňovalo.“*

Matka, CH 10 let: *„Nesnažíme se dosahovat na vrcholový tenis. Víím, že existuje možnost s tenisem vycestovat a zároveň i studovat. Určitě budu ráda, když jeho tenisové umění bude kvalitní a bude moct zažádat o stipendium na univerzitě např. v USA.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Tenis je finančně velmi náročný sport. Vkládáme do toho jak finance, tak i dost času. Chtěla bych, aby se obě děti naučily základy a samozřejmě se rozvíjely a byly si schopny později zahrát. Sportu není nikdy dost.“ (smích)*

Otec, CH 12 let: *„Pokud bude makat, rád ho v tom budu podporovat.“*

Otec, CH 6 let: „K tenisu mám hodně blízko a také spoustu vrcholových tenistů znám. Je to dřina a stojí to hodně nervů a času. V žádném případě nepřemýšlím o nějakém vítězství na Grand Slamu. V jeho sportovní kariéře, ať hraje fotbal, tenis nebo cokoliv jiného ho samozřejmě podpořím.“

Otec, oba CH 15 let: „Tenis hrají oba kluci pro radost. Jsem rád, že je to baví. Vím, že se chtějí naučit maximum a baví je soutěžit. Pokud se tomu budou chtít věnovat, podpořím je. Důležité je ale i vzdělání. Rozhodně nesměřujeme tak vysoko, aby se museli vzdělání vzdát.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Důležité pro nás s manželem je, aby byly děti spokojené s tím, co dělají. Sport by jim obecně měl přinášet radost. Co tak vidím, tenis je velmi baví, rádi jezdí na turnaje, rozumí si s trenérem a já si přeji, aby se jim dařilo.“

6. Když byste se na chvilku zamyslel/a a řekl/a mi 3 věci nebo více, co nejvíce se Vám líbí na WTC a co je pro Vás nejdůležitější, co bych si měla poznačit a naopak 3 věci, které pro Vás nejsou ideální (nějaké 3 slabší stránky, které byste změnil/a, zlepšil/a, chtěl/a jinak) a je něco, co Vás opravdu trápí nejvíce ve WTC?

Otec, CH 14 let: „Pozitiva – komfort, pevná hala, zázemí. Negativa – závodní tenis.“

Matka, CH 10 let: „Pozitiva – zázemí, moderní areál, příjemná atmosféra. Negativa – restaurace, platební podmínky, nedostatečné vybavení – posilovna.“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „Pozitiva – prostředí, kapacita kurtů, příjemní lidé, rekreační záležitost, restaurace. Negativa – finančně náročné.“

Otec, CH 12 let: „Pozitiva – kvalitní trenéři, kvalitní zázemí, flexibilita a osobní přístup zaměstnanců. Negativa – restaurace, topení v posilovně, komunikace s tenisovým svazem (bonusy).“

Otec, CH 6 let: „Kvalitní trenéři, maximální přístup a péče o děti, poctivost. Negativa – nic nemám.“

Otec, oba CH 15 let: „Velmi pozitivní je celkový vzhled areálu. Vybavení, zázemí i přístup v rekreačním středisku jsou na výborné úrovni. Servis celkově je 100%. Co mi tu chybí je

právě ten závodní tenis. Ty podmínky pro závodní hráče. Trenéři jsou velmi kvalitní a věřím, že by byli schopni dobré hráče vychovat.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Hlavně je to pevná klimatizovaná hala. Představa, že jezdíme trénovat do nafukovačky je příšerná. Dále je tu skvělé vybavení a příjemní rodiče. Mezi negativa bych řadila asi jen nedostatek sparingových zápasů pro děti. Mrzí mě také, že tak krásný a velký tenisový areál není výkonnostně zaměřený, že je pouze rekreační.“*

Okruh otázek, týkajících se trenérů:

7. Jak jste spokojený/á s tím, jak Vaše dítě hraje tenis?

Otec, CH 14 let: *„Za poslední roky se hodně zlepšil. Je spokojený a mně to dělá radost.“*

Matka, CH 10 let: *„Jsem velice spokojená.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Přivítala bych větší zaměření na základy.“*

Otec, CH 12 let: *„Ano.“*

Otec, CH 6 let: *„Můj syn nemluví o ničem jiném než o tenise. Jsem nadšený, že ho to tak baví. Někdy možná až moc.“ (smích)*

Otec, oba CH 15 let: *„Samozřejmě, že bych rád viděl větší úspěchy. Na druhou stranu, jak jsem říkal, nesměřujeme k vrcholovému tenisu. Být úspěšným a hlavně finančně zajištěným je podle mě prvních 50 hráčů na světě. To je velmi malé číslo. A dostat se tak daleko je velmi těžké a finančně náročné. Tohle jsem si za těch pár let, co kluci hrají tenis uvědomil. Takže na otázku, zda jsem spokojený, jak hrají tenis Vám odpovím, že ted' ano.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Jsem spokojená. Samozřejmě to může být vždy lepší, ale nepatřím k těm rodičům, kteří na své děti vyvíjejí tlak. Nemám to ráda. Sama ví, že tenis není jednoduchý, že to je velmi fyzicky a psychicky náročné.“*

8. Chodí Vaše dítě rádo na tenis? (ano těší se – na půl – spíše se netěší)

Otec, CH 14 let: *„Na tenis chodí s nadšením. Rozumí si s trenérem a má tu kamarády.“*

Matka, CH 10 let: *„Ano, těší se moc.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Ano, baví je to.*“

Otec, CH 12 let: „*Doma se nebavíme o ničem jiném, než o tenise. Dokážete si to tedy představit?*“ (smích)

Otec, CH 6 let: „*Jak jsem říkal, těší se moc.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Ano, baví je to. Dokonce se kvůli tenisu vzdali fotbalu.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Oba dva se vždy těší.*“

9. Jak jste spokojený/á s trenéry ve WTC? 1 – 5 (1 nespokojeni – 5 spokojeni)

Otec, CH 14 let: „*Trénuje se dvěma trenéry a od každého si je schopný vzít něco. Jsem spokojený.*“

Matka, CH 10 let: „*4*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Byla jsem velice spokojená s Davidem Pultrem, hlavně po lidské stránce a jeho nadšení a přístupu. Nyní hrajeme s Pavlem Mojhou a jsem za to ráda. Hodnotím za 3.*“

Otec, CH 12 let: „*Ano, jsem spokojený. Hodnotím 5.*“

Otec, CH 6 let: „*Jsem spokojený.*“

Otec, oba CH 15 let: „*4*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Jsem velice spokojená. Kdyby tady nebyl, hrajeme jinde.*“

10. Díváte se na tréninky, jak často je sledujete?

Otec, CH 14 let: „*Tréninky sleduji pravidelně, dost se o hru mého syna zajímám. Mám možnost tedy vnímat oba trenéry a vidět rozdíly v jejich přístupu. Nejsem žádný tenisový odborník, neptejte se mě na citlivější otázky. Určitě víte, kam mířím.*“ (smích)

Matka, CH 10 let: „*Ano, dívám se, ale ne pravidelně. Někdy si potřebuji něco vyřídit, tak přivezu a odvezu.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Ano, dívám se a znám ho nazpaměť. Je to pořád dokola to stejné.*“

Otec, CH 12 let: „*Ano, tréninky sleduji. Baví mě se dívat, jak se syn zlepšuje a sám se mohu také něco přiučit.*“

Otec, CH 6 let: „*Ano, dívám se. Natáčím si videa. Je to hezká vzpomínka.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Tréninků se zúčastňuji podle svého času. Za tu dobu už ale vím, co očekávat.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Pravidelně tréninky sleduji. Líbí se mi vidět, jak se děti zlepšují a jakou energii do toho jsou schopny dávat.*“

11. Je cokoliv, co byste chtěl/a na téma trenéři doplnit? Nějaké přání, aby to tak šlo?

Otec, CH 14 let: „*Nic mě nenapadá.*“

Matka, CH 10 let: „*V jiných tenisových školách se hraje jeden den v týdnu vždy odpoledne tréninkové zápasy pod dohledem trenéra. Tady děti hodně trénují. Dobrý nápad by byl, vymyslet nějaké odpolední sparingy.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Přivítala bych více individuálního přístupu k dítěti. Myslím tím, aby trénink nebyl jako jeden koloběh, pořád to samé dokola. Některé děti jsou určitá cvičení schopny vykonávat, jiné zase ne. Více se zaměřit na základy a poté pokračovat složitějšími věcmi. Stojí to dost peněz a není to kroužek.*“

Otec, CH 12 let: „*Rád bych věděl, zda by trenéři byli ochotni jezdit na turnaje s dětmi, nebo alespoň na soutěže družstev jako kapitáni. Nedávno jsem navštívil tenisový turnaj v cizině a tam jsem si mohl všimnout, že plno dětí z jednoho klubu přijelo s jedním nebo dvěma trenéry, bez rodičů. Tohle by se mi líbilo, neříkám, aby jezdili někam mimo republiku, ale více se dětem věnovat. Jsem ochotný dát i nějaký finanční budget trenérovi.*“

Otec, CH 6 let: „*Uvidíme, jak se bude syn v tenise posouvat. Zatím jsem s jeho vývojem spokojený a přístupem trenérů také.*“

Otec, oba CH 15 let: „*V našem případě, jak kluci pravidelně trénují a tenisu se věnují, je přístup trenérů v pořádku. Je potřeba uvědomit si, že to není jen o přístupu trenéra, ale také dítěte.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Přivítala bych více sparingů. Na tréninku se většinou hrají zápasové situace, ale přeci jenom je to trénink. Děti potřebují hrát zápasy.“*

12. Koho považujete za nejlepšího trenéra a kdybyste si mohl/a vybrat – kdo by to byl?

Otec, CH 14 let: *„Trénujeme s panem Fejfarem a panem Kovačkou. Oba mají své kvality a se synem si rozumí.“*

Matka, CH 10 let: *„Trénujeme s panem Kočím a ráda bych si ho nadále udržela.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„To je složitá otázka. Trenér, se kterým jsme trénovali dříve tu už není. Nyní obě děti trénují s Pavlem Mojhou. Pokud bych si měla vybrat? Říkám Davida Kočího, protože je z nich nejenergičtější.“*

Otec, CH 12 let: *„David Kočí, Petr Kovačka a další. Tomu se říká otázka na tělo.“ (smích)*

Otec, CH 6 let: *„Můj syn má velice rád Ondru Mertu.“*

Otec, oba CH 15 let: *„David Kočí“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„David Kočí“*

Okruh otázek, týkajících se organizace tenisové akademie:

13. Jste spokojený/á s organizací akademie, funguje to podle Vás dobře?

Otec, CH 14 let: *„S manažerem tenisové akademie jsem neměl nikdy žádný problém. Vždy jsme se byli schopni na všem, co se týče syna, domluvit. Když jsem měl nějakou připomínku, oslovil jsem ho a dali jsme si schůzku.“*

Matka, CH 10 let: *„Snažím se s manažerem komunikovat a domlouvat se tak, aby to vyhovovalo oběma stranám.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Od pana manažera jsem měla vždy rychlou odpověď, vše zařídil a domluvil. Ovšem setkala jsem se i s jeho strohým jednáním (tak to bude). A tím mě docela zklamal. To mi přijde neprofesionální.“*

Otec, CH 12 let: *„Mám kladný vztah s manažerem WTC. Poslední rok je v tenisové akademii hodně dětí, musí to fungovat dobře.“*

Otec, CH 6 let: *„Vstřícnost, komunikace a domluva. Jsem spokojený.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Řekl bych, že vše funguje v pořádku.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Vše v pořádku, žádný problém nikdy nebyl. Hodně komunikujeme s trenérem.“*

14. Co byste chtěl/a jinak?

Otec, CH 14 let: *„Chybí tu závodní tenis. Chápu ale, že to nejspíš není zaměření tenisového Wilson centra.“*

Matka, CH 10 let: *„Více organizovat tenisové kempy (o víkendu), vyjet někam na soustředění mimo Prahu (děti budou vytvářet větší komunitu i po lidské stránce je to pozitivní). Hodně se to tady zaměřuje individuálně. Chybí ta tenisová parta.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Jsme klienti a platíme hodně peněz. Podle toho by s námi mělo být zacházeno. Více komunikovat, dát prostor vyzkoušet si trenéra a pokud poznáme, že to nebude fungovat, rozhodneme se jinak a nechám si od manažera poradit, jaká je vhodnější varianta pro mé děti. Určitě jsem tomu otevřena, ale to musí i ti v klubu.“*

Otec, CH 12 let: *„Možná by mohly děti dostávat benefity.“*

Otec, CH 6 let: *„Můj syn je ještě malý, pokud bude pokračovat a ve WTC tenisově růst, můžeme se sejít za pár let a popovídat si znovu, ale teď mě nic nenapadá. Nezlobte se.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Z klubu nelze čerpat žádné benefity. Chápu to, je to soukromý podnik. Určitě by ale stálo za to, pokusit se domluvit podporu od značky Wilson. Ne od klubu, ale značky. Obyčejná tréninková trička s potiskem „W“ nic nestojí. Dětem by se to líbilo a co více, cítily by se jako jeden velký tým. Nevím, zda vedení někdy přemýšlelo o získání nějakého sponzoringu, protože za loňskou sezónu získali nejlepší hráči finanční bonus 3000 korun. Pokud se nějaká firma objevila, je to jenom dobře.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Jak jsem říkala, více možností pro děti. Hlavně tedy sparingy.“*

15. Měl/a jste možnost výběru času pro trénink – diskutovalo se o tom?

Otec, CH 14 let: *„Tenisové tréninky se časově musí skloubit i se školou. Jak jsem říkal, máme dva trenéry. S jedním hrajeme ve WTC a s druhým mimo WTC. Jinak to skloubit nešlo.“*

Matka, CH 10 let: *„Bylo náročně to vymyslet a skloubit se školou. Nakonec to ale dopadlo dobře pro obě strany.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Ne. To je právě ono, takové jednání mě zklamalo.“*

Otec, CH 12 let: *„Pokud chcete, aby Vaše dítě hrálo často, a vidíte, že o tenis ve WTC je velký zájem, musíte počítat, že si nebudete moci vybírat. Proběhla diskuze a domluvili jsme se.“*

Otec, CH 6 let: *„Chodí první rok do základní školy a jeho výuka končí brzy. Naše časové možnosti jsou pro manažera výhodné.“*

Otec, oba CH 15 let: *„O konkrétním rozvrhu vždy s předstihem diskutuji s manažerem i trenérem.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Každý rok je to jiné. Rozvrhy ve škole se mění. Vím, že sestavit tréninkový plán není vůbec jednoduché. Snažíme se samozřejmě vyjít vstříc manažerovi, stejně jako on nám. Pro mě je nejdůležitější, aby děti hrály s konkrétním trenérem. Protože nemají jiné záliby a kroužky. Je lehčí se přizpůsobit.“*

16. Preferujete raději skupinku větší/menší?

Otec, CH 14 let: *„Hraje 3x týdně individuálně a 2x týdně ve skupince s lepšími hráči, což ho velice posunulo nahoru.“*

Matka, CH 10 let: *„Hraje jak individuálně, tak ve dvojici.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Nezáleží mi na tom. Důležité, aby ta skupinka byla výkonnostně vyrovnaná.“*

Otec, CH 12 let: *„Dobří hráči mají většinou individuální tréninky. Má to svoje výhody i nevýhody. Já preferuji, aby měl kombinaci – individuální trénink i skupinový.“*

Otec, CH 6 let: „Bude to znít legračně, ale můj syn preferuje trénovat individuálně. Cituji ho: „Když hraju sám, nemusím čekat až přijdu na řadu a jiné děti pana trenéra zlobí.“
Umíte si to tedy představit... nemám to jednoduché.“ (smích)

Otec, oba CH 15 let: „Ve WTC mají individuální tréninky a v druhém klubu skupinové. Je potřeba to kombinovat.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Jsem ráda, když se to kombinuje.“

17. Myslíte si, že by měly mít děti v rámci akademie ještě nějaký program navíc (dětský den o víkendu)? O co by se jednalo?

Otec, 14 let: „Během víkendu, kdy se nehrají turnaje ano. Je to ale složité na organizaci, turnajů během roku je hodně a ve volném čase jezdíme třeba my pryč. Syn je ve věku, kdy se sám dokáže dohodnout na sparingu s kamarádem. Vždy se zúčastňujeme kondičních soustředění na jaře i na podzim.“

Matka, CH 10 let: „Už jsem se zmiňovala výše. Ale ještě jsem si uvědomila, že někde působí i fyzioterapeuti. Usnadnilo by mi to čas a starost. Nemusela bych jezdit daleko.“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „Postrádám klubové turnaje (žebříček), sparingy dětí, kompenzační cvičení. Bylo by to přínosem i pro klub – lidé by vytvářeli větší komunitu, nikdy nevíte, zda by nezačali třeba hrát tenis také.“

Otec, CH 12 let: „Svého syna bych rád poslal na nějaké tenisové soustředění. Z hlediska organizace to je složitější, ale dobrovolně bych se jako výpomoc klidně přidal.“

Otec, CH 6 let: „V létě se tu konají tenisové kempy. Pravidelně se syn zúčastňuje většiny z nich. Během školního roku to není úplně jednoduché. O kratších prázdninách jezdí většina rodin pryč. O víkendu jsem rád, že můžeme dělat i jiné aktivity.“

Otec, oba CH 15 let: „S fotbalem jsem často jezdil na přípravné soustředění. Tenisti by mohli také.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Kde na to všechno vzít tolik času? „ (smích)

18. Líbí se Vám organizace tenisové lekce dítěte nebo tam něco chybí a doplnil/a byste?

Otec, 14 let: *„Každý trenér má jiný přístup k průběhu lekce. Setkal jsem se s případem, kdy se moc teoreticky vysvětlovalo a naopak. Preferuji spíše hru, vysvětlit si teorii mohou po tréninku nebo během pauzy. Tohle jediné mě napadá.“*

Matka, CH 10 let: *„Jsem spokojená, jak kreativní trenér je. Díky variabilitě tenisové lekce se můj syn zlepšil.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Chybí mi vášeň do tenisu ze strany trenéra, více kreativity. Tohle vše by dítěti udělalo větší radost a přineslo nadšení. Mechanický a statický přístup dítě jen odradí.“*

Otec, CH 12 let: *„Líbí se mi, že trenér se synem hodně komunikuje a vytváří mu kreativní hodinu tenisu. Syna to baví a odvádí dobrou práci, která se poté promítne ve hře na turnaji.“*

Otec, CH 6 let: *„O děti v tenisové akademii je velmi dobře postaráno. Trénink má smysl a kvalitu.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Vím, co očekávat.“ (smích)*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Nemám právo mluvit do výuky. S trenérem udržujeme velmi dobré vztahy. Hodně komunikujeme. Oceňuji, jak moc se trenér zajímá a komunikuje i s kondičním trenérem. Jsem nadšená s jeho přístupem. On sám je odborník, má velké zkušenosti a dobrý vztah k dětem. Má respekt a dokáže z nich dostat co nejvíc. Vážím si toho.“*

19. Zúčastňuje se Vaše dítě nějakých turnajů?

Otec, CH 14 let: *„Jezdíme pravidelně na turnaje ČTS a také hrajeme mistrovská utkání družstev.“*

Matka, CH 10 let: *„Ano, zúčastňujeme se spousty tenisových turnajů. Je to náročné na čas.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Nehrajeme závodně. Přivítáme klubové zápasy a turnaje.“*

Otec, CH 12 let: *„Ano, vyzkoušeli už jsme i zahraniční turnaje.“*

Otec, CH 6 let: *„Na to je ještě brzy.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Ano. Domácích turnajů pravidelně. Klubových utkání družstev také.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Na turnaje jezdíme pravidelně. S dcerou jezdím většinou já a se synem manžel. Je to opravdu náročné. Vezme Vám to rodinné víkendy, čas a někdy i tu pohodu. Děláme to ovšem pro děti. Z tenisu jsou nadšené, rády soutěží a neustále poznávají nové kamarády. Za WTC hrajeme soutěže družstev. Jsem kapitánkou týmu.“*
(smích)

20. Využíváte možnosti tréninků fyzické kondice pro Vaše dítě?

Otec, CH 14 let: *„Ano, chodí individuálně 3x v týdnu se super pánem mimo tenis a když se ve WTC koná kondiční soustředění, přihlásím ho.“*

Matka, CH 10 let: *„Ano, poslední dva roky nebo rok chodil pravidelně. A teď se o něj stará moje trenérka z fitness centra.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Ne. Nevím, že by tady něco takového fungovalo. Doporučila bych nějaká kompenzační cvičení nebo možnost využít po tenisovém tréninku alespoň 20 minut nějakého protažení, aby děti věděly, že je to součástí toho sportu a je potřeba o sebe i pečovat. Pohybově dítě rozvíjet.“*

Otec, CH 12 let: *„Na kondiční tréninky chodíme soukromě mimo WTC.“*

Otec, CH 6 let: *„Zkoušeli jsme mít kondiční trénink s trenérem, ale syn je na to ještě malý a stačí mu zatím pohyb, jaký má.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Tento školní rok se nic nerozjelo. K tenisu fyzická příprava patří. Je to minus tenisového centra.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Fyzička tu fungovala, ale nepravidelně, což nám moc nevyhovovalo. Trenér nám doporučil výborného kondičního specialistu, zaměřeného přímo na tenis. Jsme velice spokojeni. Kdyby se konala fyzička ve WTC, určitě se přidáme.“*

Okruh otázek, týkajících se materiálního prostředí:

21. Máte něco, co byste chtěl/a říct o materiální vybavení WTC?

Otec, CH 14 let: „*Velice kvalitní zázemí. Postrádám více antukových kurtů.*“

Matka, CH 10 let: „*Moderní, plně vybavené tenisové centrum.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Za mě OK.*“

Otec, CH 12 let: „*Velké parkoviště, restaurace, posilovna, hodně kurtů, pevná hala, kvalitní personál, teplo a čisto. Co víc si můžete přát.*“

Otec, CH 6 let: „*Velmi slušné.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Takovou kvalitu v zázemí a vybavení nenajdeme všude.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Bude Vám stačit odpověď – ne? Zázemí a trenér jsou pro nás důležitými faktory a ve WTC máme obojí.*“

22. Co si myslíte, jak funguje recepce?

Otec, CH 14 let: „*Jednou jsem měl konflikt s paní recepční ohledně venkovních kurtů během soutěže družstev. Týkalo se to našich hráčů a klientů WTC. Poté jsme si to ale vysvětlili a vše funguje v pořádku. Delší dobu na recepci působila sama nebo alespoň většinu času a chápu, že to musí být trochu náročné. Samozřejmě více úsměvu by každý přivítal, ten je přeci zadarmo. Ale jak říkám, za poslední dobu se to zlepšilo. Střídají se tam dvě dámy a vnímám ochotu, vstřícnost a spolehlivost.*“

Matka, CH 10 let: „*Vše v pořádku.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Spokojenost.*“

Otec, CH 12 let: „*Funguje to dobře. Dámy jsou ochotné a dost mých restů mi bylo prominuto.*“

Otec, CH 6 let: „*Spokojenost.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Často vyplétáme rakety. Servis recepčních je na dobré úrovni.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*V pořádku. Vstřícnost, ochota, komunikace i přehled.*“

23. Jak se Vám líbí interiér vnitřních kurtů a exteriér venkovních kurtů?

Otec, CH 14 let: *„Velkou výhodou je pevná hala. Venkovní kurty jsou s umělým povrchem, což pro závodní hráče, nebo hráče, jezdící na turnaje není úplně ideální. K dispozici jsou dva antukové kurty, na kterých hrajeme, takže v pořádku. Areál je ovšem tak velký a perfektní, že by se tu mohlo organizovat více tenisových akcí.“*

Matka, CH 10 let: *„Jsem spokojená.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Tak široký výběr tenisových dvorců není všude a pevná, komfortní hala taky ne. Pro rekreační tenisový areál ideální.“*

Otec, CH 12 let: *„Pro turnajové děti je nedostatek antukových kurtů, ale zaměření tenisového centra asi nebude na závodní tenis. Co se týče mě jako rekreačního hráče, jsem spokojený se všemi povrchy až na ten nový gumový. Na tom se mi nepohybuje a nehraje dobře.“*

Otec, CH 6 let: *„Líbí.“*

Otec, oba CH 15 let: *„To je dobrá otázka. Samozřejmě z hlediska údržby jsou venkovní umělé kurty ideální. Ostatní by raději antukové, vidíte? Já jsem spíše pro tvrdé povrchy. Chápu, že všechny letní turnaje se v ČR hrají na antuce, proto je dobré na nich trénovat. K dispozici jsou dva. Lepší dva než žádné. Co se týče vnitřních povrchů, všichni musí být spokojeni s pevnou halou, kterou nenajdete všude. V ČR se na zimu tenisové dvorce zakrývají nafukovací halou, kde je vlhko, zima, někdy až plíseň. Díky bohu za krásnou klimatizovanou pevnou halu.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Výhodou je pevná hala. Může se hrát za každého počasí. Venkovní kurty jsou s umělým povrchem. Lepší jsou samozřejmě antukové. Jsou tu dva a evidentně vystačí.“*

24. Líbí se Vám šatny, restaurace – máte s tím zkušenost? Z hlediska sociálního zázemí je vše v pořádku – čistota?

Otec, CH 14 let: *„Moderní vzhled, čistota ale malý prostor ve skříňkách. Skoro nic se do nich nevejde. Restaurace trochu vážne. Nabídka jídel není úplně ideální, káva není dobrá a jejich nedochvilnost stojí také za to někdy při turnajích. Nedělá to dobrou image klubu.“*

Matka, CH 10 let: *„Šatny a sociální zázemí se mi líbí, je tu čisto a teplo. Nabídka jídel v restauraci během turnajů je ovšem mizerná a hlavně drahá. Děti by přivítaly jednoduchý obložený sendvič, který si vezmou do ruky a jdou. Takhle to funguje například v jiných tenisových centrech a co mohu vidět, přinese to restauraci mnohem větší obrat. Bavila jsem se o tomto nedostatku s trenéry, ale nejspíš se to nijak neřešilo. Ještě by to mohla dělat paní z recepce, která alespoň dodává do restaurace domácí koláče, ale to je opět starost a práce navíc a není to vlastně její práce.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Šatny na mě působí trochu chladně, ale chápu, že je to možná moderní. Já jsem více pro útulnější prostory. Skříňky jsou ale malé, moc věcí se do nich nevejde a chybí mi tam i více polic na odkládání věcí.“*

Otec, CH 12 let: *„Je to moderně vybavené tenisové centrum, poměrně nové. Nic tu nechybí, příjemné prostředí a čisto. Restauraci navštěvuji.“*

Otec, CH 6 let: *„Prostředí je to příjemné. V restauraci si dám většinou oběd nebo kávu.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Prostředí je pěkné a moderní. O restauraci jsem slyšel pár negativních ohlasů. Myslím, že se na tom ze strany vedení Wilson tenis centra pracuje.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Sociální zázemí i šatny jsou čisté a moderní, nemám nic, co bych vytkla. Pokud se do stejného stylu bude rekonstruovat i recepce, bude to moc pěkný výsledek. Do restaurace moc nechodím. Maximálně si dám kávu. Několikrát jsme se s manažerem i trenérem bavili, že by mohli zlepšit nebo obohatit nabídku jídel během turnajů. Může to být už tak rok. Nic se nezměnilo. Evidentně ze strany restaurace není zájem. Nemám dál co komentovat.“*

25. Chybí tu něco, co by tu mohlo ještě navíc být? Co jinde třeba je a tady ne?

Otec, CH 14 let: *„Nejsou tu žádné benefity pro hráče. Žádné aktuality na nástěnkách či nové příspěvky z časopisů nebo nějaké motivační prvky. Jinde v klubech jsem to viděl a zaujalo to i mě, tenisového amatéra.“*

Matka, CH 10 let: *„Chybí tu podpora mladých hráčů. Nemluvíme o finanční podpoře nebo nějakých benefitech (ale samozřejmě dostat nějaký suvenýr zdarma by dítě určitě potěšilo, v souvislosti třeba s jeho úspěchy, cítil by se více jako member), ale o klubovém sparingu mezi hráči, klubovém žebříčku, nějakém motivačním prvku.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Viz moje odpověď – rehabilitace, masáže. Čekám tu na děti a klidně bych si na masáž ráda zašla.*“

Otec, CH 12 let: „*Byl jsem ve spoustě tenisových center. WTC ovšem patří mezi ty nejlepší, tudíž nemám z hlediska materiálního vybavení co říct. Pro děti bych přivítal skupinové kondiční tréninky.*“

Otec, CH 6 let: „*Pro ty větší hráče možná chybí pravidelný kondiční trénink, vím, že to bez toho nejde. Není to jen o tenise.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Z materiálního prostředí? Nic.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Už jsem se zmiňovala o nějakých těch bonusech pro děti. Z hlediska materiálního prostředí je tu snad vše. Nedávno jsem se bavila s maminkou našeho spoluhráče a obě nás napadlo nějaké krátké skupinové cvičení po tréninku.*“

26. Navštěvujete místní obchod se sportovním sortimentem?

Otec, CH 14 let: „*Občas ano.*“

Matka, CH 10 let: „*Libí se mi některé věci. Jako klubový hráč má syn 20% slevu na veškerý sortiment v obchodě včetně výpletů a servisu raket.*“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „*Ano, usnadní mi to práci, když něco konkrétního potřebuji.*“

Otec, CH 12 let: „*Využíváme možnosti slev na sportovní zboží i na servis raket. Výběr oblečení a obuvi i výpletů je široký. I rakety se podle mě dost prodávají. Chválím možnosti testování raket.*“

Otec, CH 6 let: „*Většinu tenisového oblečení má odsud. Vždy jsem dostal dobrou radu i cenu.*“

Otec, oba CH 15 let: „*Více než obchod s oblečením využívám servis s raketami. Pravidelně vyplétáme. Oblečení kupujeme spíše na internetu, značka Adidas a Nike mají větší výběr.*“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „*Děti mají možnost využít klubové slevy. Rakety i tenisové tašky mají Wilson. Co se týče právě raket, jsem ráda, že je možnost testování. Ohledně sortimentu si nechám vždy poradit. S Wilson značkou jsme spokojeni. Prodejna je přehledná a co vím, spousta dětí Wilson značku v klubu obléká.*“

27. Navštěvujete fitness, když hrají děti?

Otec, CH 14 let: „Nenavštěvuji.“

Matka, CH 10 let: „Byla jsem tam párkrát, ale vybavení mě moc nenadchlo. Myslím si, že by to potřebovalo trochu zrenovovat. Některé stroje jsou staré, nefunkční a zbytečné. V létě běhám v okolí tenisového centra.“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „Ráda bych, ale časově jsem dost vytížená.“

Otec, CH 12 let: „Ano, oslovil jsem i fitness trenéra na jeden trénink týdně a chodím pravidelně sám cvičit.“

Otec, CH 6 let: „Nenavštěvuji.“ (smích)

Otec, oba CH 15 let: „Párkrát jsem si byl zaběhat, ale postupem času jsem to vzdal. Aktivně hraju fotbal, pohybu mám dost.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Nenavštěvuji.“

28. Znáte nějaké jiné tenisové kurty, které můžete porovnat?

Otec, CH 14 let: „Znám závodní tenisové kluby. Ty ale nemohu s Wilson tenis centrem porovnávat. Všude je něco. Pořád se něco mění. Přichází se s inovacemi a nápady.“

Matka, CH 10 let: „Máme se tu jako v bavlnce, co se týče zázemí.“

Matka, CH 8 let, D 11 let: „Neznám.“

Otec, CH 12 let: „Z hlediska materiálního vybavení a velikosti to nemá konkurenci. Z hlediska zaměření je to více rekreační klub než závodní.“

Otec, CH 6 let: „Znám dost tenisových center v Praze, ale nikde jsem se nesešel s takovým přístupem trenérů k dětem jako tady.“

Otec, oba CH 15 let: „Existují dva typy zaměření tenisových center – závodní tenisové centrum a rekreační tenisové centrum. WTC je rekreační areál s krásným zázemím, které v jiných klubech nenajdete. Je také finančně dost náročné tenisové centrum, ale to se může odvíjet od způsobu vlastnictví. Krom podpory závodního tenisu nám tu nic nechybí. Chodíme sem všichni rádi.“

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Ano, samozřejmě. WTC je velmi moderní areál s krásným zázemím. S jeho komerčním zaměřením je to ideální pro firemní akce, pro tenisové

naděnce a také pro rekreační tenisovou školičku. Pro závodní tenis bych ale zvolila jiné sportovní centrum.“

Otázky na závěr:

29. Co by se muselo podle Vás změnit, abys Vaše dítě chodilo na tenis častěji?

Otec, CH 14 let: *„Chodíme dle našich představ a možností.“*

Matka, CH 10 let: *„Z časových důvodů už to vícekrát nestíháme.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„Cena, přístup trenéra a moje časové možnosti.“*

Otec, CH 12 let: *„Hraje v zásadě každý den a ještě k tomu má fyzickou.“*

Otec, CH 6 let: *„Chodí docela často.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Chodíme 4x týdně. V kombinaci se školou je to zatím v pořádku.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: *„Víte, už teď si připadám jako taxikářka. Rozumíte mi? Veškerý čas podržujeme tenisu a turnajům o víkend. Myslím si, že ve většině rozhovorů padla stejná odpověď. Děti hrají dostatečně často na jejich úrovni.“*

30. Jak často byste chtěl/a, aby dítě hrálo ideálně?

Otec, CH 14 let: *„Záliby musí kombinovat i se školními povinnostmi. Hraje 5 – 6 hodin týdně, to je dostatek.“*

Matka, CH 10 let: *„Takový počet hodin je ideální objem hodin.“*

Matka, CH 8 let, D 11 let: *„2 – 3x týdně.“*

Otec, CH 12 let: *„Hrajeme podle našich představ.“*

Otec, CH 6 let: *„Záleží na něm a jaké jsou kapacitní možnosti v akademii WTC.“*

Otec, oba CH 15 let: *„Vzhledem k tomu, že končí základní školu a budou si vybírat střední školu, nebude prostor pro další tréninky. Možná nastane i situace, kdy se budou muset nějakých tréninků na úkor školy vzdát. Ted jim tedy s manželkou dopřáváme, o co požádali.“*

Matka, CH 10 let, D 14 let: „Škola je pro nás velmi důležitá a v kombinaci s tenisem to obě děti zvládají skvěle. Pokud bychom se ubírali směrem vrcholového tenisu, škola by šla stranou a tenis by musel být na denním pořádku většinu času.“

Přílohy 4

Dotazník pro rekreační hráče Wilson tennis centra:

Specifikace: pohlaví, věk

1. Jak byste celkově hodnotil/a svou spokojenost na škále 1 – 5.

1 velmi nespokojený/á – 5 naprosto spokojený/á

Muž, 40 let: „5“

Muž, 65 let: „4 – 5“

Žena, 45 let: „5“

Muž, 50 let: „5“

Muž, 48 let: „3“

Žena, 40 let: „5“

2. Proč jste vybrali zrovna tenis?

- a. Tenis byl Váš nápad – Ano/Ne
- b. Tenis hrají Vaši rodinní příslušníci, příbuzní, přátelé? – Ano/Ne

Muž, 40 let: „*Ano, můj nápad.*“

Muž, 65 let: „*Tenis jsem hrával už jako mladý kluk.*“

Žena, 45 let: „*Raketovým sportům jsem se věnovala už dříve.*“

Muž, 50 let: „*Tenis hrál můj syn.*“

Muž, 48 let: „*Tenis mám rád, rád se na něj dívám, jezdím po turnajích WTA a ATP. Je to moje záliba.*“

Žena, 40 let: „*K tenisu mě přivedli rodinní příslušníci.*“

3. Proč jste se rozhodl/a přijít do WTC?

- a. Blízko bydliště
- b. Cestou z práce

- c. Výborní/kvalitní trenéři
- d. Vybavené zázemí – hala, teplo
- e. Rodinní příslušníci, příbuzní, přátelé

Muž, 40 let: „*Nebydlím daleko a je to velmi kvalitní tenisový areál.*“

Muž, 65 let: „*Blízko bydliště a zázemí.*“

Žena, 45 let: „*Bydlím v okolí.*“

Muž, 50 let: „*Lokalita je dostupná mému bydlišti a byl jsem zvědavý na nově otevřený tenisový areál.*“

Muž, 48 let: „*Bydlím v Jesenici, což je pár minut na dojezd autem. Wilson tenis centrum nemá v okolí žádného konkurenta.*“

Žena, 40 let: „*Bydlíme v blízkém okolí, nerada jezdím po celé Praze.*“

4. Jak jste se dozvěděl/a o WTC?

- a. Web
- b. Osobní návštěva
- c. Doporučení
- d. Lokalita
- e. Rozhodnuto předem, nijak více jste nezjišťovali

Muž, 40 let: „*Osobní návštěva, lokalita.*“

Muž, 65 let: „*Lokalita.*“

Žena, 45 let: „*Lokalita.*“

Muž, 50 let: „*Hledal jsem nějaké kvalitní tenisové centrum v okolí.*“

Muž, 48 let: „*Hledal jsem tenisové centrum, kvalitní tenisové centrum v nejbližším okolí. Přišel jsem, viděl jsem a našel jsem.*“ (smích)

Žena, 40 let: „*Bylo mi doporučeno od známých.*“

5. Jaké je Vaše očekávání, když jste vybral/a tenis?

- a. Hrajete tenis jen tak pro radost
- b. Rád/a soutěžíte
- c. Chcete se naučit nový sport
- d. Vlastně sem chodíte kvůli pohybu, preferujete tenis více, než běh v parku

Muž, 40 let: „*Tenis hraji pro radost a rád soutěžím.*“

Muž, 65 let: „*Je to hezký a elegantní sport, který mi přináší radost.*“

Žena, 45 let: „*Užívat si tenis a hrát ho pro radost.*“

Muž, 50 let: „*Pro radost.*“

Muž, 48 let: „*Mít ze hry radost.*“

Žena, 40 let: „*K tenisu mě lákal manžel, ale vždy jsem byla proti. Nebudu přeci běhat za míčkem jak všichni ostatní. Nakonec jsem přeci jenom tenis vyzkoušela a nyní mohu říci, že jsem velká tenisová nadšenkyně.*“

6. Když byste se na chvíli zamyslel/a a řekl/a mi 3 věci nebo více, co nejvíce se Vám líbí na WTC a co je pro Vás nejdůležitější, co bych si měla poznačit a naopak 3 věci, které pro Vás nejsou ideální (nějaké 3 slabší stránky, které byste změnil/a, zlepšil/a, chtěl/a jinak) a je něco, co Vás opravdu trápí nejvíce ve WTC?

Muž, 40 let: „*Pozitiva – zázemí, příjemná atmosféra, kvalitní služby. Negativa – nejsou.*“

Muž, 65 let: „*Pozitiva – prostředí, lidé, zaměstnanci. Negativa – organizace společensky – sportovních akcí, osvětlení v hale, storno rezervace, aktuality a rehabilitace.*“

Žena, 45 let: „*Pozitiva – sportovní a přátelská atmosféra, krásné a moderní zázemí, čistota, fitness. Negativa – špatné osvětlení v hale, vysoká cenová kategorie.*“

Muž, 50 let: „*Pozitiva – úroveň areálu, pevná hala, fitness, personál, majitelé, dobrá atmosféra, komunikace mezi lidmi. Negativa – nemám, co bych vytýkal. Vždy mohou být podmínky lepší, ale záleží na tom, jak je to zapotřebí a jakým směrem se tenisové centrum ubírá.*“

Muž, 48 let: „Nejvíce se mi tu líbí celkové zázemí. Jsem rád, že je k dispozici pevná hala a v případě nepříznivého počasí je možnost se přesunout do haly. Mezi negativní prvky bych radil malý zájem o „péči“ klientů. Lidé by se tu měli cítit jako doma. Měla by být vytvořena větší tenisová komunita, organizovat více společenských akcí. Lidé tak dostanou větší možnost se poznat, navázat kontakty, bavit se. Trenéři i majitelé by měli být určitě takových akcí součástí.“

Žena, 40 let: „Pozitiva – příjemná atmosféra, moderní vybavení, kvalitní zázemí. Negativa – málo antukových kurtů.“

Okruh otázek, týkajících se tenisu a trenérů:

7. Jak jste spokojeni s tím, jak hraje tenis?

Muž, 40 let: „Tenis je můj oblíbený sport. Hraji každý den, nikdy nemám dost a proto jsem se taky dost zlepšil. Jsem spokojený s tím, co teď tenisově předvádím.“

Muž, 65 let: „Jsem spokojený. Cítím, že jsem se díky trenérům ve WTC zlepšil.“

Žena, 45 let: „Vždy může být lépe, to je takové moje rčení. Ale upřímně, zlepšuji se.“

Muž, 50 let: „Je to dobrý, důležité je, abych se tenisem bavil a přinášelo mi to radost.“

Muž, 48 let: „Vždy může být lépe.“

Žena, 40 let: „Přihlásila jsem se do amatérské tenisové soutěže. Dost často se domluvám a hraju zápasy. Moje teorie je taková, že nejvíce se člověk naučí hrou, zápase. Je skvělé hrát s trenérem, ale trénink je něco jiného než opravdová hra. Díky soutěži jsem se hodně zlepšila a ze svého výkonu mám radost.“

8. Chodíte rád/a na tenis? (Ano těší se – na půl – spíše se netěší)

Muž, 40 let: „Ano, velmi se těším.“

Muž, 65 let: „Ano, těším se. Máme fajn partu chlapů a pravidelně hrajeme čtyřhry.“

Žena, 45 let: „Ano, těším se.“

Muž, 50 let: „Máme tu fajn partu a 2x do týdne se sejdeme a hrajeme zápasy.“

Muž, 48 let: „Ano.“

Žena, 40 let: „Ano, chodím. Tenis hrajeme už celá rodina a když máme příležitost, chuť a hlavně čas, jdeme si společně zahrát.“

9. Vzal/a jste si někdy tenisovou lekci s trenérem ve WTC?

Muž, 40 let: „Jak jsem se již zmiňoval, tenis jsem se začal učit sám. Poté jsem oslovil trenéra a jsem rád za jeho postřehy. Naučil jsem se techniku, což pro mě bylo velmi důležité a teď chodím hrát spíše dvouhry a čtyřhry s přáteli.“

Muž, 65 let: „Jak říkám, vyzkoušel jsem ve WTC dva trenéry a s oběma jsem byl a ještě jsem spokojený. Přicházejí s novými nápady, co se týče vývoje v tenise a to mě baví. Díky nim jsem schopný se ještě někam posunout nebo alespoň získat větší kontrolu.“

Žena, 45 let: „Ano, chodím 1 – 2x hrát s trenérkou a cítím zlepšení. Mám z toho dobrý pocit.“

Muž, 50 let: „Před devíti lety jsem začal hrát tenis. Byl jsem přiřazen k jednomu z trenérů, vybudoval si s ním perfektní vztah a postupně s ním začala trénovat celá rodina.“

Muž, 48 let: „S trenéry chodím hrát pravidelně 2x týdně.“

Žena, 40 let: „Hrát s trenérem chodím jen občas. Jak jsem říkala, raději hraji zápasy, než trénuji. V jednu chvíli mi přišlo, že jsem se s trenérem vůbec neposouvala vpřed. Pokud se dostanu do pocitu, že stagnuji, musím okamžitě něco změnit.“

10. Jak jste spokojen/a s trenéry ve WTC? Můžete je ohodnotit i na škále 1 – 5 (1 nespokojeni – 5 spokojeni)

Muž, 40 let: „Měl jsem možnost využít dva trenéry, resp. trenérku a trenéra. Byl jsem velice spokojený.“

Muž, 65 let: „Za mě 5.“

Žena, 45 let: „5“.

Muž, 50 let: „Herně i povahově jsou to perfektní chlapi. Abych nezapomněl, ještě je tu jedna milá a mladá slečna.“

Muž, 48 let: „5“

Žena, 40 let: „Většinu trenérů znám. Měla jsem možnost vyzkoušet dva. Hodnotím je samozřejmě pozitivně. Díky nim jsem se naučila základy a získala zkušenosti.“

11. Jak vnímáte chování trenérů mezi sebou?

Muž, 40 let: „Vnímám je jako tým kvalitních trenérů.“

Muž, 65 let: „Zvenku působí jako parta dobrých lidí.“

Žena, 45 let: „Vnímám to jako seriózní pracovní vztah. Žádné extra přátelství ani rivalita.“

Muž, 50 let: „Někdy si myslím, že je potřeba udržet některé věci pod pokličkou. V posledních měsících se tam vystřídali trenéři a úplně ne v dobrém se rozešli. Občas se nějaké interní věci dostanou ven, a to si myslím, že není dobře. Takové situace jsou jenom na škodu a vyvolají zmatek a nedůvěru. Do takových situací musí zasáhnout autorita a urovnat to.“

Muž, 48 let: „Určitě by mohly být vztahy mezi trenéry lepší. Někteří klienti to vnímají, a to není úplně dobře. Odráží se to potom dle mého ve vnitřní atmosféře klubu.“

Žena, 40 let: „Vidím mezi nimi poměrně velké věkové rozdíly. To samo o sobě někdy funguje složit. Mladí přicházejí s novinkami, starší mají svoje zkušenosti. Nicméně celá parta je moc fajn, velmi komunikativní a společenská.“

12. Díváte se na tréninky jiných klientů, hrajících před Vaší lekcí nebo po ní?

Muž, 40 let: „Občas ano. Vnímám, že to dělají i ostatní a taky proto jsme vytvořili komunitu a chodíme pravidelně hrát tenis.“

Muž, 65 let: „Ano. Díky tomu, že mám dost volného času, přijíždím do WTC včas a rád se dívám, jak se jiní hráči zlepšují. Nasávám tu sportovní atmosféru.“

Žena, 45 let: „Záměrně se nedívám.“

Muž, 50 let: „Občas. Záleží, jak časově stíhám či nestíhám.“

Muž, 48 let: „Nedívám. Jak jsem říkal, chybí tady nějaké spojka pro vytváření vzájemných vztahů mezi lidmi. Je tu pár lidí, které znám, ale většina z nich jsou pro mě cizí. Byl bych rád, kdyby se to změnilo. Myslím si, že i ostatní by to přivítali.“

Žena, 40 let: „*Ne, vůbec.*“

13. Je cokoliv, co byste chtěl/a na téma trenéři doplnit? Někaké přání, aby to tak šlo?

Muž, 40 let: „*Nic mě v tuto chvíli nenapadá.*“

Muž, 65 let: „*Trénink je vždy pestrý a kreativní. Chválím kvalitu trenérů.*“

Žena, 45 let: „*Jsem spokojená.*“

Muž, 50 let: „*Nemám žádné přání nebo potřebu radit či žádat o změny. Naopak bych je chtěl pochválit, jak kvalitně svoji práci vykonávají. Když jsem se začal učit tenis, bylo mi vše názorně předvedeno a teoreticky vysvětleno. Je důležité, aby klient pochopil, co po něm trenér chce.*“

Muž, 48 let: „*Jsou tu mladí trenéři s určitě dobrými nápady. Mohli by tu atmosféru více oživit. Co se týká tenisové výuky, na to se určitě ptáte, jsou velmi kvalifikovaní a svoji práci odvádí určitě dobře.*“

Žena, 40 let: „*Podívejte se, co tak pozoruji a vnímám, mám jiný přístup než ostatní ženy. Já raději soutěžím. Nemám žádné přání. Když mám potřebu oslovit trenéra, vždy se mu svěřím s tím, co mě trápí, co bych ráda zlepšila a tenisovou lekci tak zaměříme.*“

14. Myslíte si, že by trenéři měli být přísnější? (určitě ne – spíše ne – spíše ano – určitě ano)

Muž, 40 let: „*Co se týče dětí, jak na koho. Co se týče klientů, měli by spíše nabudit sportovně – společenskou atmosféru. Tenisové lekce probíhají v pořádku. Já preferuji spíše aktivní trénink, ale je možné, že jiní si jdou rádi popovídat.*“

Muž, 65 let: „*Na děti možná, ale na nás starší klienty ne. (smích) Všichni trenéři, co jsem mohl vidět a slyšet od jiných klientů, svoji lekci přizpůsobí přáním a potřebám každého hráče.*“

Žena, 45 let: „*Preferuji tvrdší trénink, ale ne se odrovnat. Hraju tenis pro radost, preferuji pochvaly a povzbuzení.*“

Muž, 50 let: *„Trenér je tu pro nás klienty a je zcela na nás, jak trénink pojmem. Někdy se rádi bavíme, jindy makáme. Tohle je na domluvě.“*

Muž, 48 let: *„Určitě ano.“*

Žena, 40 let: *„Spíše ne.“*

15. Koho považujete za nejlepšího trenéra?

Muž, 40 let: *„To je velice citlivá otázka. Nemohu posoudit, jelikož jsem opravdu hrál jen se dvěma.“*

Muž, 65 let: *„Budu jmenovat ty, kterým jsem prošel pod rukama, tedy David Kočí a Jan Fejfar.“*

Žena, 45 let: *„Trénuji s Ivou Belejovou a rozumíme si.“*

Muž, 50 let: *„Každý z nic má své kvalita.“*

Muž, 48 let: Respondent neodpověděl.

Žena, 40 let: *„Všichni jsou kvalitní.“*

16. Kdybyste si mohl/a vybrat trenéra – koho byste vybral/a? Třeba dva.

Muž, 40 let: *„Opět bych oslovil trenérku Ivu. Hrál jsem i s Davidem Pultrem, ale ten již ve WTC nepůsobí.“*

Muž, 65 let: *„Ty dva, výše zmíněné.“*

Žena, 45 let: *„Už tu nejsou. Oslovila bych i pana Davida Kočího.“*

Muž, 50 let: *„Trénuji s Pavlem Mojhou a pokud by se stalo, že by nemohl být přítomný, doporučil by mi někoho.“*

Muž, 48 let: Respondent neodpověděl.

Žena, 40 let: *„Davida Kočího.“*

Okruh otázek, týkajících se organizace:

17. Jste spokojený/á s organizací ve WTC, funguje to podle Vás dobře?

Muž, 40 let: „*Na venek to působí velmi organizovaně.*“

Muž, 65 let: „*Myslím si, že ano. Jsem člověk, který s radostí poradí, popřípadě si dovolí něco navrhnout. S majitelem WTC se osobně známe a nemám problém s ním prohodit pár slov.*“

Žena, 45 let: „*V neznámém prostředí bych uvítala zájem ze strany majitelů, ale protože je znám, nepotřebuji to. Dobrá rada je samozřejmě udržovat kontakt s klienty a projevit zájem. To ale platí všude. Někdo to dělá méně, někdo více.*“

Muž, 50 let: „*S malými nedostatky to funguje.*“

Muž, 48 let: „*Chybí mi tady ta jedna osoba, která by se klientům plně věnovala, organizovala pro ně akce. Když se nad tím zamyslíte, je to přeci i dobrá organizační investice z hlediska získávání zpětných vazeb od klientů. Jak jinak máte poznat, zda sem lidí chodí rádi nebo jen z pocitu, aby neobrali trenéra o práci. Vystřídalo se tady už tolik klientů. Vnímám to. Chodím sem už poměrně dost let. Klienti potřebují pozornost. Berte to jako moji radu. Myslím to dobře. Je mi ve vašem tenisovém centru dobře, znám většinu trenérů, dokonce i s majitelem jsem měl možnost mluvit. Věřte mi, pomohlo by to.*“

Žena, 40 let: „*Asi by nebylo od věci mít více zainteresovaných osob do chodu tenisového centra. Jinak jsem samozřejmě spokojená. Chodím sem moc ráda a cítím se tu jako doma.*“

18. Co byste chtěl/a jinak?

Muž, 40 let: „*Nic mě teď nenapadá, nezlobte se.*“

Muž, 65 let: „*Jsem rád, že se na to ptáte, protože jsem si nebyl jistý, zda bych to měl zmiňovat v předchozí otázce. Strašně rád bych se zúčastnil turnajů organizovaných ve WTC. Nemusí jich být hodně, ale navrhnout 2 – 3 termíny během roku by stačily. Věřím, že by o to byl zájem. Mohou být dva typy. Jeden přístupný pro širokou amatérskou tenisovou veřejnost a druhý např. pouze pro nás klienty WTC.*“

Žena, 45 let: „*Nemám nic.*“

Muž, 50 let: „*Možná pár těch turnajů.*“

Muž, 48 let: „Viz výše.“

Žena, 40 let: „Nechte mě se zamyslet. Aktuálně hraji hodně turnajů. Ráda bych i nějaký přivítala ve WTC. Dcera odešla do jiného tenisového klubu. Když se tu někdy setkávám s ostatními dětmi, mrzí mi to, protože je tu krásné zázemí, příjemní trenéři, fajn děti. Ale ty podmínky pro ni, ačkoliv nesměřujeme nikam vysoko k vrcholovému tenisu, tady nebyly. Co bych tedy chtěla jinak? Lépe zorganizovaný program pro děti, skupinové cvičení, kondiční tréninky, tréninkové zápasy, klubový turnaj, je toho spousta co se dá vymyslet. Pro Vás je ale důležitější určitě názor na rekreační tenis. Poslední výročí WTC jsem si moc užila. Poznala jsem nové hráče a hráčky. Měla jsem možnost popovídat si s trenéry mimo tenisový dvorec, dokonce i se skleničkou dobrého vína, což bylo příjemné. Večer jsem si zatančila i zazpívala. Spojení sportovní aktivity se společenskou je pro každého určitě zábava.“

19. Měl/a jste možnost výběru času pro trénink?

Muž, 40 let: „Trénink vždy zajistil trenér a na rezervaci kurtu pro moji potřebu si vždy zavolám na recepci. Vím, kdy je tenisové centrum nejvíce vytížené, a jelikož jsem poměrně dost časové flexibilní, vždy se mi rezervace dle mého přání podaří udělat.“

Muž, 65 let: „Mám pravidelně stanovený termín tréninku s trenérem a pravidelnou rezervaci tenisového kurtu na letní i zimní sezónu.“

Žena, 45 let: „Tohle nechávám na trenérce a obě jsme schopny se domluvit a přizpůsobit se.“

Muž, 50 let: „Mám pevně a pravidelně domluvené tenisové lekce.“

Muž, 48 let: „V týdnu chodím hrát vždy před prací ráno a během víkendů nejsou kurty plně obsazeny, tudíž s rezervacemi nemám žádné problémy a trenéři mi vycházejí vstříc.“

Žena, 40 let: „Předem se na tenisové lekci vždy domluvím. Musím to kombinovat i s pracovními povinnostmi.“

20. Preferujete raději hraní dvouhry nebo čtyřhry?

Muž, 40 let: „Obojí.“

Muž, 65 let: „Spíše chodím hrát čtyřhry a vyhovuje mi to.“

Žena, 45 let: „Dvouhry.“

Muž, 50 let: „Obojí.“

Muž, 48 let: „Raději dvouhry.“

Žena, 40 let: „Ta soutěž, do které jsem se přihlásila je pouze o hraní dvouhry. Na čtyřhry chodím s ženskými jako náhradnice, když jim nějaká vypadne.“

21. Líbí se Vám organizace tenisové lekce nebo tam něco chybí a doplnil/a byste?

Muž, 40 let: „Myslím si, že je důležitá komunikace mezi hráčem a trenérem. Podle toho se trénink odvíjí.“

Muž, 65 let: „Ano, líbí. Vyzdvihl bych kreativitu.“

Žena, 45 let: „Ke konci hodiny bych hrála více „na body“.“

Muž, 50 let: „Chodím hrát s trenérem jednou týdně. Preferuji hrát dlouhé výměny. Různých tenisových cvičení a herních situací jsem si nahrál až, až. Pokud mám tendenci vracet se k chybám, trenér mě vždy upozorní a uvědomím si to.“

Muž, 48 let: „Na začátku lekce se vždy domluví s trenérem co bych rád trénoval.“

Žena, 40 let: „Poslední dobou preferuji spíše hraní zápasů, nebo trénování zápasových situací. Trenér mi vždy vyšel vstříc. Oceňuji jejich ochotu a vstřícnost.“

22. Zúčastňujete se nějakých turnajů ve WTC nebo i v jiných tenisových centrech?

Muž, 40 let: „Turnaje jsou pro mě záležitostí každého víkendu. Rád soutěžím. Pravidelně objíždíme s přáteli turnaje „Babolat ATT Tour“. Hráči sbírají body do žebříčku a vždy na konci sezóny se vyhláší nejlepší hráči. Je to velice zajímavý koncept, který se organizuje v tenisových areálech po celé Praze. Ve WTC se turnaje, kromě Výročí klubu, neorganizují. Myslím si, že je to velká škoda. Zázemí je perfektní, v zimě je k dispozici pevná hala, což ne všude je a v létě je zase velká kapacita venkovních kurtů. Navrhl bych majiteli či manažerovi zorganizovat právě turnaj Babolatu, jelikož by to do

tenisového centra přivedlo nové tenisové nadšence, a i kdyby to neměl být turnaj ze série Babolat ATT Tour, přivítal bych třeba dva klubové turnaje na jaře a v zimě.“

Muž, 65 let: „Kdysi jsem hrával turnaje ještě ve firmě, když jsme měli nějaký firemní turnaj. I ve WTC bývávaly turnaje, ale poslední roky už nejsou. Máme tým a hrajeme na jaře mistrovská utkání družstev.“

Žena, 45 let: „Nejsem soutěžní typ člověka.“

Muž, 50 let: „Během roku si chodíme pravidelně s přáteli zahrát zápasy mezi sebou. Zúčastňuji se klubového výročí, kde se hraje turnaj ve čtyřhře. V jiných tenisových centrech turnaje nehraji.“

Muž, 48 let: „Občas se zúčastním nějakých firemních sportovních akcí, ale nevyhledávám to. Raději bych přišel do WTC a užil si příjemné sportovně – společenské odpoledne s místními tenisty, trenéry a majiteli.“

Žena, 40 let: „Ano, ano. V rámci amatérské soutěže jezdím po tenisových areálech v Praze. Ve WTC jsem hrála pouze turnaj čtyřhry na výročí klubu.“

Okruh otázek, týkajících se materiálního prostředí:

23. Máte něco, co byste chtěl/a říct o materiálním vybavení WTC?

Muž, 40 let: „Kvalita zázemí.“

Muž, 65 let: „Zde budu jenom chválit. Areál je moderní, perfektně vybavený pro rekreační tenis, příjemné zázemí, teplo a čisto.“

Žena, 45 let: „Luxusní prostředí, kvalitní zázemí a vybavenost.“

Muž, 50 let: „WTC patří mezi nejlepší tenisové centra v Praze.“

Muž, 48 let: „Z hlediska zázemí a vybavenosti tento areál nemá konkurenci. Není o čem se bavit. Pokud se budete ptát více na vybavenost. Moje odpověď bude vždy stejná.“

Žena, 40 let: „Už jsem se zmiňovala je to velké plus.“

24. Co si myslíte, jak funguje recepce?

Muž, 40 let: *„Obě recepční jsou pohodové ženské. Nikdy jsem neměl žádný problém. Rychlost, vstřícnost, ochota i komunikace v pořádku.“*

Muž, 65 let: *„Nikdy jsem neměl s recepčními problém a to sem chodím od otevření celého areálu. Systém rezervací funguje. Většinou na recepci volám a objednávám si kurt, ale už jsem si udělal rezervaci i online. Do zákulisí recepce nevidím, ale vnímám například, že je poslední dobou dost prázdná hala. Nevím a nenapadá mě, čím by to mohlo být způsobeno. Možná jsou lidi za ty roky lenošnější a rozmazlenější v tom, že když nezruší rezervaci, nedostanou žádnou „pokutu“. Zavolají, slušně se omluví a recepční poděkuje za informaci a kurt se zruší. Z toho mohou vznikat mezery. Měli by si nastavit nějaký řád, pravidla ohledně rušení rezervací. Jinak vnímám ochotu, vstřícnost velice pozitivně.“*

Žena, 45 let: *„Výborně, přátelský přístup a vstřícnost.“*

Muž, 50 let: *„Co vím, od začátku jsou tam stejní zaměstnanci, maximálně jedna změna, kdy odešel pán do důchodu a nahradila ho příjemná paní. Nikdy jsem neměl problém se systémem placení a vždy mi bylo vyhověno s úsměvem.“*

Muž, 48 let: *„Rád se na recepci zdržím a prohodím pár slov.“*

Žena, 40 let: *„V pořádku.“*

25. Jak se Vám líbí interiér vnitřních kurtů a exteriér venkovních kurtů?

Muž, 40 let: *„Uvnitř hrajeme více na koberci než na betonu. Venku jsem hrával jak na koberci s pískem, tak na antuce. Nebylo nic jiného na výběr. Od léta jsou ovšem k dispozici dva umělé kurty, pokryty gumou a s ostatními si je nemůžeme vynachválit. Od antuky je hráč vždy špinavý, a stejně tak i za poslední roky z koberce s pískem, navíc se tam hodně rychle ničí obuv. Co více ale, písek se roznáší všude, z toho vzniká nepořádek v šatně a věřte mi i domů si ho přinesete.*

Pokud by majitel přemýšlel o výměně umělých koberců za jiný povrch, zvolil bych gumový povrch. Otázkou ale samozřejmě je, jak tyto kurty přežijí zimu a sníh.“

Muž, 65 let: *„K vnitřním kurtům bych měl jednu připomínku – osvětlení. Určitě jste o tom už sama slyšela, nebo Vás někdo žádal o rozsvícení té třetí řady, která nesvítil.“ (smích)*

„Je možné o tom mluvit s majitelem? Pokud svítí světla všude okolo, je to v pořádku, ale pokud se zhasne, je to velký rozdíl. Ještě mě napadly rolety, které na krajních kurtech byly a už nejsou.“

„O venkovní koberce by se mohlo více pečovat, alespoň je častěji zametat.“

Žena, 45 let: „V hale preferuji hrát na koberci, jelikož je to šetrnější na kolena, ale bojuji trochu s tím osvětlením. Venku jsem spokojená s novým povrchem, který se dodělal v létě. Je měkký a příjemný na pohyb. Výhodou je, že si klienti mohou vybrat z široké nabídky tenisových povrchů.“

Muž, 50 let: „Uvnitř hraji rád na koberci, jelikož je měkký a šetrnější na kolena a klouby. Venku dám přednost novému povrchu – jakási guma, se kterou jsou ale i ostatní chlapi spokojeni. Na antuku nechodím a nikde ji obecně nevyhledávám.“

Muž, 48 let: „Viz výše.“

Žena, 40 let: „Jak jsem říkala, chybí mi tu více antukových kurtů. To je ale možná jen můj úhel pohledu, protože hraji ty turnaje pouze na antuce.“ (smích)

26. Líbí se Vám šatny, restaurace – máte s tím zkušenost? Z hlediska sociálního zázemí je vše v pořádku – čistota?

Muž, 40 let: „Jak už jsem říkal, zázemí je opravdu perfektní, ne každý tenisový areál má k dispozici pevnou halu a tolik venkovních kurtů. Je moderní a perfektně vybavený. Měl bych ale přece jen výtku a to se shodnu i s ostatními tenisty z WTC, že odvětrávání v šatnách opravdu vážne. Nevím, jaký je tam vzduchotechnický systém, ale udržuje se tam teplo, vlhko a co je nejhorší, pach.“

„Restauraci zvolím raději jinou.“

Muž, 65 let: „Myslím si, že by restaurace mohla fungovat lépe.“

Žena, 45 let: „Šatny jsou po rekonstrukci moc hezké, jednoduché přitom s velkou kreativitou. Do restaurace nechodím, nemám na to čas.“

Muž, 50 let: „Šatny jsou nově zrekonstruované a jsou moc hezké, jen by se tam mohlo více větrat. Do restaurace moc nechodím.“

Muž, 48 let: „Viz výše.“

Žena, 40 let: *„Líbí se mi moderní vzhled šaten a jejich prostornost. Kvalita provozu restaurace v poslední době docela klesla. Např. nabídka jídel je omezenější i celkový přístup personálu není jako dříve. Možná se budou dělat nějaké personální změny. Nevím.“*

27. Chybí tu něco, co by tu mohlo ještě navíc být? Co jinde třeba je a tady ne?

Muž, 40 let: *„Rekreační hráči by určitě přivítali nějakou možnost rehabilitace nebo masáže.“*

Muž, 65 let: *„Vzhledem k mému věku bych přivítal služby maséra nebo fyzioterapeuta popřípadě i výživového poradce. Všichni se snažíme zhubnout a takový odborník na z oboru dietologie by se hodil. Nemusí být přítomný denně, ale mít možnost někoho oslovit a domluvit se. WTC je krásné moderní sportovní středisko, určitě by to přivítali i rodiče dětí z tenisové akademie.“*

Žena, 45 let: *„Možná nějaká sportovní masáž nebo výživový poradce?“*

Muž, 50 let: *„Co se týče materiálního prostředí je tu všechno v pořádku. Jediné, co naše parta postrádá je tenisový turnaj. Dříve se tu organizovaly, ale je pravda, že každým rokem bylo méně a méně účastníků. Ovšem letošní výročí klubu se velice povedlo. Účastníků turnaje bylo mnoho – muži i ženy. Překvapila mě vysoká úroveň ženského i mužského tenisu. Spousta zápasů, boje o výhru a postup, a hlavně velké nadšení.“*

Muž, 48 let: *„Přivítal bych masérské služby a kvalitnější restauraci.“*

Žena, 40 let: *„Více tenisových turnajů.“*

28. Navštěvujete místní obchod se sportovním sortimentem?

Muž, 40 let: *„Nenavštěvuji, preferuji jinou sportovní značku.“*

Muž, 65 let: *„Ano, značku Wilson mám rád, líbí se mi sortiment, který nabízí. V marketingu jsem se pohyboval několik let. S prodejem mám velké zkušenosti. Jako nedostatek vidím např. absence prohlédnout si katalog Wilson sortimentu, postrádám ceník sortimentu a nedostatek velikostí oblečení a obuvi. Pokud by majitelé chtěli*

obchůdek vylepšit a zvýšit obrat prodeje, doporučuji sem tam nějakou akci na vybraný sortiment.“

Žena, 45 let: „Občas se do obchůdku podívám a něco si koupím. Výběr oblečení není široký, ale vidím zlepšení. Vždycky jsem si vybrala nebo objednala. Je to pro mě jednodušší varianta, než nakupovat ve sportovních obchodech v nákupních centrech. Tady ve WTC vyberu, vyzkouším, vždy dostanu slevu a kupuji.“

Muž, 50 let: „Pouze pokud něco zapomenu. Jinak preferuji jiné značky.“

Muž, 48 let: „Ano. Tenisový sortiment kupuju jedině zde.“

Žena, 40 let: „Preferuji Wilson tenisovou obuv. Výhodou je možnost si velikost boty vyzkoušet. Popřípadě objednat jiný druh nebo velikost s rychlým doručením. Ceny odpovídají kvalitě.“

29. Navštěvujete také fitness ve WTC?

Muž, 40 let: „Dříve jsem ho nevyužíval, ale teď si tam vždy na pár minut před nebo po tenise odskočím. Vybavenost fitness místnosti je pro jakousi doplňkovou aktivitu k tenisu ideální.“

Muž, 65 let: „Protože mám posilovnu doma, nenavštěvuji tuto místní. Na masáž bych ale určitě zašel, i vícekrát do měsíce, pokud by cena odpovídala kvalitě.“

Žena, 45 let: „Pokaždé před svým tréninkem jdu na 30 minut do posilovny.“

Muž, 50 let: „Ano, navštěvuji. Jako doplňková aktivita k tenisu je to výborné. Dle mého je posilovna dostatečně vybavená.“

Muž, 48 let: „Nenavštěvuji.“

Žena, 40 let: „Chodím pravidelně s trenérem do posilovny ve WTC. Vybavení je dostačující.“

30. Znáte nějaké jiné tenisové kurty, které můžete porovnat?

Muž, 40 let: „Znám spoustu tenisových areálů po Praze i v okolí Modletic. Wilson tenis centrum je ale špička.“

Muž, 65 let: „WTC je nejlepší tenisový areál široko daleko.“

Žena, 45 let: „Znám tenisové centrum OÁZU Říčany. Považuji ho také za kvalitní areál, ale WTC je pro mě vzhledem ke vzdálenosti z domu blíže a mám k němu větší vztah.“

Muž, 50 let: „Ano, znám jich poměrně hodně. Například v Petrovicích je jeden tenisový areál, který nabízí tenisové kurty s umělou antukou. Z praktického hlediska je lepší na údržbu než klasická antuka. Přijde mi to jako dobrý povrch, možná lepší než ty umělé koberce s pískem.“

Muž, 48 let: „Z hlediska zaměření a vybavenosti patří mezi nejlepší.“

Žena, 40 let: „Jako rekreační tenisové centrum splňuje všechny potřebné náležitosti, bych řekla. Pro dceru jsem zvolila jiný tenisový klub, protože zde neměla žádné děti v jejím věku, a hlavně výkonnostně na stejné nebo alespoň podobné úrovni.“